Diagnósticos Participativos
de ACNUR en El Salvador en 2022

ACNUR, la Agencia de la ONU para los refugiados, en conjunto con las organizaciones socias en El Salvador realizan diagnósticos participativos cada año con el objetivo de asegurar la participación activa de las personas desplazadas o en riesgo de desplazamiento, refugiadas, solicitantes de asilo y retornadas con necesidad de protección en todos sus programas, a través de un diálogo estructurado.

Estas consultas con mujeres, hombres, niños y niñas de diferente edad, género y diversidades aportan información relevante para entender la situación de protección en la que se encuentran, los riesgos a los que se enfrentan y las causas de ello, las necesidades de las comunidades, así como también sus capacidades, recursos y las soluciones que priorizan.

Los hallazgos ayudan a ACNUR y a sus socios a planificar y a desarrollar acciones y programas y son parte de la rendición de cuentas a las personas beneficiarias.

1,047 personas

102 Grupos focales

57% mujeres

32% hombres

25% niñas, niños y adolescentes

11% personas LGBTIQ+

36 entrevistas semi estructuradas con actores clave

©ACNUR/Alejandra Romo

Escanea para conocer la Herramienta de ACNUR para el Diagnóstico Participativo en las Operaciones
https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2008/6404.pdf

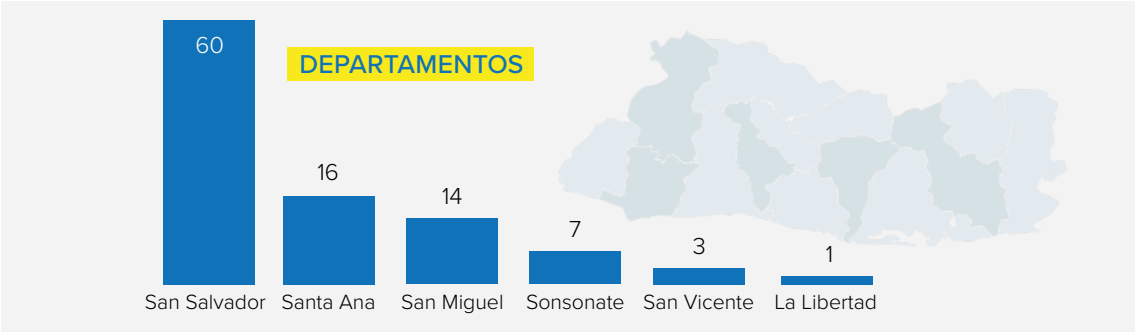
RESUMEN EJECUTIVO

Entre mayo y agosto de 2022, ACNUR en alianza con FUNDASAL, World Vision y COMCAVIS Trans realizaron consultas con 102 grupos focales en seis departamentos de El Salvador con 1,047 personas desplazadas internas o en riesgo de desplazamiento forzado, solicitantes de asilo y refugiadas, y retornadas, de diferente edad, género y diversidad. Adicionalmente, se realizaron 36 entrevistas semi estructuradas con actores clave en estos departamentos.

Los resultados brindan hallazgos sobre la percepción del acceso a derechos y servicios, la seguridad, el desplazamiento forzado, la discriminación, la comunicación con las comunidades, el impacto del contexto en la salud mental y la vida de las personas, entre otros temas relevantes.

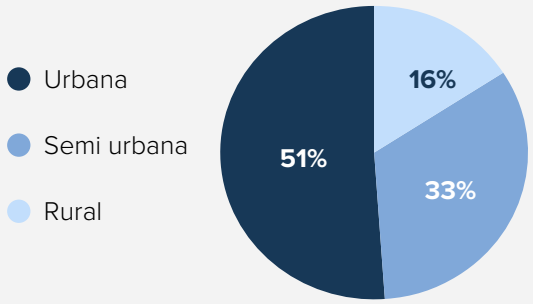
Distribución geográfica

46 comunidades
13 municipios
6 departamentos



Las consultas con grupos focales se realizaron en 46 comunidades, de trece municipios en seis departamentos del país. Estos municipios comprenden la mayoría de las 40 comunidades priorizadas por ACNUR y otras que fueron identificadas en el 2022 donde se tiene una presencia o acercamiento comunitario.

Estas intervenciones están relacionadas a una priorización con base en las necesidades de protección identificadas en comunidades con altos índices de vulnerabilidad, históricamente aisladas y que, en muchos casos, estuvieron bajo el control territorial de grupos delictivos. Dichas comunidades fueron seleccionadas en una priorización realizada por ACNUR por los índices históricos en ellas de delitos contra la vida, la integridad de las personas y contra la propiedad, entre otros.



TIPO DE COMUNIDAD

Las comunidades consultadas se encuentran en su mayoría en contextos urbanos y semiurbanos (84%), y en menor medida en contextos rurales (16%). Las consultas con los grupos focales se realizaron en estructuras comunitarias seguras dentro de las comunidades y otras en lugares seguros y confidenciales fuera de las comunidades. Esta última estrategia se implementó debido a las limitantes derivadas del contexto de la comunidad.

Durante el ejercicio, ACNUR y sus socios presentaron una lista de temas, de los cuales cada grupo de discusión priorizó tres, los cuales se abordaron a profundidad en subgrupos. En los meses de agosto a octubre de 2022, se realizaron las devoluciones de los resultados a las comunidades, ejercicio que sirve para recibir la retroalimentación y validación de los datos identificados.

Hallazgos clave*

*Los porcentajes descritos se refieren a las respuestas de las personas participantes en los grupos focales.

ACCESO A SERVICIOS

- **Las comunidades identifican que prevalecen barreras en el acceso a servicios básicos** en las comunidades, incluyendo el acceso a la salud, educación, medios de vida, alimentación, vivienda digna, libre circulación, y participación, entre otros.

  Alrededor de 7 de cada 10 de los grupos consultados mencionan que el acceso a servicios en sus comunidades es **malo, regular o inexistente.**

- El 67% de las comunidades considera que el **servicio de agua potable** es regular o inexistente. Existe desconfianza de los proveedores de servicios, por lo que las personas comparten que tienden a evitar exigir el cumplimiento del derecho al acceso al agua.

- Más del 60% de los grupos consultados señalan que la calidad y la disponibilidad del servicio de **transporte público** es inadecuada. Las rutas tienen horarios limitados y la mayoría de los lugares son inaccesibles para personas con diferentes tipos de discapacidad.

- **El 50% de las comunidades** afirman que el alumbrado público carece de mantenimiento y en algunas zonas de las comunidades es inexistente. Todo esto representa un riesgo al circular por las comunidades en horas de la noche.
- **Los servicios de salud de emergencia,** como ambulancias, en más de la mitad de las comunidades son inexistentes. Muchas veces debido a la dificultad en el acceso a las comunidades, por razones de infraestructura o dinámicas sociales o estigmatización.
- El 70% de las personas consultadas consideran que los **espacios recreativos** son regulares o inexistentes. En las comunidades donde hay centros de alcance, canchas deportivas o parques, estos se encuentran en mal estado o carecen de recursos para las actividades, a excepción de los Centros Urbanos de Bienestar y Oportunidades conocidos como CUBOS.

VIOLENCIA Y SEGURIDAD

- Diferentes grupos de población **normalizan situaciones de violencia.**
- Las personas exponen situaciones de discriminación y estigmatización, ya que sus comunidades históricamente han sido catalogadas como “zonas rojas” y violentas.
- **La población afirma sentirse más segura** en meses recientes, sin embargo, en ocasiones la comunidad menciona que continúan delitos como la extorsión y el control por parte de grupos delictivos, pero las dinámicas están cambiando. A su vez, la población reporta nuevas situaciones de intimidación por vivir en zonas que han sido estigmatizadas. Más del 90% de los grupos consultados mencionan sentirse inseguros realizando denuncias.

Violencia de género

Los grupos consultados ven como alta la probabilidad de que se den casos de **violencia de género** en sus comunidades.

Se reportan casos de violencia de género, falta de participación de las mujeres en la toma de decisiones, desconocimiento de las rutas de atención a sobrevivientes, falta de redes de protección comunitaria y mayor vulneración de derechos de las mujeres trans.

50%
de los grupos reportan haber recibido información sobre violencia de género

Niñez en riesgo

Niños, niñas y adolescentes sufren abuso, negligencia y violencia física y psicológica según informan las comunidades.

- Existen numerosas familias desintegradas a causa de la violencia y el desplazamiento, niños, niñas y adolescentes separados viviendo con abuelas/os, tíos/as y otros familiares. Existe una **naturalización de la violencia y de las situaciones atípicas como el trabajo infantil, abusos, o embarazos en adolescentes.**
- 82% de los grupos consultados señala que hay **adolescentes menores de 14 años trabajando** en sus comunidades.
- 79% de los grupos consultados mencionan que hay niños, niñas y adolescentes que no van a la escuela.
- 45% de grupos consultados señalan que los niños, niñas y adolescentes **han tenido que abandonar sus estudios** por la violencia, inseguridad, amenazas, falta de recursos económicos y embarazos adolescentes, entre otros.
- 88% menciona que hay casos de **embarazos en adolescentes** de 12 a 17 años en sus comunidades.
- 82% de los grupos consultados indica que hay niños, niñas y adolescentes que han quedado **bajo al cuidado de otras personas** porque sus padres/madres salieron del país.
- Más de la mitad de las personas consultadas n**o han recibido información sobre los derechos de la niñez y adolescencia.**

RESUMEN EJECUTIVO

DESPLAZAMIENTO INTERNO

- **El 51% de las comunidades mencionan que carecen de información sobre el desplazamiento forzado.** Una vez que se explica el concepto, las comunidades reconocen la vulneración de derechos y situaciones que se enmarcan en el desplazamiento forzado. La naturalización de la violencia suele distorsionar la percepción y relevancia del tema.

- Las comunidades consideran que las personas en mayor riesgo de desplazamiento son las mujeres, las personas jóvenes y las personas LGBTIQ+, aunque destacan que el impacto es para toda la familia.

- **El desplazamiento forzado causa diversos impactos negativos:** económicos y pérdida de empleo (77%), pérdida de vivienda (68%), deterioro psicosocial (68%), rupturas de redes comunitarias y desintegración familiar (65%), social (54%), deserción escolar (39%) e impacto negativo en la salud física y emocional (30%).

DISCRIMINACIÓN

- **Las personas jóvenes** indican que sufren la imposibilidad de continuar sus estudios por la falta de oportunidades, la estigmatización, discriminación y violencia.

- Un 70% de las comunidades indican que **carecen de espacios accesibles para personas con discapacidad,** y un **63% de comunidades reportan que hay discriminación por algún tipo de discapacidad.**

- Se reportan casos de **personas mayores en situación de abandono**, abuso, sin redes de apoyo, otras sufren discriminación laboral. Las personas que carecen de documentación de identidad experimentan mayor dificultad en acceder a servicios y derechos.

- Los **pueblos indígenas consultados se sienten discriminados, históricamente reprimidos y excluidos**. Consideran que hay brechas en diferentes niveles con otros grupos de la población. Reportan haber perdido sus tradiciones, lengua y costumbres.

- **Las personas LGBTIQ+ se sienten invisibilizadas, reprimidas y tienen temor** de denunciar la vulneración de sus derechos. Las personas comparten experiencias de violencia, discriminación y estigmatización en sus familias, comunidades, por las autoridades y la sociedad en general. Según exponen, las personas enfrentan dificultades para acceder a educación, vivienda, salud y oportunidades laborales. La falta de marcos de protección específicos, señalan, limita el desarrollo de una vida plena, digna y en seguridad. Las personas indican que, en ocasiones, su única opción es desplazarse internamente o salir huyendo del país.

- **Las personas solicitantes de asilo señalan que el desconocimiento** sobre el documento de residencia provisional provoca la negativa en el acceso a servicios. Esto hace que se sientan **excluidas y discriminadas en el país.**

RESUMEN EJECUTIVO

SALUD MENTAL

- En 2022, las personas consultadas manifestaron un deterioro de su salud mental. Más del 90% de las comunidades consultadas mencionan que tienen miedo, otras reportan cambios en el humor, aislamiento, tristeza, depresión, cansancio y pensamientos suicidas, entre otros. Los grupos consultados de personas jóvenes, niños, niñas y adolescentes, mujeres, personas mayores, y hombres demuestran necesidad de atención en salud mental. Más del 60% carece de información sobre salud mental.

- El estigma sobre **la necesidad de apoyo en salud mental** es común en el día a día. Muchos de los participantes en los diagnósticos mencionaron que temen los comentarios o juicios si comentan sobre sus sentimientos o si asisten al psicólogo.

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

- **Existen diferentes tipos de estructuras comunitarias en la mayoría de las comunidades.** La movilización comunitaria y el nivel de articulación varían, y algunas estructuras están más fortalecidas que otras. Reconocen la importancia de organizarse y trabajar por su comunidad. En 67% de las comunidades se han organizado para resolver situaciones que les afectan.

- Los participantes reportan falta de espacios públicos dignos para realizar actividades recreativas, lúdicas, culturales o de formación.

- Existen **capacidades de afrontamiento** en las comunidades para responder a contextos de tensión, inseguridad y violencia. Esperan que ACNUR y las organizaciones complementen estas capacidades, que les apoyen en sus procesos de fortalecimiento comunitario y que favorezcan la búsqueda de soluciones.

COMUNICACIÓN

- El 80% de los grupos consultados menciona que tienen comunicación con ACNUR y organizaciones socias.

- Los **canales de comunicación que más usan para comunicarse son Facebook, WhatsApp e Instagram.** Consideran que tiene más alcance lo digital, pero usan también el boca a boca, perifoneo, material impreso y acudir presencialmente a las organizaciones en busca de información.

MEDIO AMBIENTE

- **Las comunidades señalan afectaciones debido al cambio climático,** como mayores riesgos por inundaciones, derrumbes, cárcavas y crecidas de ríos. Los daños más severos se dan en construcciones precarias ubicadas en zonas de riesgo. El 80% de los grupos consultados consideran que hay riesgos en sus comunidades durante la época de lluvia.

- **Las personas consultadas mencionaron la necesidad de ampliar la respuesta institucional,** o el apoyo en situaciones coyunturales de emergencia.

ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, agradece el apoyo en 2022 de:

Para más información:

Alejandra Romo
Oficial Asociada de Reportes
romo@unhcr.org

Pilar Peña
Oficial de Protección Comunitaria
penabric@unhcr.org