

## ورقة تنسيق وإدارة المخيمات حول الأساليب القائمة على المنطقة - ورقة عمل

### 1. الخلفية والاساس المنطقي:

الغرض من هذه الورقة هو تحديد موقف كتلة إدارة وتنسيق المخيمات بشأن النهج القائمة على المنطقة بما في ذلك الاعتبارات التشغيلية والفرص التي قد تكون متاحة للجهات الفاعلة في مجال تنسيق وإدارة المخيمات. استنادًا إلى منشور مكتبي سابق ، وخبرات ميدانية حديثة وتوثيقها ، بالإضافة إلى نقاش مكثف بين الممارسين ، تسلط هذه الورقة الضوء على أهمية أنشطة تنسيق وإدارة المخيمات ومجموعات المهارات في تطبيق النهج القائمة على المنطقة في الاستجابات الإنسانية من أجل معالجة بعض الأمور ذات الصلة. التحديات في البيئات الشبيهة بالمخيمات وكذلك السياقات المتفرقة.

ولدت إدارة تنسيق وإدارة المخيمات (CCCM) من الحاجة إلى إسناد المسؤولية لضمان: مشاركة وتمثيل السكان النازحين الذين يعيشون في المخيمات والأماكن الشبيهة بالمخيمات ؛ الحصول على المساعدة والحماية في بيئة آمنة ؛ الخدمات والأنشطة المراقبة والمنسقة داخل وبين المواقع.

ومع ذلك ، مع تكثيف اتجاهات النزوح في التعقيد ، وتصيح أكثر حضرية وطويلة في طبيعتها ، فإن غالبية السكان النازحين لديهم إمكانية الوصول إلى مجموعة واسعة من خيارات التوطين خارج المخيمات / المخيمات مثل البيئات ، إلى جانب فهم أن إنشاء المخيمات هو الحل الأخير. لسوء الحظ ، هذا لم يُترجم بالضرورة إلى زيادة الوصول إلى المساعدة والحماية. بعد استنفاد جميع الخيارات الأخرى ، يختار عدد متزايد من النازحين أو يتكئون بلا خيار آخر سوى العيش مع وصول محدود أو معدوم إلى المساعدة والحماية إلى جانب المجموعات السكنية المضيفة المهمشة والضعيفة. أدت هذه العوامل إلى زيادة الحاجة إلى تطوير استجابات عملية خاصة بالسياق تلبي احتياجات الأشخاص المشردين وتدعم حقوقهم الأساسية ، بغض النظر عن أوضاع النزوح من خلال تحسين وصولهم إلى المعلومات والحماية والخدمات بالإضافة إلى التمثيل الهادف.

واستجابة لذلك ، قام العاملون في مجال تنسيق وإدارة المخيمات بالتفكير في التحديات والفرص التي تفرضها واقع النزوح المتغير واستكشفوا ووثقوا وجربوا مناهج مبتكرة جديدة تطبق الجهات الفاعلة مجموعات مهاراتها لمساعدة السكان النازحين في الوصول إلى المعلومات والحماية والخدمات الذين يعيشون في أماكن نزوح متفرقة وإشراك المجتمعات المحلية في عمليات صنع القرار والتخطيط للاستجابة. تندرج مناهج تنسيق وإدارة المخيمات هذه ضمن "مفهوم النهج القائمة على المنطقة" الأوسع نطاقًا. المكونات الأكثر نقاشًا والاتفاق عليها والتي تميز النهج القائمة على المنطقة وتميزها عن مناهج الاستجابة الإنسانية الأخرى:

1. استهداف مناطق جغرافية محددة بواسطة حدود مادية و / أو اجتماعية و / أو إدارية ذات مستويات عالية من الحاجة - يمكن أن تختلف هذه في النطاق من أحياء أو قرى صغيرة ، وصولاً إلى بلدة أو مدينة بأكملها.
2. المشاركة النشطة لأصحاب المصلحة المتعددين والمتنوعين الموجودين في المنطقة المستهدفة ، بما في ذلك الحكومة المحلية ، والمجتمع المدني ، والجهات الفاعلة الإنسانية والإنمائية الدولية ، والقطاع الخاص ، والمجتمعات المتضررة.
3. توفير الدعم متعدد القطاعات الذي يعالج مجموعة من الاحتياجات (وليس بالضرورة كلها) مع مراعاة جميع السكان في المنطقة المستهدفة (بما في ذلك جميع الأشخاص المتضررين بغض النظر عن وضعهم القانوني ، وفئة الخطر ، والجنسية ، وما إلى ذلك). وبالتالي يحتمل توفير درجة من المساعدة لجميع السكان (سواء على مستوى الفرد / الأسرة المعيشية للفئات الأكثر ضعفاً ، أو على المستويات المجتمعية التي يستفيد منها معظم أو كل الأفراد المقيمين في المنطقة).

### 2. أهمية الجهات الفاعلة في مجال تنسيق وإدارة المخيمات في الاستجابات القائمة على المنطقة:

على الرغم من أن تنسيق وإدارة المخيمات قد تم تطبيقه تقليديًا في المخيمات / البيئات الشبيهة بالمخيمات وأنواع أخرى من المواقع الجماعية ، إلا أن مجموعة موارده ومهاراته وثيقة الصلة بمعالجة التحديات التي يواجهها النازحون الذين يستقرون خارج المخيمات. تهدف عمليات إدارة المخيم / الموقع عمومًا إلى معالجة هذه المسؤوليات الرئيسية:

1. ضمان المشاركة والتمثيل من خلال إنشاء ودعم آليات المشاركة المجتمعية والحوكمة والإدارة الذاتية.
2. ضمان الوصول الرقمي والمتساوي إلى المعلومات وآليات التغذية الراجعة للسكان المتضررين وإغلاق حلقة التغذية الراجعة ، حيث تتم حماية البيانات والمعلومات للحماية من الضرر المحتمل.

3. التنسيق بين العديد من أصحاب المصلحة في "منطقة جغرافية" - مثل موقع يشبه المخيم / المخيم أو أي نوع آخر من المواقع الجماعية - مع السلطات المحلية والمجتمع المضيف وقطاعات الخدمات (بما في ذلك إدارة المعلومات) لتسهيل تقديم المساعدة الفعالة والجودة والمسؤولية وحماية ومراقبة المعايير الإنسانية.

4. الدعوة وتسهيل المناقشة والاستكشاف للحلول الدائمة.

تتناول هذه المسؤوليات احتياجات السكان المتضررين ذات الصلة عبر سياقات وأنماط النزوح المختلفة ، وهي ليست ذات صلة فقط بالمخيمات / المخيمات أو المواقع الجماعية. وهي تتناول التحديات الأساسية التي يواجهها السكان النازحون بشكل عام ، بما في ذلك:

- الافتقار إلى الوصول إلى المعلومات الموثوقة وآليات التغذية الراجعة ،
- الاستبعاد من تقييمات الوضع الإنساني والتخطيط للاستجابة وعمليات صنع القرار ،
- عدم القدرة على تحديد مكان أكثر الأسر / الأفراد النازحين ضعفاً والتواصل معهم ، وذلك بسبب ترتيبات معيشتهم المشتتة وما يترتب على ذلك من نقص في البيانات عن احتياجاتهم ،
- نقص القدرات والموارد لآليات التنسيق المجتمعية المحلية بين عدد كبير من المستجيبين ، بما في ذلك الحكومات المحلية ومقدمي الخدمات ،
- إجراءات معقدة وغير متسقة للحصول على المساعدة والحماية ،
- عدم وجود أو عدم ترابط نهج المشاركة المجتمعية - مع هياكل قيادة مجتمعية متعددة أو حتى متنافسة
- طبقات معقدة من المشاكل المتعلقة بالاحتياجات الإنسانية والأمنية والتنمية.

ويتضح ذلك من خلال تجميع دراسات الحالة على أساس منطقة في تنسيق وإدارة المخيمات ، حيث تم اعتماد إطار النهج القائمة على المنطقة. في هذه الأمثلة ، تمكنت الجهات الفاعلة في مجال تنسيق وإدارة المخيمات من تلبية احتياجات السكان النازحين خارج المخيمات من خلال:

- إنشاء محاور مجتمعية مع المجتمعات المتضررة (النازحين وغير النازحين) ، وبالتالي توفير نقطة اتصال للتنسيق المحلي القائم على المنطقة وتسهيل الوصول إلى
- المعلومات والإحالات ،
- إنشاء و / أو دعم هياكل وآليات حوكمة المجتمع من خلال عمليات بناء القدرات والتيسير والتشاور ،
- إنشاء ودعم الآليات والإجراءات القائمة للتنسيق وإدارة المعلومات ، عند الاقتضاء ،
- اتخاذ أسلوب منفتح ، ومرن ، وشامل ، ومتعدد- نهج قطاعي لاحتياجات وأولويات السكان المتضررين ،
- إنشاء فرق ماهرة (مثل فرق التوعية المتنقلة ذات المهارات المتنوعة xii) على الأرض للعمل عن كثب مع جميع المجتمعات والفئات السكانية ،
- خلق قنوات متنوعة للتواصل مع المجتمعات

### 3. الروابط بين إطار عمل تنسيق وإدارة المخيمات والنهج القائمة على المنطقة:

يشبه المخيم أو أي موقع جماعي آخر ``منطقة جغرافية محددة`` داخل المخيم ، يكون قطاع إدارة وتنسيق المخيمات مسؤولاً عن إشراك أصحاب المصلحة المتعددين بشكل فعال من خلال آليات التنسيق الشاملة ، بهدف ضمان تقديم خدمات منسقة ومتعددة القطاعات لجميع السكان. من المخيم. تتناسب أنشطة وأدوات تنسيق وإدارة المخيمات مع البرمجة القائمة على المنطقة ، والتي يتم تطبيقها من خلال مجموعة مهارات تنسيق وإدارة المخيمات. استناداً إلى دراسات الحالة والخبرات التشغيلية ، يمكن تطبيق "المنطقة الجغرافية المحددة" للنهج القائم على المنطقة الذي يتبعه تنسيق وإدارة المخيمات على أفضل وجه من أجل:

- مناطق حضرية عالية الكثافة مع تركيز عالٍ من مجتمعات النازحين - بما في ذلك أولئك الذين يعيشون في مراكز جماعية ومواقع عفوية صغيرة ، على سبيل المثال أحياء تاوي نازحين الناس جنباً إلى جنب مع السكان الآخرين .

- مناطق ريفية متفرقة مع العديد من المواقع الأصغر داخل الحدود الإدارية ، على سبيل المثال المناطق التي يعيش فيها النازحون أيضًا بالقرب من المجتمعات المضيفة ، معتمدين على خدماتهم والبنى التحتية.

ومع ذلك ، يلزم حدوث تحول في الأولويات عند تكييف أنشطة تنسيق وإدارة المخيمات مع البرمجة القائمة على المنطقة والتنسيق القائم على المنطقة. يجب إيلاء اعتبار خاص للنقاط التالية:

1. بينما يُفترض عادةً أن يكون المخيم أو الموقع الجماعي للنازحين مكانًا مؤقتًا للنازحين ، حتى لو كان الواقع مختلفًا ، فإن المنطقة التي تستضيف النازحين ليست مؤقتة. الحي أو القرية أو البلدة ومجتمعاتها لها ماضٍ وحاضر ومستقبل وستبقى هناك بغض النظر عما إذا كان النازحون سيبقون أم لا. على هذا النحو ، من الضروري أن تأخذ تدخلات تنسيق وإدارة المخيمات بعين الاعتبار الخطط والاحتياجات ومرونة مجتمعات المنطقة على المدى الطويل ، على سبيل المثال ، من خلال إشراك أصحاب المصلحة على نطاق أوسع في التنمية الحضرية أو الريفية والخطط في عمليات التنسيق.
2. في البيئات خارج المخيمات ، عادة ما تتحمل الحكومات المركزية والمحلية مسؤوليات التنسيق ، وبالتالي يجب أن تكون الأولوية لبناء شراكة مع السلطات ذات الصلة لتوفير دعم لتنسيق وإدارة تقديم الخدمات المتكاملة متعددة القطاعات والحماية ، بدلاً من تولي القيادة الكاملة للتنسيق على مستوى المنطقة ، ما لم يتم تفويض ذلك من قبل السلطة المختصة.
3. نظرًا لأن معظم النهج القائمة على المنطقة تستهدف حياً أو قرية وتهدف إلى إشراك العديد من أصحاب المصلحة فيه ، فمن الضروري إشراك مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة الذين قد لا يشاركون في استجابة النزوح في المخيمات. في مقدمتها المجتمعات المحلية المضيفة والسلطات المحلية وملوك العقارات والشركات الخاصة ومقدمي الخدمات ، فضلاً عن الجهات الفاعلة في مجال التنمية وتحقيق الاستقرار.
4. يجب النظر إلى المجتمعات المضيفة جنبًا إلى جنب مع العائلات المتضررة ، مما يعني تضمينها في أنشطة مثل هياكل إدارة المجتمع ، وضمان حصولهم على فرص متساوية لآليات التغذية الراجعة والمعلومات والمساعدة والحلول وفقًا لاحتياجاتهم ونقاط ضعفهم.
5. داخل المخيم ، تتحمل الجهات الفاعلة في تنسيق وإدارة المخيمات مسؤولية إنشاء آلية حوكمة مجتمعية للمخيم ، وغالبًا ما تكون بالكامل من الصفر. ومع ذلك ، خارج المعسكر أو مكان يشبه المخيم ، فمن المحتمل أن تكون طبقات وهياكل مختلفة رسمية وغير رسمية في حوكمة المجتمع موجودة بالفعل. وهذا يعني أنه يجب تكييف التركيز في مشاركة المجتمع وإدارته مع آليات حوكمة المجتمع القائمة والبناء عليها ودعم هذه الهياكل القائمة لتصبح ممثلة للمجتمع بأكمله.
6. قد يوجد بالفعل مستوى معين من تقديم الخدمة في منطقة ما ، ولكن قد يكون مرهقًا بسبب تدفق السكان المشردين و / أو استبعاد السكان من خارج المنطقة. ينصب التركيز على ضمان تعزيز هذه الخدمات وشموليتها

#### 4. التنسيق "داخل" و "بين" المناطق:

في تنسيق وإدارة المخيمات ، يتم التنسيق بشكل عام على مستويين:

- (1) داخل المخيم: التنسيق داخل المخيمات لضمان تقديم خدمات منسقة ومناسبة داخل المخيم.
  - (2) بين المخيمات: التنسيق بين المخيمات لضمان الاتساق في معايير الخدمة ونهج التنسيق والإدارة على مستوى المخيم.
- كلا المستويين من التنسيق ضروريان أيضًا في النهج القائمة على المنطقة - داخل المناطق وبين المناطق.
- بينما يأخذ قطاع إدارة وتنسيق المخيمات دورًا قياديًا في إنشاء وتسهيل آليات التنسيق بين المخيمات / المواقع الجماعية وداخلها ، فإن تنسيق النهج القائم على المنطقة سيكون من الناحية المثالية تحت قيادة السلطات المحلية بدعم من الجهات الفاعلة في مجال تنسيق وإدارة المخيمات القادرة على تحقيق خبرة في التنسيق القائم على المنطقة على المستوى الوطني ، وهذا يشمل:

- 1 - إجراء تقييم ورسم خرائط للمجالات والاحتياجات والثغرات.
2. المساعدة في تحديد أصحاب المصلحة المتعددين والجمع بينهم لضمان التنسيق الشامل على المستوى المحلي - البناء على المنصات القائمة (إن وجدت) أو إنشاء منصات جديدة (إذا لزم الأمر).
- 3 - المساعدة في إنشاء آليات إدارة المعلومات للسماح بتوحيد البيانات وإعداد التقارير بين المناطق وداخلها.
4. بناء قدرات السلطات وأصحاب المصلحة الآخرين من الناحية النظرية والممارسة للتنسيق ، بما في ذلك إدارة المعلومات.

5. بناء الهياكل وبناء قدرات أفراد المجتمع على التنسيق ، وتمكين وتشجيع اندماجهم في آليات التنسيق.

تعتمد إمكانية تطبيق خبرة تنسيق وتنسيق وإدارة المخيمات على المستوى المحلي أيضًا على تغييرات أوسع في هيكل تنسيق الشؤون الإنسانية ، والتي تسمح (أ) إنشاء آليات تنسيق متعددة القطاعات قائمة على المنطقة والاعتراف بها ، و (ب) تخصيص التنسيق. (أو "دعم التنسيق") التفويضات لكل من التنسيق بين المناطق وداخل المنطقة.

## 5. الصلة بين النهج القائمة على المناطق والعلاقة بين العمل الإنساني والتنمية:

عندما يتم تكييف تنسيق وإدارة المخيمات مع سياقات النزوح خارج المخيمات / البيئات الشبيهة بالمخيمات من خلال نهج قائم على المنطقة ، فإنه في جوهره في وضع جيد لدعم ليس فقط الاستجابة الأولى للأزمات والنزوح ، ولكن أيضًا للتعافي من الأزمات والمستمرة. أو التطوير اللاحق. ويرجع ذلك إلى المهارات الفريدة في مجال تنسيق وإدارة المخيمات من حيث إنشاء ودعم منصات شاملة ومتعددة أصحاب المصلحة ومتعددة القطاعات للتواصل المحلي والتنسيق والتعاون بقيادة المجتمع.