

Unidad de Terreno de Tecún Umán

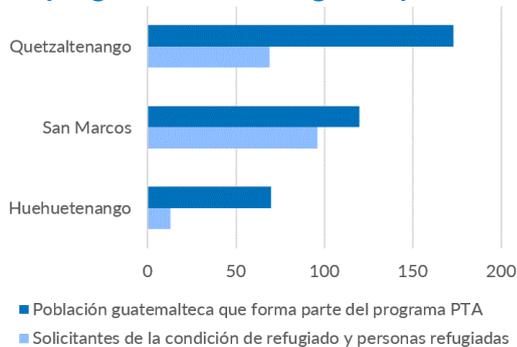
Noviembre 2021

En el área de responsabilidad de la Unidad de Terreno, actualmente residen **174 personas solicitantes de la condición de refugiado y refugiadas; 363 personas guatemaltecas que forman parte del programa de PTA** y **4,594 en riesgo de desplazamiento** en comunidades socialmente vulnerables.

9 puntos de información y asistencia humanitaria existen para personas con necesidad de protección internacional en los tres departamentos de Huehuetenango, Quetzaltenango y San Marcos.

Este área representa el **12% de la superficie** total del territorio guatemalteco y en ella reside el **20% de la población del país**, incluyendo a un alto porcentaje de población indígena.

Solicitantes de la condición de refugiado, personas refugiadas y población guatemalteca que forma parte del programa de PTA según departamento



Área de responsabilidad de la Unidad de Terreno de Tecún Umán



Contexto

La Unidad de Terreno de Tecún Umán (que cubre los departamentos de Huehuetenango, Quetzaltenango y San Marcos), se creó en marzo de 2020, siendo una de las cinco unidades de terreno de la operación de ACNUR en Guatemala.

A través de organizaciones socias que conforman la Red Nacional de Protección, se brinda información y asistencia humanitaria a lo largo de las principales rutas migratorias a personas en **tránsito**, provenientes principalmente de Honduras, El Salvador, Nicaragua, Venezuela y Haití. En 2021, la Unidad de Terreno ha realizado **más de 20 misiones de monitoreo** de protección en las zonas fronterizas con México, incluyendo las cuatro fronteras oficiales de Tecún Umán y El Carmen (San Marcos), La Mesilla y Gracias a Dios (Huehuetenango), para garantizar que las personas con necesidad de protección internacional tengan **acceso al territorio guatemalteco y a su sistema de asilo**.

Además, ACNUR mediante la presencia de su socio Refugio de la Niñez en el **Centro de Retornados en Tecún Umán**, identifica a personas guatemaltecas con necesidades de protección y las refiere a los servicios de protección estatales y/o de ACNUR y de la Red Nacional de Protección. Asimismo, en los tres departamentos ACNUR y sus organizaciones socias han identificado a **más de 4,500 personas guatemaltecas afectadas por o en riesgo de desplazamiento** en comunidades socialmente vulnerables. En función de sus necesidades de protección, las personas identificadas reciben asistencia, incluyendo referencia a los servicios de protección y transferencias monetarias para satisfacer sus necesidades básicas y/o mejorar sus oportunidades de medios de vida, contribuyendo así a estabilizar a esta población en riesgo en sus lugares de origen.

Coordinación y trabajo con socios

La Unidad de Terreno de Tecún Umán trabaja con las siguientes organizaciones socias: Acción contra el Hambre, Cruz Roja Guatemalteca, La Alianza, FUNDAECO, Misioneros de San Carlos Scalabrinianos, Pastoral de Movilidad Humana, Refugio de la Niñez, Tierra Nueva, Visión Mundial, y ONU Mujeres.

Actividades Principales

- En conjunto con OIM, UNICEF, la Embajada de los Estados Unidos en Guatemala y el Instituto Guatemalteco de Migración, ACNUR inauguró el **primer Centro de Atención para Personas Migrantes y Refugiadas** (MRC, por sus siglas en inglés) en Quetzaltenango en donde se brindarán de manera interinstitucional servicios de protección integral, entre ellos asistencia médica, psicológica, asesoría legal y referencias a otros servicios.
- ACNUR a través de su socio Refugio de la Niñez tiene una presencia permanente en el **Centro de Recepción de Retornados** ubicado en Tecún Umán, cuyas **instalaciones fueron mejoradas por el ACNUR** a través de la construcción y el equipamiento de dos salas para entrevistas de protección, trámites migratorios y entrega de asistencia humanitaria. En 2021, se han realizado 442 entrevistas a personas guatemaltecas retornadas vía terrestre desde México. De ellas, el 77% (341 personas) fueron identificadas con necesidades de protección y referidas tanto al Mecanismo de Protección en Tránsito (PTA) como hacia otros mecanismos de protección.
- En Quetzaltenango, ACNUR junto con su socio Tierra Nueva **estableció un laboratorio de computación y un espacio amigable para la niñez** dentro de la biblioteca pública administrada por la organización Sacándole Brillo a Xela. Se donaron 31 computadoras y una fotocopiadora además de 15 bicicletas para establecer una **red de transporte público gratuito** llamada BiciRed. El proyecto facilita a personas solicitantes de la condición de refugiado, refugiadas y personas de la comunidad de acogida el acceso a educación virtual, cursos vocacionales, préstamo de libros y actividades socioculturales que contribuyen a la convivencia pacífica.
- ACNUR a través de sus socios y alianzas con el sector privado crea **oportunidades de medios de vida**. En Huehuetenango, Quetzaltenango y San Marcos, con el apoyo de ACNUR, 575 personas guatemaltecas afectadas por o en riesgo de desplazamiento iniciaron sus pasantías en empresas o establecieron sus propios negocios, mientras reciben transferencias monetarias y acompañamiento cercano y constante.
- Como parte de la estrategia de protección basada en las comunidades, ACNUR fortaleció a la Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH) y a la Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas (SVET) equipándoles con **cuatro innovadoras unidades móviles**. Las dos Procumóviles (PDH) que brindan información sobre derechos humanos en Huehuetenango y San Marcos, y las dos UNIVETs (SVET) que se centran en la prevención, identificación y derivación de casos de violencia de género en Huehuetenango, Quetzaltenango y Totonicapán, **han asistido a más de 6,000 personas**.



Espacio amigable para niñas y niños en la biblioteca pública de Quetzaltenango. © Sacándole Brillo a Xela/2021



Nueva estación de carga en Tecún Umán. ©ACNUR/Luis Meoño/2021

información sobre derechos humanos en Huehuetenango y San Marcos, y las dos UNIVETs (SVET) que se centran en la prevención, identificación y derivación de casos de violencia de género en Huehuetenango, Quetzaltenango y Totonicapán, **han asistido a más de 6,000 personas**.

- La Unidad de Terreno ha **capacitado a 1,250 personas** de organizaciones socias, instituciones educativas y autoridades para fortalecer la capacidad de identificación de personas con necesidades de protección internacional y mejorar las condiciones de recepción.

- En Tecún Umán, **ACNUR instaló una estación de carga para teléfonos móviles** para que personas refugiadas y migrantes puedan mantenerse comunicadas y acceder a información sobre los servicios brindados por la Red Nacional de Protección.

ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, está agradecida por el apoyo de:



I Donantes privados Australia | Donantes privados Italia | Donantes privados Japón | Donantes privados República de Korea | Donantes privados España | Donantes privados Suecia

Contactos:

Besem Obenson, Representante ACNUR Guatemala, obenson@unhcr.org,
Marco Baumgartner, Oficial Asociado de Reportes, baumgarm@unhcr.org