

## Situando Comunidades al Centro de la Respuesta a personas refugiadas y migrantes de Venezuela



Participantes del Taller Regional en Rendición de Cuentas a Poblaciones Afectadas (AAP) organizado por UNICEF en el marco de la coordinación interagencial de R4V.

Crédito de foto: R4V

**BOGOTÁ, Colombia, 21 de octubre, 2019** – ¿Cómo desarrollar una respuesta humanitaria adecuada y pertinente en torno a las personas refugiadas y migrantes de Venezuela? ¿Qué significa y qué implicaciones tiene nuestro rol como trabajadores humanitarios? ¿Cómo incluimos las perspectivas y demandas de personas refugiadas y migrantes en nuestras acciones de respuesta? ¿De qué forma construimos confianza y empoderamos a las poblaciones afectadas para que sean parte de estos procesos?

En las tareas humanitarias cotidianas, muchos de estos interrogantes despiertan desafíos difíciles de resolver de manera aislada. De ahí que, en busca de nuevos socios y enfoques, más de cuarenta participantes de 18 diferentes agencias de Naciones Unidas, ONG y OSC de la situación de Venezuela intercambiaron experiencias sobre Rendición de Cuentas a las Poblaciones Afectadas (AAP, por sus siglas en inglés), durante el Taller Regional de Aprendizaje en AAP, dirigido a miembros de la Plataforma Regional de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V) y Plataformas de Coordinación Nacional.

Las actividades, exposiciones e intercambios del taller ayudaron a repensar y desafiar la forma en la que los/las trabajadores/as humanitarios/as proporcionan información regularmente y participan de un diálogo sostenido con las comunidades. Asimismo, los representantes de cada país tuvieron la

oportunidad de compartir anécdotas y ejemplos sobre cómo garantizan que la planificación y el diseño de sus acciones de respuesta contemplan el punto de vista de las comunidades; y sobre los mecanismos de evaluación y retroalimentación que les permiten a esas comunidades evaluar el trabajo humanitario.

Como parte de las presentaciones del taller, se compartieron experiencias de otras regiones del mundo que también atraviesan situaciones de desplazamiento y movilidad humana. A través del juego y ejercicios en equipo, se reafirmó la importancia de la empatía, la coordinación y la eficiencia a la hora de trabajar con poblaciones afectadas. Del mismo modo, en equipos por país, se desarrollaron planes conjuntos que sirvieron como modelos para implementar en el 2020.

Dada la diversidad de los actores humanitarios involucrados en la respuesta a refugiados y migrantes de Venezuela, es importante reforzar un entendimiento común de los principios de AAP, así como también poner en común las buenas prácticas, habilidades y herramientas de las que disponemos para potenciar y fortalecer el accionar en el terreno.

Este encuentro fue convocado por el grupo de trabajo regional de Comunicación con Comunidades y Comunicación para el Desarrollo (CwC/C4D, por su sigla en inglés) de R4V, como parte del plan de trabajo 2019, que identifica la AAP como una de las áreas a fortalecer, en cumplimiento con el Gran Acuerdo, la Norma Humanitaria Esencial (CHS) sobre Calidad y Rendición de Cuentas y los Compromisos del IASC.

El Taller Regional de AAP, liderado por UNICEF con el apoyo de la OIM, ACNUR y PMA, fue el punto de partida inicial para seguir reforzando los principios clave de AAP: garantizar que las comunidades estén en el centro e impulsen la acción humanitaria para brindar una asistencia adecuada y oportuna, así como también efectiva y ética.



**Foto de grupo: Taller Regional en Rendición de Cuentas a Poblaciones Afectadas (AAP) coordinado por la plataforma regional R4V.**

Crédito de foto: R4V

**Enlaces relacionados:**

[Nota conceptual](#)

[Fotos](#)

[R4V - Respuesta a Venezolanos](#)