

## الخدمات الصحية المقدمة للنازحين السوريين في البقاع- لبنان



ماذا يجب أن تفعل في حال  
كنت بحاجة إلى زيارة  
الطبيب أو الذهاب إلى  
المستشفى؟ وما هو المبلغ  
المتوجب عليك؟

تم تحديث المعلومات الواردة في هذا الكتيب في شهر كانون الأول 2016  
للمزيد من المعلومات: [www.refugees-lebanon.org](http://www.refugees-lebanon.org)

## جدول المحتويات

3	الحصول على الخدمات الصحية
4	إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب
4	رسوم الطبيب
4	الخدمات
5	إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى
6	المستندات التي يجب توفرها عند زيارتك الطبيب أو المستشفى
7	الحوامل
8	الأمراض المزمنة
8	الإعاقات الجسدية أو العقلية
9	مرض السل
9	مراكز معالجة السل في البقاع
10	نقص المناعة البشرية
11	داء الليشمانيا (حبة حلب)
11	المستشفيات و المراكز الصحية التي تعالج حالات الليشمانيا (حبة حلب)
11	لقاحات الأطفال
12	مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات في البقاع
18	الخط الساخن للاستشارات و الحماية
18	أرقام الاتصال الساخنة للشركاء
19	المستشفيات في البقاع
20	خطوات سريعة للحصول على العلاج الطبي في لبنان

## الحصول على الخدمات الصحية

**أنا لاجئ سوري. أيمكنني زيارة الطبيب أو الذهاب إلى المستشفى في لبنان؟**  
نعم، تؤمّن مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين خدمات الرعاية الصحية لجميع اللاجئين المسجلين من خلال شركائها.

يمكن للاجئين السوريين المسجلين زيارة الطبيب في مراكز الرعاية الصحية الأولية أو **المراكز الصحية (المستوصفات)** للاستشارات والوصفات الطبية والفحوصات المخبرية واللقاحات والرعاية أثناء الحمل وخدمات الصحة الإنجابية ومراقبة الأمراض المزمنة. كما ويمكن الحصول على خدمات علاج الصحة العقلية بما فيها الاستشارات وخدمات الدعم النفسي.

يجب التوجه إلى المستشفى فقط في الحالات الطبية الطارئة.

إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب، فعليك أن تتوجه إلى مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات المدرجة في آخر هذا الكتيب. إذا توجهت إلى مراكز أخرى للرعاية الصحية الأولية أو إلى مستوصفات، فسيطلبون منك مبلغاً أكبر مقابل علاجك.

**في الحالات الطبية الطارئة، إتصل بالخط الساخن التابع لـ NEXtCARE على 01 504020**

ستعطيك الخطوط الساخنة المدرجة في آخر الكتيب معلومات حول الدعم الصحي والاجتماعي، إذا كنت ضحية التحرش الجنسي أو العنف أو أي حالة طارئة أخرى.

**ماذا لو كنت لاجئاً سورياً غير مسجلٍ أو بانتظار التسجيل؟**

اللاجئون غير المسجلين أو الذين هم بانتظار التسجيل يحصلون على بعض الخدمات والمساعدات الصحية ، كتلقيح الأطفال وزيارة للنساء الحوامل على سبيل المثال. قد تضطر في مراكز الصحة الأولية والمستوصفات الغير مذكورين أن تدفع رسوم مماثلة للرسوم التي يدفعها اللبنانيين للحصول على الرعاية الصحية.

**هل النظام الصحي في لبنان مختلف عن النظام الصحي في سوريا؟**

نعم، إن النظام الصحي في لبنان مختلف عن النظام الصحي في سوريا. فهو مخصص جداً وعلى اللاجئين المساهمة في تكاليف رعاية صحتهم إسوةً باللبنانيين.

## إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب

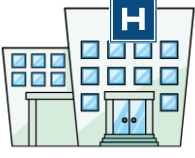
إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب، عليك الاتصال بمركز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصف قبل التوجه إليه للتأكد من وجود الطبيب في ذلك اليوم ولتحديد موعد. أنظر إلى قائمة مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات أدناه.

### رسوم الطبيب

عندما تزور الطبيب في أي مركز للرعاية الصحية الأولية أو مستوصف، ستدفع مبلغاً يتراوح بين 3,000-5,000 ل.ل. لاستشارة الطبيب. سيدفع شركاء المفوضية باقي رسوم الاستشارة. بالنسبة إلى الفحوصات المخبرية والتشخيصية، تغطي مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين 85% من التكاليف للأطفال تحت سن الخامسة والمسنين فوق سن الستين والحوامل والأشخاص الأكثر حاجة. على المريض أن يدفع النسبة المتبقية والبالغة 15%. على باقي الأشخاص أن يدفعوا التكاليف الطبية كاملة. الرجاء الإطلاع على الجدول التالي لأي معلومات إضافية:

الخدمات	الكلفة المسددة من قبلك
اللقاحات	مجاناً- في مراكز الرعاية الصحية و المستوصفات
الاستشارات	3000-5000 ل.ل.
أدوية الأمراض الحادة	مجاناً
الأمراض المزمنة (السكري، أمراض القلب، ضغط الدم المرتفع، الربو، الصرع، إلخ)	1000 ل.ل. لكل زيارة (تكاليف المعاملة)
تنظيم الأسرة (تركيب لولب، حبوب منع حمل، وافي ذكري)	مجاناً
تصوير بالموجات فوق الصوتية للمرأة الحامل – عدد 2	مجاناً
العناية بالأسنان	مدعومة. الرجاء مراجعة مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات لمعرفة قيمة التكاليف.
خدمات الصحة النفسية و الأدوية	مجاناً
الفحوصات المخبرية والتشخيصية	15% من كلفة فحوصات: <ul style="list-style-type: none"> <li>الأطفال دون سن الخامسة</li> <li>الأشخاص فوق سن الستين</li> <li>ذوي الإحتياجات الخاصة</li> <li>الحوامل</li> </ul> 10% من كلفة فحوصات اللاجئين بالنسبة للأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة- غير القادرين على تغطيتها. على باقي اللاجئين دفع تكاليف الفحوصات المخبرية والتشخيصية كاملة.

## إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى



**ماذا أفعل إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى؟**  
عليك التوجه أولاً إلى أحد مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات قبل الذهاب إلى المستشفى. إذا أوصى الطبيب الذي يعمل في مركز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصف بدخولك إلى المستشفى لتلقي الرعاية، فعليك الحصول على الموافقة للإستشفاء من " نكستكير " لبنان وهو شريك المفوضية في لبنان .

في الحالات الطبية الطارئة المهددة للحياة، عليك التوجه مباشرة إلى إحدى المستشفيات المدرجة في آخر هذا الكتيب ثم الاتصال بـ " نكستكير لبنان " من المستشفى، وإلا لن تتمكن من مساعدتك في دفع الفواتير الطبية.

**الخط الساخن: لـ " نكستكير " ٢٤ ساعة ٧/٧**  
**NEXtCARE**  
**01 504020**



## إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى، هل ستنقلني سيارة الإسعاف؟

تنقل سيارات الإسعاف المرضى إلى المستشفى في الحالات المهددة للحياة فقط أو إذا كان المريض لا يستطيع الجلوس في السيارة ليتم نقله.



يوفر الصليب الأحمر اللبناني جميع خدمات الإسعاف في لبنان. يمكنك الاتصال به على الرقم التالي **140**

## هل ستقوم مفوضية الأمم المتحدة بدفع فاتورة المستشفى؟

تقوم مفوضية الأمم المتحدة بدفع 75% من مجموع تكاليف الخدمات الاستشفائية التالية فقط:

- الحالات الطارئة الإنقاذية
- الولادة
- العناية بحديثي الولادة

عليك أن تدفع القيمة المتبقية من التكاليف والبالغة 25%. الرجاء سؤال **نكستكير** عن قيمة مساهمتك في فاتورة المستشفى.

إذا كنت تتلقى أي خدمات إستشفائية أخرى وغير موافق عليها مسبقاً، عليك أن تدفع فاتورة المستشفى كاملة.

إذا كنت بحاجة إلى علاج استشفائي باهظ القيمة مثل إجراء عمليات جراحية (مثل عمليات الظهر، القلب المفتوح)، فعلى لجنة مفوضية الأمم المتحدة للرعاية الاستثنائية الموافقة المُسبقة على العلاج لكي تحصل على تغطية 75% من كلفته. سنأخذ اللجنة بعين الاعتبار:

- الحاجة إلى العلاج المقترح وتوفره
- تكلفة العلاج والحاجة إلى المساعدة المادية
- قابلية تنفيذ خطة العلاج ونتائجه المتوقعة

عليك أن تذهب إلى إحدى المستشفيات المدرجة في آخر هذا الكتيّب لتقاضي دفع كلفة أكبر إذا توجهت إلى أي مستشفى آخر. من الضروري الاتصال بـ " **نكستكير** لبنان " قبل دخولك إلى المستشفى لنتمكن من مساعدتك في دفع الفواتير الطبية. لن نسدد أي مبالغ قد دفعتها مسبقاً.

المستندات التي يجب توفرها عند زيارتك الطبيب أو المستشفى

- بطاقة هوية صالحة أو
- شهادة التسجيل لدى مفوضية الأمم المتحدة (ورقة الأمم المتحدة)

## الحوامل

أنا حامل، ما هي الخدمات والمساعدات التي يمكنني الاستفادة منها؟



يمكنك الحصول على الرعاية اللازمة في مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات بالإضافة إلى صورتين مجانييتين بالموجات فوق الصوتية. سيتم تزويدك بالمكملات الغذائية الضرورية لصحتك ولصحة طفلك.

تغطي مفوضية الأمم المتحدة 85% من تكاليف الفحوصات المخبرية والتشخيصية للحوامل. كما ويمكنك الاستفادة من حلقات توعية حول الرضاعة والنظافة الشخصية وخدمات التنظيم الأسري المجانية ومعاينة طبية واحدة بعد ولادة طفلك.

بالإضافة إلى ذلك، تغطي مفوضية الأمم المتحدة 75% من تكلفة الولادة.

إذا كنت حاملاً، عليك زيارة مركز الرعاية الصحية الأولية 4 مرات على الأقل قبل الولادة. عليك الذهاب إلى مركز الرعاية الصحية الأولية الأقرب إلى عنوان سكنك.

عندما تكونين حاملاً وتتوجهين إلى مركز الرعاية الصحية الأولية للمعاينة الطبية، سيتم تزويدك ببطاقة حامل. عليك أن تحتفظي بها في كل مرة تقومين بزيارة الطبيب وعندما تذهبين إلى المستشفى لتلدَي طفلك.

**بطاقة المرأة الحامل**

وزارة الصحة العامة  
الرعاية الصحية الأولية

معلومات شخصية:  
رغم بطاقة الأم المتحدة: الاسم الثلاثي: تاريخ الولادة: / /  
الجنسية: / /  
اسم الزوج: / /  
مكان الإقامة: / /  
التاريخ الولادي: / /  
عدد: /

العمل الحالي:  
عدد الحمل: /  
عدد الإجهاضات: /  
قبصرية: /  
طبيعية: /  
فيمبرية: /

التاريخ المتوقع للولادة: / /  
دوامي الولادة القيصريّة: /  
التاريخ الطبي: /

سوابق طبية: /  
أدوية مزمنة: /  
سوابق جراحية: /

حساسية: /  
اسم المركز الصحي: /

التاريخ	الوزن	الضغط	السكر في الدم	السكر في البول	دم رحمي
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

عدد أسابيع الحمل: /  
ارتفاع الرحم: /  
نضج الجنين: /  
سكر الدم: /  
الهيموغلوبين: /

خلال فترة حملك، سيصف لك الطبيب بعض المكملات الغذائية مثل الكالسيوم والحديد. لا تنسي أن تتناولوها من أجل صحتك وصحة طفلك. استمري في تناولها طوال فترة الرضاعة. عليك أيضاً زيارة مركز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصف بعد شهر من الولادة لتلقي رعاية ما بعد الولادة لضمان صحتك.

## الأمراض المزمنة

**الأمراض المزمنة مثل السكري، أمراض القلب، ضغط الدم المرتفع، الربو، الصرع، إلخ:**

إذا كنت تعاني من مرض مزمن كالسكري، مرض قلبيّ، ضغط دم مرتفع، ربو، أو صرع، عليك زيارة الطبيب في أحد مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات للسيطرة على ذلك المرض المزمن.

تعرف إلى أقرب مركز رعاية صحية أولية تابع لجمعية الشبان المسيحية بالقرب من سكنك وتسجل فيه. قم بزيارته بانتظام حتى يؤمن لك الأدوية اللازمة شهرياً. إن متابعة حالتك الصحية المزمنة بانتظام يُبعد عنك مضاعفات المرض.

## الأمراض المزمنة مثل السرطان، التلاسيميا، إلخ:

لا تغطي مفوضية الأمم المتحدة كلفة الأمراض المزمنة التي تتطلب دخول متكرر إلى المستشفى مثل السرطان أو التلاسيميا أو غسيل الكلى. إذا كنت تعاني من أي من هذه الأمراض، عليك زيارة طبيب في أحد مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات لمعالجة حالتك.

بالإضافة إلى ذلك، لا تغطي مفوضية الأمم المتحدة كلفة العلاجات التالية:

- أي علاج عالي التكلفة عندما يكون هنالك علاجاً بديلاً أقل تكلفة، وعلى الدرجة نفسها من الفعالية والتوفر
- أي علاج تجريبي وغير قائم على نتائج مثبتة
- زرع الأعضاء
- علاج العقم
- جراحة تجميل/ترميم
- رعاية ثالثة طويلة الأمد، مثل علاج/إعادة تأهيل مضاعفات الأمراض المزمنة التنكسية والمعالجة الكابتة للمناعة وحالات غسيل الكلى الجديدة (جلسة واحدة فقط منقذة للحياة) وعلاج التلاسيميا (نقل الدم المنقذ للحياة مرة واحدة فقط) والتصلب المتعدد، إلخ
- الحالات التي يمكن معالجتها على مستوى الرعاية الصحية الأولية
- المراحل النهائية من أمراض السرطان (بما في ذلك الجراحة والعلاج الكيميائي)
- أي علاج طويل الأمد يستلزم رعاية ترميضية

## الإعاقات الجسدية أو العقلية

**يعاني طفل/فرد من عانتلي من إعاقة، ما هو نوع الدعم والخدمات المتاحة؟**

هناك العديد من خدمات الدعم الاجتماعي. توجه إلى أقرب مركز رعاية صحية أولية أو مستوصف للحصول على إستشارة أو معلومات إضافية.



تغطي مفوضية الأمم المتحدة وشركائها 85% من كلفة الفحوصات المخبرية والتشخيصية للمرضى الذين يعانون من إعاقة جسدية أو عقلية. وعلى المريض أن يدفع القيمة المتبقية من التكاليف والبالغة 15% و 10% من كلفة الفحوصات بالنسبة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

مؤسسات إعادة التأهيل للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة		
المنطقة	اسم المركز	رقم الهاتف
بعلبك، الهرمل، راشيا، البقاع الغربي، زحلة، عرسال. يتم إحالة المرضى الى المراكز القائمة في عرسال، بعلبك، بر الياس، غزة	المنظمة العالمية للمعوقين/هاندكاب إنترناشيونال	79 101563
بعلبك و ضواحيها برالياس و ضواحيها	اتحاد المقعدين اللبنانيين	71 383949

## مرض السل

**أعاني من مرض السل ، ماذا عليّ أن أفعل؟** عليك أن تتوجه إلى مركز معالجة السل. إن هذا العلاج متوفر مجاناً. تغطي مفوضية الأمم المتحدة وشركائها الفحوصات المخبرية والتشخيصية. يمكن أن يتم أيضاً فحص أفراد عائلتك مجاناً.

مراكز معالجة السل في البقاع				
المنطقة	المركز	العنوان	رقم الهاتف	ساعات العمل
الهرمل	مستشفى الهرمل الحكومي القديم	شارع الرئيس صبري حماده- الطابق الأول	كاسر حماده 03 724494 الدكتور هاني عبد الساتر 03 857718	تحديد موعد عبر الهاتف الحكومي- الرجاء الاتصال مسبقاً
زحلة	مستوصف زحلة المركزي	قرب مبنى الأمن العام مقابل المبنى القديم لمستشفى زحلة الحكومي	08 821511	8 صباحاً إلى 1 بعد الظهر- من الإثنين إلى الجمعة

## نقص المناعة البشرية

أنا مصاب بفيروس نقص المناعة البشرية. ما المتوفر من علاج ودعم وخدمات؟

إذا كنت بحاجة إلى العلاج، يجب عليك الاتصال أولاً بموظف قسم الصحة في المكاتب الميدانية للمفوضية، الذي سوف يعطيك المعلومات اللازمة ويحيلك إلى المركز الوطني لتلقي العلاج حيث يتم تأمينه مجاناً. يرجى طلب تعيين موعد سري مع موظف الصحة الميداني للمفوضية الأقرب إليك. ليس مطلوباً منك الكشف عن المعلومات من أجل الحصول على موعد.

يتم التعامل مع الحالات كلها بسرية تامة.

أعتقد أنني تعرضت لخطر الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية، ماذا علي أن أفعل؟

إذا كنت قد تعرضت لخطر الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية، فعليك التوجه فوراً إلى المركز أدناه لتلقي العلاج الوقائي. من الضروري أن تتلقى العلاج بأسرع وقت ممكن أي بغضون 24 ساعة لتفادي الإصابة بالفيروس.

الاستشارة والفحص الطوعي لفيروس نقص المناعة البشرية	
الهاتف:	مستوصف- قب إلياس
08 500688	
رقم الهاتف/فاكس: 01 482428, 01 480714	جمعية العناية الصحية سن الفيل. الطابق الأول، بناية ضو، شارع يوسف كرم، سن الفيل. جبل لبنان
08 514 304	مستوصف الانروا، براليس
-	مركز الخدمات الانمائية , حوش الامراء - زحلة
-	مستوصف الحمدانية - المرج
-	الجمعية العربية لمكافحة المخدرات و الادمان شتورة

## داء الليشمينيا (حبة حلب)

**أعاني من داء الليشمينيا (حبة حلب)، ماذا علي أن أفعل؟**

إذا كنت تعاني من داء الليشمينيا (حبة حلب)، فعليك الحصول على العلاج في إحدى المستشفيات التالية. العلاج متوفر مجاناً من قبل وزارة الصحة العامة وتتكفل مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بتغطية المعاینات. عليك المساهمة بدفع 3000 ل.ل. فقط.

المستشفيات و المراكز الصحية التي تعالج حالات الليشمينيا (حبة حلب)			
المنطقة	المستشفى/ الطبيب	الهاتف	ساعات العمل
بعلبك	مستشفى بعلبك الحكومي الدكتور جمال عثمان	08 370470	الجمعة (1-12)
زحلة	مستشفى إلياس الهراوي الحكومي، زحلة الدكتور سليمان الميس	08 825601	الثلاثاء (11-9)

## لقاحات الأطفال

**أيمكن تلقيح طفلي في لبنان؟ أين؟**

نعم، إن لقاحات الأطفال مؤمنة مجاناً من قبل وزارة الصحة العامة عبر المراكز المدرجة في ما يلي. إن الجرعة اللقاحية الأولى من لقاح شلل الأطفال والحصبة والفيثامين أ متوفرة مجاناً في جميع مراكز التسجيل التابعة لمفوضية الأمم المتحدة. اللقاحات ضرورية لصحة ونمو طفلك، فاحرص على تلقي طفلك سائر اللقاحات الضرورية طبقاً للجدول التالي:

جدول اللقاحات الوطنية اللبنانية	
العمر	اللقاح
عند الولادة	جرعة أولى من لقاح الصغيرة "ب"
شهران	جرعة أولى شلل عضلي IPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صغيرة ب)
4 أشهر	جرعة ثانية شلل فموي OPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صغيرة ب)
6 أشهر	جرعة ثالثة شلل فموي OPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صغيرة ب)
9 أشهر	جرعة صفر حصبة
12 شهراً	الجرعة الأولى- الحصبة، أبو كعب والحصبة الألمانية (MMR)

18 شهراً	تذكير أول شلل فموي OPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صغيرة ب) الجرعة الثانية- الحصبة، أبو كعب والحصبة الألمانية (MMR)
4-5 سنوات	تذكير ثاني شلل فموي OPV ، وثلاثي، ( شاهوق، خانوق، كزاز)
10-12 سنة	تذكير ثالث شلل فموي OPV ، وثنائي ( خانوق، كزاز)
16-18 سنة	تذكير رابع شلل فموي OPV، وثنائي ( خانوق، كزاز)

## مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات في البقاع

اسم وعنوان مركز الرعاية الصحية الأولية	الخدمات				رقم الهاتف	ساعات العمل
	رعاية صحية	خدمات اجتماعية	دعم نفسي واجتماعي	عناية بالأسنان		
مستوصف الابرار الطبي، زحلة (الهيئة الطبية الدولية)	✓				08-563207	الاثنين إلى الأحد 8 صباحاً – 3 بعد الظهر باستثناء الجمعة
مركز رفيق الحريري للرعاية الصحية الأولية، الطريق العام مقابل سوبرماركت زرين، تعنيل، زحلة (الهيئة الطبية الدولية)	✓		✓	✓	08-513320	8 صباحاً – 4 بعد الظهر (الاثنين - السبت)
مستوصف الفاروق الطبي، سعندليل (الهيئة الطبية الدولية)	✓				08-505322	8 صباحاً – 5 بعد الظهر (الاثنين - السبت)
مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، بعلبك، شارع رأس العين، مبنى زغيب، بالقرب من فرنسبنك(الهيئة الطبية الدولية )	✓		✓		08-370891	8 صباحاً – 2 بعد الظهر
مركز الرعاية الصحية الأولية في اللبوة، وزارة الصحة العامة، اللبوة – على مسافة 250 م من الطريق العام من تقاطع اللبوة – عرسال، بعلبك (الهيئة الطبية الدولية)	✓		✓	✓	71-738938 03-837383	8 صباحاً – 2 بعد الظهر (الاثنين - الجمعة)

اسم وعنوان مركز الرعاية الصحية الأولية	الخدمات				رقم الهاتف	ساعات العمل
	رعاية صحية	خدمات اجتماعية	دعم نفسي واجتماعي	عناية بالأسنان		
مركز الرعاية الصحية الأولية في علي النهري، الهيئة الصحية الإسلامية. (الهيئة الطبية الدولية)	✓				03-930667	8 صباحاً – 3 بعد الظهر (كل أيام الأسبوع باستثناء الجمعة)
مركز الخدمات الاجتماعية داري- بعلبك (الهيئة الطبية الدولية)		✓	✓		71577453	08 : 30 صباحاً – 04 : 30 بعد الظهر (الاثنين - الجمعة)
مركز تعلابا (منظمة الهجرة العالمية)	✓			✓	08-505563	8 صباحاً – 4 بعد الظهر (الاثنين - السبت)
رابطة شباب سعدنايل (لفرق الطبية الدولية)	✓			✓	08-508403 70020633	8 صباحاً – 2 بعد الظهر الاثنين إلى الأحد
مركز الرعاية الصحية الأولية في القاع، بالقرب من كنيسة مار الياس (منظمة أطباء العالم)	✓		✓	✓	03-703193	9 صباحاً – 3 بعد الظهر (الاثنين إلى السبت)
مركز الرعاية الصحية الأولية في قب الياس، زحلة (منظمة أطباء العالم)	✓		✓		08-500688	8.30 صباحاً – 5 بعد الظهر (الاثنين - السبت)
مركز الرعاية الصحية الأولية التابع لجمعية اللقاء، الهرمل – الدورة (منظمة أطباء بلا حدود)	✓				08-375036	8.30 صباحاً- 5 بعد الظهر (الاثنين، الثلاثاء، الأربعاء)
مركز ارشاد- عرسال (منظمة أطباء بلا حدود)	✓				08-375036	8.30 صباحاً- 5 بعد الظهر (الاثنين إلى الجمعة)
مركز الأم و الطفل - عرسال (منظمة أطباء بلا حدود)	✓				08-375036	كل يوم/24 ساعة
مجمع عرسال الطبي – عرسال	✓			✓	70257274	الاثنين إلى الأحد 8 :30 صباحاً – 3 بعد الظهر باستثناء الجمعة
فيو عرسال – عرسال	✓			✓	03-786760	الاثنين إلى الأحد 8 :30 صباحاً – 3 بعد الظهر - باستثناء الجمعة

اسم وعنوان مركز الرعاية الصحية الأولية	الخدمات				رقم الهاتف	ساعات العمل
	رعاية صحية	خدمات اجتماعية	دعم نفسي واجتماعي	عناية بالأسنان		
مجمع عرسال الطبي – عرسال	✓			✓	76-572147	كل يوم/ 24 ساعة
عيادة أطباء بلا حدود- بعليك- حي شبخان(منظمة أطباء بلا حدود)	✓				08-375036	8.30 صباحاً- 5 بعد الظهر (الاثنين إلى الخميس)
عيادة أطباء بلا حدود- مجدل عنجر طريق المصنع قرب كارييسما للسيراميك (منظمة أطباء بلا حدود)	✓				08-375036	8.00 صباحاً- 5 بعد الظهر (الاثنين إلى السبت)
مركز الأم و الطفل - مجدل عنجر (منظمة أطباء بلا حدود)	✓				08-375036	كل يوم/24 ساعة
مركز الرعاية الصحية الأولية في العين (مؤسسة عامل و منظمة أطباء العالم )	✓	✓	✓		08-233188	8 صباحاً – 2 بعد الظهر (الاثنين إلى السبت)
مركز الرعاية الصحية الأولية في عرسال، الطريق العام، بالقرب من صيدلية منتهى (مؤسسة عامل)	✓	✓	✓	✓	08-240413	8.30 صباحاً- 2 بعد الظهر (الاثنين إلى الجمعة)
مركز الرعاية الصحية الأولية في كامد اللز، البقاع الغربي – بالقرب من غاليري فارس (مؤسسة عامل و منظمة أطباء العالم)	✓	✓	✓		03-814903	10 صباحاً – 4 بعد الظهر (الاثنين إلى السبت)
جمعية الرؤيا للتنمية والتأهيل والرعاية. (واحة) غزة	✓				08-640122	الاثنين إلى السبت 8 صباحاً – 3 بعد الظهر
مركز الرعاية الصحية الأولية في مشغرة، الطريق العام (مؤسسة عامل)	✓	✓		✓	08-651703	8 صباحاً – 2 بعد الظهر (الاثنين إلى السبت)
مركز الرعاية الصحية الأولية في شمسطار، الساحة العامة بالقرب من الجامع (مؤسسة عامل)	✓				08-330138	8 صباحاً – 2 بعد الظهر (الاثنين إلى السبت)
مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، زحلة، حوش الأمراء، بالقرب من الجامعة اللبنانية – كلية الآداب ( مؤسسة التعزيز الاجتماعي للثقافة و منظمة أطباء العالم)			✓		08- 815100 08- 815101 08- 815102	8 صباحاً – 4 بعد الظهر (الاثنين - الجمعة) 8

اسم وعنوان مركز الرعاية الصحية الأولية	الخدمات				رقم الهاتف	ساعات العمل
	رعاية صحية	خدمات اجتماعية	دعم نفسي واجتماعي	عناية بالأسنان		
مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، قب الياس (مدار)	✓	✓			08-501334	8 صباحاً - 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) 8 - 11 صباحاً (الجمعة) 8 - 12 ظهراً (السبت)
مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، جب جنين، الطريق العام (مدار)	✓	✓		✓	08-660650	8 صباحاً - 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) 8 - 11 صباحاً (الجمعة) 8 - 12 ظهراً (السبت)
مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، المريج، بالقرب من البلدية (مدار)	✓	✓		✓	03-782324	8 صباحاً - 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) 8 - 11 صباحاً (الجمعة) 8 - 12 ظهراً (السبت)
مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، طليا (مدار)	✓	✓			08345900	8 صباحاً - 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) 8 - 11 صباحاً (الجمعة) 8 - 12 ظهراً (السبت)
مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، بريثال، (مدار)	✓	✓		✓	08340601	8 صباحاً - 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) 8 - 11 صباحاً (الجمعة) 8 - 12 ظهراً (السبت)
مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، نبي شيت ، (مدار)	✓	✓		✓	08335247	8 صباحاً - 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) 8 - 11 صباحاً (الجمعة) 8 - 12 ظهراً (السبت)
مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، الرفيد (مدار)	✓	✓		✓	08-560365	8 صباحاً - 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) 8 - 11 صباحاً (الجمعة) 8 - 12 ظهراً (السبت)

ساعات العمل	رقم الهاتف	الخدمات				اسم وعنوان مركز الرعاية الصحية الأولية
		رعاية بالأسنان	دعم نفسي واجتماعي	خدمات اجتماعية	رعاية صحية	
8 صباحاً – 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) (الجمعة) 8-11 صباحاً 8 – 12 ظهراً (السبت)	08-530480	✓		✓	✓	مركز وزارة الشؤون الاجتماعية (مدار) كوكبا
9 صباحاً – 2 بعد الظهر	01-060041	✓		✓	✓	مركز الحياة للرعاية الصحية الأولية
8 صباحاً – 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) (الجمعة) 8-11 صباحاً 8 صباحاً – 2 بعد الظهر (السبت)	08-622789	✓		✓	✓	غراث الخير -تقاطع مجدل عنجر – أكرميه- بالقرب من مسجد عبدالرحمن بن عوف
يوميًا من 8 صباحاً – 4 بعد الظهر باستثناء الجمعة من 9 صباحاً – 2 بعد الظهر	71-018610	✓		✓	✓	مستوصف الاغاثة الانسانية الخيري - بر الياس- جانب سنتر عياش
8 صباحاً – 2 بعد الظهر (الاثنين – الجمعة) 8 – 12 ظهراً (السبت)	08-645198	✓		✓	✓	مستوصف مالطا – كفريا
08:00 صباحاً – 04:30 بعد الظهر (الاثنين – الجمعة)	70061640		✓	✓		مركز الخدمات الاجتماعية- راشيا (انترسوس)
الاثنين إلى الجمعة 8 صباحاً – 2 بعد الظهر	70-523971		✓		✓	الوحدات الطبية المتنقلة للصليب الأحمر اللبناني ( ، حوش الراققة، بوداي، بدنايل، سعيدية،حوش تل صفية، حوش النبي- مجدلون)
الاثنين إلى الجمعة 8 صباحاً – 2 بعد الظهر	08-325141 03-064851 70-275640			✓	✓	عبادات مؤسسة عامل المتنقلة في البقاع: (راس بعليك – الفاكهة - جديدة - النبي عثمان – البجاجة – الزيرة – التل –الصغرة مشغرة)



ساعات العمل	رقم الهاتف	الخدمات				اسم وعنوان مركز الرعاية الصحية الأولية
		عناية بالأسنان	دعم نفسي واجتماعي	خدمات اجتماعية	رعاية صحية	
الإثنين إلى الأحد 9 صباحاً – 2 بعد الظهر	70-129947				✓	العيادة المتنقلة لمؤسسة بيوند
الإثنين إلى الجمعة 8 صباحاً – 2 بعد الظهر	08-806291	✓		✓	✓	كاريتاس لبنان – مركز الأجانب حوش الأمراء، زحلة – عيادة الدكتور جوزيف الهرابي بالقرب من كنيسة مار إلياس
الإثنين إلى الجمعة 8 صباحاً – 5 بعد الظهر	81-311816		✓			كاريتاس لبنان – مركز الأجانب تعلبايا قرب المدرسة الرسمية
الدوام الأول: 9 صباحاً – 12 ظهراً الدوام الثاني: 1 ظهراً – 4 بعد الظهر	78-953755				✓	العيادة المتنقلة منظمة Humedica (زحلة حوش الأمراء، معلقة اراضي، الفيضة سعدنايل، تربل، الدلمية، قب الياس، حوش قيصر، بر الياس)
الإثنين إلى الجمعة 9 صباحاً – 1 بعد الظهر	08645198				✓	الوحدات الطبية المتنقلة لمنظمة مالطا جب جنين-غزة- خربة قنفاار-عانا-باب مارع-عيتانييت-نتورة)

## الخط الساخن للاستشارات و الحماية

استشارات: 08930468 قسم الحماية: 76611811	قسم الحماية-المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
---	---

## أرقام الاتصال الساخنة للشركاء

في الحالات الطبية الطارئة في البقاع ، إتصل بالخط الساخن التابع ل نكستكير

**01 504020 “ NEXtCARE”**



وتتوفر خطوط ساخنة أخرى كما في الجدول التالي:

المنطقة	الشركاء	الخط الساخن
البقاع لبنان	نكستكير NEXtCARE - للإستشفاء	<b>01 504020</b>
	الهيئة الطبية الدولية (للصحة النفسية)	البقاع الغربي والأوسط: 70793886 البقاع الشمالي: 71890271
	مركز "ريستارت" (للصحة النفسية)	76-708083

## المستشفيات في البقاع

المستشفى	العنوان	رقم الهاتف
مستشفى راشيا الحكومي	راشيا الوادي- العقبة	08-591503/4
مستشفى الرئيس اليباس الهراوي الحكومي-	زحلة	08-825601
مستشفى بعلبك الحكومي	بعلبك	08-370470
مستشفى حامد فرحات (بالإضافة الى أمراض القلب)	جب جنين	08-660101 03-959279
مستشفى الأطباء	المنارة	08-563101
مستشفى البقاع (بالإضافة الى أمراض القلب)	تعلبيا	08-543150
مستشفى شتورة	شتورة	08-544022
مستشفى رياق (بالإضافة الى أمراض القلب)	رياق	08/901300-1- 2-3-4-5
مستشفى تمنين التحتا	تمنين التحتا	08-912444
مستشفى الريان (بالإضافة الى أمراض القلب)	بعلبك، الطريق العام، الشرانة	08-374182
مستشفى المرتضى	بعلبك، دوس	08-377880
مستشفى الهرمل الحكومي	الهرمل	08-225312

## خطوات سريعة للحصول على العلاج الطبي في لبنان



اتصل بأحد مراكز الرعاية  
الصحية الأولية أو المستوصفات  
لزيارة الطبيب

الخطوة  
الأولى



إذا قال طبيبك بأن عليك الذهاب إلى  
المستشفى، إتصل بـ "NEXtCARE نكستكير"

الخطوة  
الثانية

عند الحالات الطارئة الخطرة، يمكنك الذهاب مباشرة إلى  
المستشفى ولكن لا تنسى الاتصال بـ نكستكير  
NEXtCARE على الخط الساخن التالي:

01 504020

٢٤ ساعة ٧/٧

إن خدمات الرعاية الصحية المدعومة من مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في لبنان ممولة عبر التبرعات السخية من كندا، وقسم المساعدات الإنسانية والحماية المدنية لدى المفوضية الأوروبية، فرنسا، ألمانيا، شعب اليابان، المملكة المتحدة والولايات المتحدة الأميركية فضلاً عن الهبات الخاصة من إيطاليا



المساعدات الإنسانية  
والحماية المدنية



من الشعب الياباني  
From the People of Japan



من الشعب البريطاني

