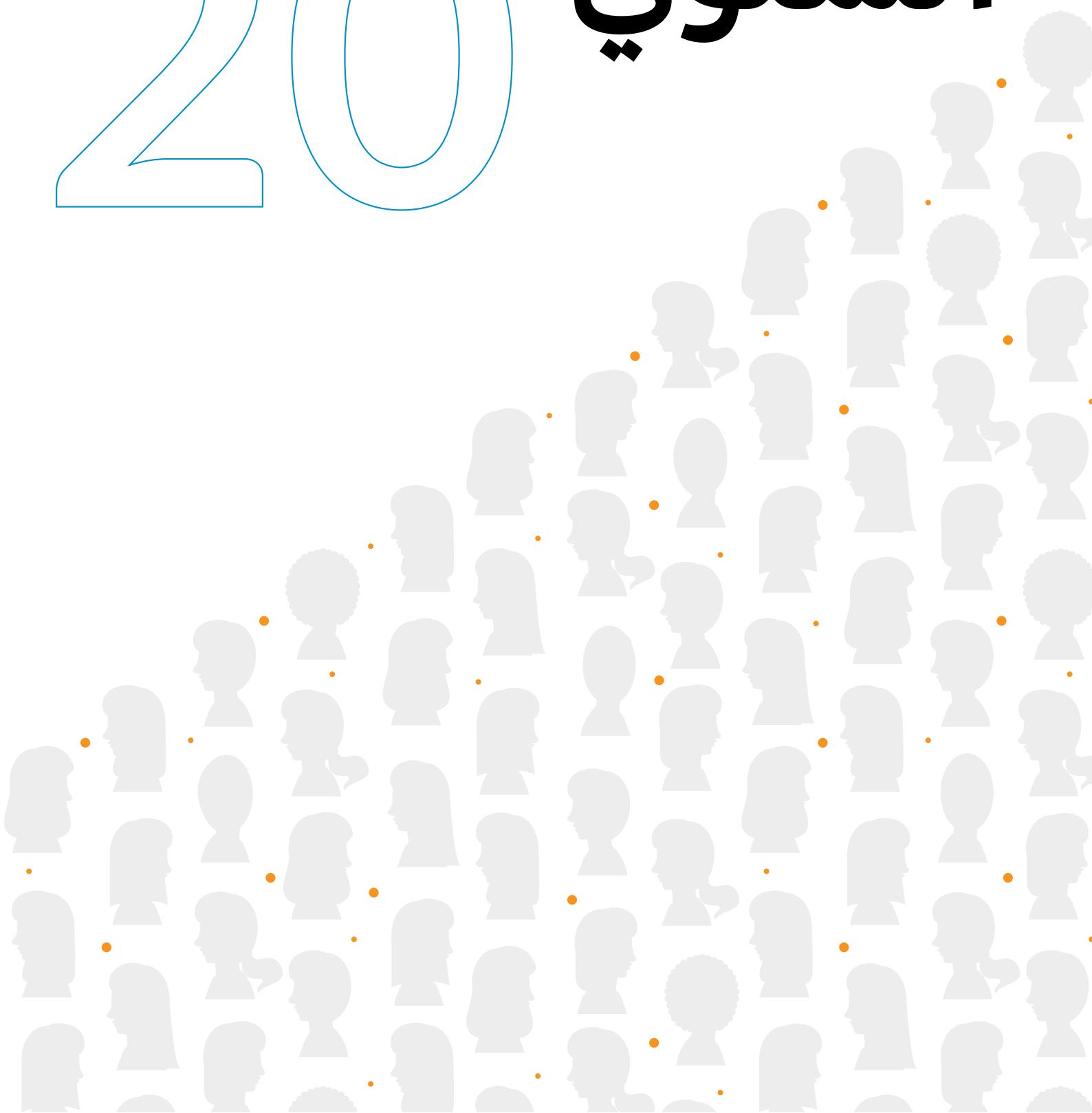


فريق العمل الأردني المعنى بنظام إدارة  
معلومات العنف المبني على النوع الاجتماعي

# التقرير السنوي



# جدول المحتويات

فريق العمل الأردني المعنى بنظام إدارة معلومات العنف المبني على النوع الاجتماعي

3	الملخص التنفيذي	01
5	السياق الرئيسي	02
6	الاتجاهات الرئيسية	03
11	مجالات التركيز المحورية	04
11	الناجين والناجيات غير السوريين من العنف المبني على النوع الاجتماعي	
12	العنف المبني على النوع الاجتماعي في الإعدادات الحضرية مقابل المخيمات	
13	التصنيفات	05

# الملخص التنفيذي

عليهن، حيث كن يتواصلن مع مقدمي الخدمة مع إعطاء الأولوية لحاجات أسرهن بدلاً من سلامتهن. بالنسبة للعديد من الناجيات، يقع القرب من المعتدي وعدم امتلاك هاتف محمول وصعوبه اتصال بمثابة مشكلة وعقبة أمام طلب المساعدة. قد تفضل الناجيات في هذا السياق الاتصال بالشرطة، حيث أبلغت إدارة حماية الأسرة عن زيادة بنسبة 33% في الاتصالات لجمع المعلومات عن حالات العنف الأسري بما في ذلك العنف المبني على النوع الاجتماعي. بسبب التغييرات في التدابير الحكومية وإرادة القبود، سجلت فرق العمل تذبذبات شهرية في نسب الإبلاغ عن حالات العنف؛ ففي حزيران 2020، تم الإبلاغ عن زيادة في حوادث العنف المبني على النوع الاجتماعي بالشكل سريع تبعاً لإعادة الفتح التدريجي لمراكز تقديم خدمات العنف المبني على النوع الاجتماعي، وأصبحت الناجيات بالمقابل أكثر وعيّاً بالخدمات المتاحة خلال فترة جائحة كوفيد-19، والتي تتخذ شكل الخط الساخن وخدمات إدارة الحالات القائمة عبر الهاتف. إلى جانب ذلك، فقد أدركت الناجيات أن الوضع الوبائي ليس مؤقتاً؛ وأنه لا يمكنهن الاعتياد على العنف في المنزل وأنهن يمتلكن خيارات أكثر للحصول على الخدمات سواء شخصياً أو عبر الهاتف.



بالنسبة لجنسيات الناجيات التي يسعين للمساعدة، فقد تبيّن أن: 69% منهن سوريات، 24,2% منهن أردنيات، و 6% ناجيات من جنسيات أخرى أهمها العراقية والسودانية واليمنية. من المهم ذكر أن عام 2020 قد شهد زيادة طفيفة في نسب الناجيات الأردنيات اللواتي تمت مساعدتهن من قبل أعضاء فريق عمل نظام إدارة معلومات العنف المبني على النوع الاجتماعي (5,3% زيادة بالمقارنة مع عام 2019)، وإنخفاضاً في الجنسيات الأخرى غير السورية (6,8% انخفاض بالمقارنة مع عام 2019). بسبب جائحة كوفيد-19؛ تم تعليق العديد من خدمات العنف المبني على النوع الاجتماعي بما في ذلك أنشطة التوعية وتمكين المرأة. لقد تم نشر المعلومات المتعلقة بخدمات إدارة الحالات عن بعد بشكل رئيسي عن طريق مجموعات الواتساب وغيرها من المنصات عبر الانترنيت والتي يمكن أن تكون متسقة من حيث الجنسية والوصول إلى السوريين والأردنيين أكثر من الجنسيات الأخرى.

يقدم هذا التقرير معلومات عن حوادث العنف المبني على النوع الاجتماعي والتي تم الإبلاغ عنها من قبل الناجين والناجيات في الأردن خلال عام 2020. حيث تم جمع المعلومات بموافقة من الناجين والناجيات الذين تلقوا الدعم النفسي والاجتماعي (من خلال نهج إدارة الحالة) من خلال السبع منظمات العاملة في فريق عمل نظام إدارة معلومات العنف المبني على النوع الاجتماعي<sup>1</sup>؛ إذ أن فريق عمل نظام إدارة معلومات البيانات المتعلقة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي، إلى جانب دورها في ضمان أمن وحماية البيانات الحساسة المتعلقة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي، كما يعتبر فريق العمل هذا مسؤولاً أيضاً عن إعداد مسودات التقارير وإعطاء التوجيهات الاستراتيجية لبرامج العنف المبني على النوع الاجتماعي بناءً على الفجوات الموجودة والاتجاهات المحددة.

من المهم تسليط الضوء على أن البيانات والاتجاهات المذكورة في هذا التقرير لا تمثل مدى انتشار العنف المبني على النوع الاجتماعي في الأردن (أو بين السكان اللاجئين) حيث أن تلك الاتجاهات مبنية فقط على الحوادث التي تم الإبلاغ عنها من قبل الناجين والناجيات إلى منظمات جمع البيانات<sup>2</sup> المشتملة في الاستجابة لحوادث العنف المبني على النوع الاجتماعي واستخدام نظام إدارة معلومات العنف المبني على النوع الاجتماعي في عام 2020. وفقاً لذلك، لا ينصح باستخدام تلك النتائج لتقييم مدى انتشار العنف المبني على النوع الاجتماعي في أية إعدادات أو استخدامها على حدٍ لرصد ومراقبة جودة التدخلات البرامجية. على الرغم من القيود المذكورة أعلاه، يتعين نظام إدارة معلومات العنف المبني على النوع الاجتماعي وما يتضمنه من بيانات حوادث العنف المبني على النوع الاجتماعي الأعلى جودة للجهات العاملة في المجال الإنساني، والتي يمكن أن تستخدم بفعالية لتحليل الاتجاهات وتحسين التنسيق للوقاية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والاستجابة له.

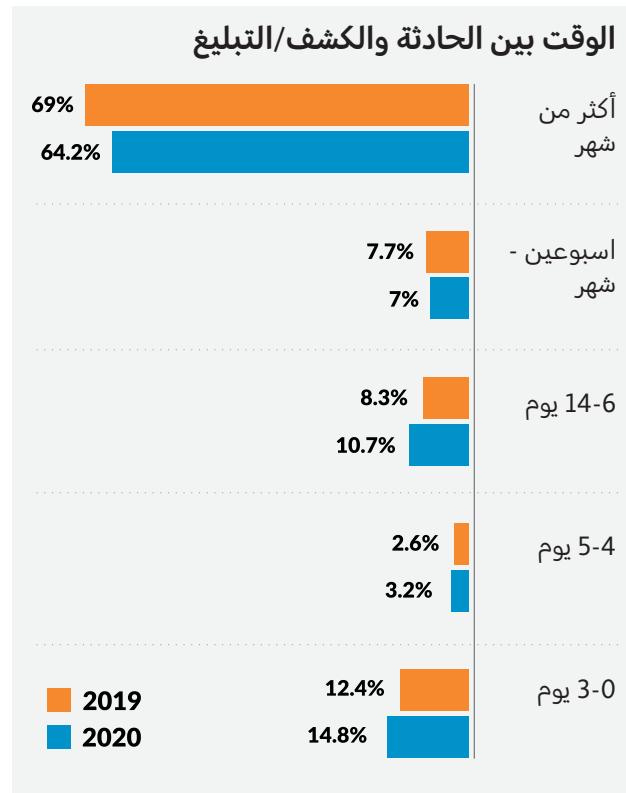
لقد انخفض عدد الناجين والناجيات الذين تلقوا المساعدة من قبل فريق عمل نظام إدارة معلومات العنف المبني على النوع الاجتماعي في عام 2020 بشكل طفيف وبنسبة (2,5%) بالمقارنة مع بيانات عام 2019، حيث يمكن تفسير ذلك بتأثير جائحة كوفيد-19 على وصول النساء والفتيات إلى تلك الخدمات. منذ منتصف آذار 2020، قامت الحكومة الأردنية باتخاذ تدابير وقائية لاحتواء انتشار فيروس كوفيد-19 في البلاد من خلال فرض إغلاقات تامة وتقيدات على الحركة، بالإضافة إلى تعليق جميع أشطة القطاع الخاص والخدمات الحكومية وإغلاق المساحات الآمنة للنساء والفتيات. وبالتالي، بدأ مقدمو خدمات العنف المبني على النوع الاجتماعي بتكييف تقديم الخدمة من خلال تحويل الدعم الفوري الوجاهي إلى تقديم الخدمة عن بعد بما في ذلك خدمات إدارة الحالات والدعم النفسي الاجتماعي والخدمات القانونية وخدمات العنف المبني على النوع الاجتماعي الأخرى. لقد كانت التحسيرات للاستجابة لحوادث العنف المبني على النوع الاجتماعي خلال جائحة كوفيد-19 والحملات التوعوية بشأن خدمات العنف المبني على النوع الاجتماعي المتاحة والخطوات الساخنة بحاجة إلى إلقاء الضوء على ذلك. يدرك الناجون والناجيات كيفية الاتصال بمزودي الخدمة بعد إغلاق المساحات الآمنة. من ناحية أخرى؛ فقد شعرت الناجيات من العنف الأسري وعنف الشرك الحميم بالتردد في السعي للحصول على المساعدة لأنهنْ كن حبيسات في المنزل مع المعتدي

<sup>1</sup> وقع أعضاء فريق عمل نظام إدارة معلومات العنف القائم على النوع الاجتماعي (GBVIMS) بروتوكول التشارك في المعلومات الذي يحدد الأدوار والمسؤوليات وإجراءات حماية البيانات. وتترأس المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وصندوق الأمم المتحدة للسكان فريق العمل هذا، وتقدم منظمة الأمم المتحدة للطفولة الدعم التقني له.

<sup>2</sup> منظمة إنترسوس (INTERSOS)، اتحاد المرأة الأردنية (WU)، مؤسسة نور الحسين (NHF)، مؤسسة نهر الأردن (RF)، لجنة الإنقاذ الدولية (IRC)، جمعية النساء العربيات (AWO) والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR).



أخيراً، من المهم التأكيد على أنه بالتماشي مع السنوات الأربع الأخيرة، فإن معظم الناجيات قد حصلن على الخدمات بعد أكثر من شهر واحد من الحادثة. في عام 2020، حصلت 62,2% من الناجيات على الخدمات بعد أكثر من شهر واحد بالمقارنة مع 69% في عام 2019. على الرغم من أن الاتجاه كان يتحسن في السنة الماضية بفضل الجهود المتعددة لضمان الوصول إلى الناجيات في الوقت المحدد للمساعدة؛ إلا أن الوضع ما زال يشير إلى الحاجة لطرق مبتكرة من أجل رفع مستوى الوعي ومشاركة المعلومات حول المحلي وأهمية السعي للحصول على المساعدة في الوقت المحدد وخاصة للناجيات من العنف الجنسي.



<sup>3</sup> للحصول على تحليل أكثر تفصيلاً لتأثير جائحة كوفيد-19 على سلوكيات البحث عن المساعدة، يمكنكم الرجوع إلى تحليل الاتجاهات الأولى لفريق العمل المعنى بالعنف المبني على النوع الاجتماعي المتاح هنا <https://data2.unhcr.org/en/documents/details/76706>

# السياق الرئيسي

بفائهم عاطلين عن العمل، بالنسبة للنساء، فإن التقييدات تتفاوت بسبب الإفتقار إلى سبل المواصلات الآمنة إلى أماكن العمل، وبسبب المسؤولية غير المتكافئة في العمل المنزلي والرعاية غير مدفوعة الأجر، إلى جانب منعهن من العمل من قبل أفراد أسرهن وعدم وجود فرص عمل ملائمة ثقافياً.

على الصعيد الآخر، لا يسمح للأجئين السوريين ببساطة الوصول إلى سوق العمل الرسمي في الأردن وبالتالي فهم مجبرين على الانخراط في العمل غير الرسمي، مما يؤدي إلى شعورهم بالخوف المستمر من الاعتقال من قبل السلطات. لقد كان تدفق اللاجئين على مدى الإحدى عشرة سنة الماضية تأثيراً على قدرة الخدمات الوطنية وهناك حاجة للمساعدة الإنسانية المستمرة لاستكمال الجهود الوطنية. وبالرغم من إحراز تقدم على صعيد تحسين الوضع القانوني للأجئين السوريين في الأردن، إلا أن العديد من العقبات تمنع الوصول إلى الفرص الاقتصادية، والتعليم النوعي الجيد والخدمات الأساسية وبالتالي تحقيق الحصول على حقوقهم، وتفاهم من التهميش، وتساهم في تصعيد مخاطر الحماية بما في ذلك العنف المبني على النوع الاجتماعي.

خلالجائحة كوفيد-19، ازدادت التوترات والضغوطات الأسرية داخل الأسر، وذلك بسبب عوامل فقدان العمل ونقص مصادر الدخل، وعدم التيقن من مستقبل الروتين اليومي للأسر المتأثرة، وانعدام توفر المساحة الشخصية وخاصة في الأسر المكتظة. وفقاً لتقييم الاحتياجات السريعة متعدد القطاعات والذي أجري خلال فترة الجائحة، أكثر من نصف الناجين الذين كانوا يعملون قبل الأزمة ذكرؤا أن قدرتهم على العمل قد تأثرت سلباً (يسبي تقييدات التنقل وأو فقدان العمل)، ويمتد هذا الأثر السلبي على النساء حيث أن 8% فقط كانوا يعملون قبل الأزمة في حين أبلغت الأغلبية عن انقطاع العمل خلال حظر التجول.<sup>4</sup>

ومع ذلك، فإن النساء في سوق العمل يواجهن تحديات إضافية تتعلق بقلة الدعم في الأنشطة الأسرية والضغط من أصحاب العمل على النساء للحضور إلى العمل دون الحصول على تصريح بالتنقل، وقد ان عملهن حيث من المرجح أن يقوم أصحاب العمل بفصل النساء من الخدمة بدلاً من فصل الرجال، أو فقدان الدخل المتتحقق من الأعمال القائمة في المنزل.<sup>5</sup>

بعد مضي أحد عشر عام على اندلاع الأزمة السورية، ما زال اللاجئون يعيشون في المنفى لأن بلد़هم ما زال يواجه نزاعاً طويلاً الأمد ويعاني من أزمة إنسانية طاحنة، ولا تزال الحدود الأردنية السورية مغلقة منذ حزيران 2016 أمام قدم لاجئين جدد إلى الأردن. لم يتمكن اللاجئون السوريون من العودة إلى بلدِهم الأصلي بسبب إغلاق الحدود بدءاً من 18 آذار 2020 كأحد التدابير الوقائية من أجل تقليل انتشار فيروس كوفيد-19 في البلاد، وفي الأول من تشرين الأول 2020، تم فتح المعابر الحدودية أمام العاديين، ومع ذلك فقد عاد 3459 لاجئ فقط إلى سوريا بحلول كانون الأول 2020.

منذ 31 كانون الأول 2020 فقد بلغ مجموع اللاجئين السوريين المسجلين لدى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في الأردن 662,790 لاجئاً، وهو عدد ظل ثابتاً طوال السنوات الأربع الماضية نتيجةً لارتفاع القيد المفروضة على الدخول إلى المملكة. وتبلغ نسبة النساء في مجتمعات اللاجئين السوريين 26%， بينما تبلغ نسبة الرجال 24.5%， ونسبة الفتيات 24.1%， ونسبة الفتيان 25.4%. وتمثل النساء والفتيات أكثر من نصف المجتمع السكاني للأجئين في الأردن (50.1%).

وفي الأردن، يعيش ما يقرب من 80.7% من اللاجئين المسجلين لدى المفوضية خارج المخيمات، وينجزون بصورة رئيسية في المناطق الحضرية والريفية في المحافظات الشمالية من الأردن، مع وجود مجتمعات لاجئة أصغر حجماً في المحافظات الجنوبية. أما باقي اللاجئين السوريين فهم يعيشون داخل المخيمات، وشكل رئيسي في منهم الزعيري ±(78,685)، ومixin الأزرق ±(42,175)، والمixin الإماراتي الأردني ±(6,520). ويستضيفالأردن أيضاً مجتمعات من اللاجئين من بلدان أخرى، حيث أن إجمالي عدد اليمنيين المسجلين لدى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين هو 14,371، ولا بد من إضافة هذا العدد إلى مجتمعات اللاجئين الأخرى المتعددة التي يستضيفهاالأردن؛ بما في ذلك 66,792 لاجئ عراقي وأكثر من 8,240 من اللاجئين من السودان والصومال وبلدان أخرى.

قبلجائحة كوفيد-19؛ كانت فرص سبل العيش للأجئين في الأردن محدودة، حيث اعتمدوا على مصدر دخل سوق العمل غير الرسمي - غالباً العمل اليومي/ العمالة المؤقتة. يمكن للأجئين السوريين الحصول على تصريح عمل من خلال الجمعيات التعاونية أو النقابات العمالية في قطاع الزراعة وقطاع الإنشاءات وبعض الفرص في القطاعات الصناعية، وما زالوا يعتمدون على الكفالة/ أصحاب العمل في قطاعات أخرى ولكن تبقى ظروف العمل النزيفه بمثابة مشكلة. الأهم من ذلك، هو أن التقييدات في قطاعات العمل والتي كانت مفتوحة أمام الأجانب، تستثنى اللاجئين من الأعمال عالية أو متوسطة المهارات، مما يجعل العديد منهم يعملون في السوق غير الرسمي أو

<sup>4</sup> تقييم الاحتياجات السريعة متعدد القطاعات: كوفيد-19 - الأردن - أيار 2020 <https://reliefweb.int/report/jordan/multi-sectoral-rapid-needs-assessment-covid19-jordan-may-2020>

<sup>5</sup> المذكرة التوجيهية تقديم خدمات العنف المبني على النوع الاجتماعي خلال كوفيد-19 في الأردن والتطلع إلى العودة الآمنة للخدمات <https://reliefweb.int/report/jordan/guidance-note-gbv-service-provision-during-covid-19-jordan-and-forward-look-safe>

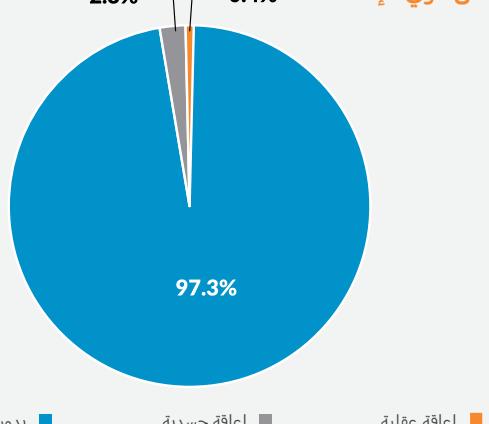
# الاتجاهات الرئيسية

على الوصول إلى الخدمات المتاحة عبر الإنترنت، أو الحصول على الدعم بشكل مباشر من خلال التواصل مع مقدمي الخدمات بسبب التقيدات الأسرية على الحركة. يمكن تفسير تدني نسبة الفتيات وإجمالي عدد الناجين بحقيقة أن معظم من يسعون للحصول على المساعدة يتم دعمهم من قبل الجهات العاملة في حماية الطفل والذين هم ليسوا جزءاً من فريق عمل نظام إدارة معلومات العنف المبني على النوع الاجتماعي بحسب إجراءات التشغيل القباسية القائمة ومسارات الإحالة.

يواجه الرجال المثليون ومزدوجو الميل الجنسي مخاطر متزايدة من العنف الجنسي، وفي هذا السياق، من المهم التأكيد على أن إنساء أو تعزيز الخدمات للناجين الذكور لا يجب أن يؤثر على تقديم الخدمات للنساء والفتيات، أي أنه يجب الحفاظ على تمويل المساحات الامنة للنساء والفتيات، في حين يجب السعي لريادة التمويل للتدخلات للناجين الذكور. ومع ذلك، هناك حاجة إلى تعزيز إعداد برامج الوقاية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والاستجابة له من أجل رفع مستوى وعي النساء المثليات ومزدوجات الميل الجنسي اللاتي قد يتعرضن لمخاطر إضافية نتيجة توجههن الجنسي.

تواجه النساء واليافعات والبالغين والبالغات من ذوي الإعاقة ذاتها من العنف المبني على النوع الاجتماعي مثل الأفراد بلا إعاقة.<sup>6</sup> في الواقع، تظهر الدراسات أن الأشخاص ذوي الإعاقة من المرجح أن يواجهوا العنف الجنسي والعنف الجنسي والعنف العاطفي ثلاثة أضعاف الأشخاص بلا إعاقة.<sup>7</sup>

## % الناجين من العنف المبني على النوع الاجتماعي

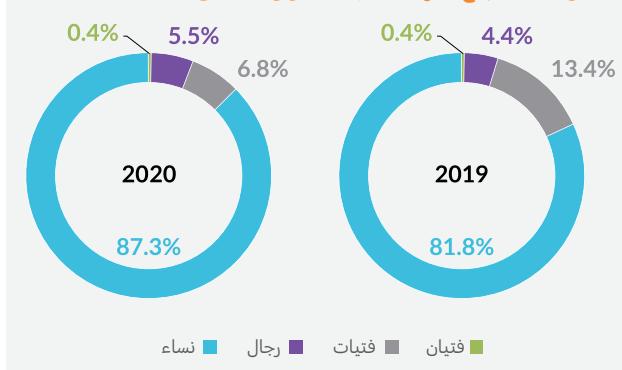


إن البيانات التي تم جمعها في عام 2020 تشير إلى زيادة بنسبة 28% في حوادث العنف المبني على النوع الاجتماعي التي تم الإبلاغ عنها من قبل الناجين والناجيات من ذوي الإعاقة بالمقارنة مع عام 2019. بالتماشي مع اتجاه السنوات السابقة، أبلغ العديد من الأشخاص ذوي الإعاقة الجنسية عن حوادث بالمقارنة مع الأشخاص ذوي الإعاقة العقلية.

## 1 | الجنس والอายุ والإعاقة بين الناجين والناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي

خلال عام 2020، فإن 94,1٪ من الناجين والناجيات الذين تمت مساعدتهم من قبل منظمات جمع البيانات كن إناثاً وهذا ينماشى مع الاتجاهات العالمية للعنف المبني على النوع الاجتماعي والتي تشدد على نصر النساء والفتيات بصورة غير متناسبة (مع تضليل الرجال والفتىان) من هذا العنف. ولقد كان هذا الاتجاه منسقاً طوال السنوات الأربع الأخيرة، ونظم المنازل غير آمنة للنساء والفتيات، حيث أن نسبة 88٪ من الجناة هم الشركاء الحميمون أي (الأزواج «الذكور» في هذا السياق) أو مقدمو الرعاية أو أفراد الأسرة، ونسبة 6,9٪ من الجناة غير معروفيين أو لا توجد لهم علاقة قريبة، ويتمثل بعض مقدمي الخدمات وأفراد المجتمع، ومشرفي العمل نسبة صغيرة جداً إلى ضئيلة أو لا تكاد تذكر من الجناة.

### الحوادث المبلغ عنها حسب العمر و الجنس

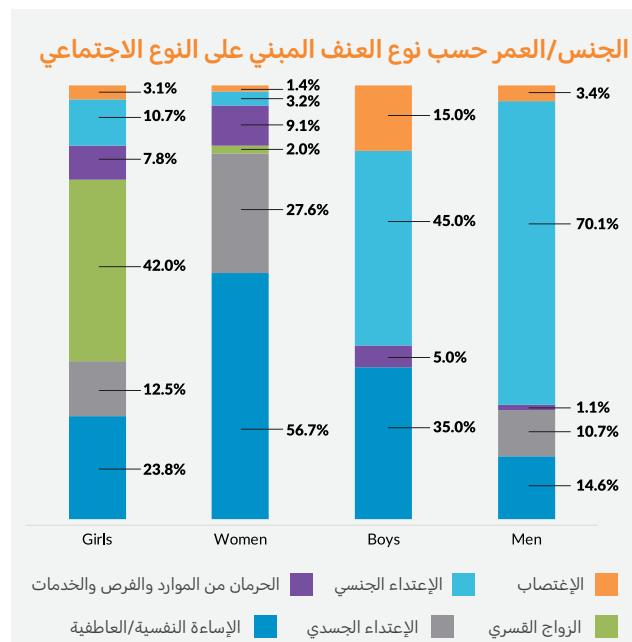


وبالمقارنة مع عام 2019، هناك زيادة طفيفة بنسبة 1٪ في نسبة الناجين الذكور الذين أبلغوا عن حوادث. يمكن أن يعود هذا التغيير إلى إنشاء خط ساخن لتلبية احتياجات اللاجئين من مجتمع المثليات والمثليتين ومزدوجي الميل الجنسي والمتحولين جنسياً وحاملي صفات الجنسين (مجتمع الميم) خلال جائحة كوفيد-19 من قبل أحد وكالات إدارة الحالات وغيرها من جهود زيادة الروابط مع المنظمات القائمة على تقديم الخدمات لمجتمع المثليات والمثليتين ومزدوجي الميل الجنسي والمتحولين جنسياً وحاملي صفات الجنسين. بالنسبة للعمر والجنس، فإن التغيير الأكثر صلة بالمقارنة مع السنة الفائتة هو أن فقط 6,8٪ فقط من الناجين الذين أبلغوا عن حوادث العنف المبني على النوع الاجتماعي كن فتيات بالمقارنة مع 13,4٪ منهن في عام 2019. وفقاً للتحليل المقدم من قبل وكالات إدارة الحالات، فإن تقديرات الحركة المفروضة بسبب كوفيد-19 قد أثرت على الفتيات بشكل خاص. إذ أن الانخفاض في الإبلاغ يمكن أن يكون مرتبطة بإغلاق المدارس وإغلاق مراكز مكافحة المساواة والمراكز الصديقة للطفل بسبب جائحة كوفيد-19، الأمر الذي ترج عنه عوائق إضافية أمام تنقل الفتيات وسعيهن للحصول على المساعدة، وأيضاً عوائق أمام مقدمي الخدمات في تحديد والوصول إلى الناجين الأطفال من العنف المبني على النوع الاجتماعي، وبالخصوص بالنسبة لبعض الفتيات اليافعات اللواتي قد لا يملكن هواتف؛ وبالتالي تدنى قدرتهن

<sup>6</sup> النساء واليافعات ذوي الإعاقة <https://www.unfpa.org/featured-publication/women-and-young-persons-disabilities>

<sup>5</sup> العلوم الإدارية للصحة وصندوق الأمم المتحدة للسكان، نحن نقرر الشباب ذوي الإعاقة: حقوق متساوية وحياة خالية من العنف (أيار 2016) [https://www.msh.org/sites/msh.org/files/we Decide\\_infographic.pdf](https://www.msh.org/sites/msh.org/files/we Decide_infographic.pdf)

وخيمة على الناجيات ويمكن أن ينبع عن وفاة الناجيات أو التسبب بإعاقة كما هو موثق على نحو كبير في الأردن خلال عام 2020.<sup>11</sup> وأيُّ الحرمان من الموارد أو الفرص أو الخدمات في المرتبة الثالثة من بين أنواع العنف المبني على النوع الاجتماعي التي تم الإبلاغ عنها، وقد تبلغ النساء والفتيات بشكل متزايد عن حوادث الحرمان من الموارد أو الفرص أو الخدمات والتي يرتكبها غالباً الأزواج والأقارب الذكور ضدهم. اذ يمنع المعتدون الذكور النساء من الحصول على الجنسية أو الوثائق الشخصية، كما يتم إقصاء النساء من صنع القرار في الأسرة بشأن استخدام المساعدة النقدية في حين تبلغ آخريات عن أن أزواجهن يمكن أن يصادرون رواتبهن (أبلغ أيضاً عن اختجار أصحاب العمل لجزء من الراتب). شاركت بعض الناجيات أيضاً أن أزواجهن / الأقارب الذكور يمنعونهن من الحصول على خدمات الصحة الاجنبية والصحة النفسية. بالإضافة إلى ذلك، فقد كانت النساء تشهد سلبي حقوقهن في الميراث بالإضافة إلى حقوق الآخري في النفقة أو الوصاية.أخيراً، وقد أبلغت النساء عن تعرضهم للحرمان من فرص العمل بـ الوصول إلى أنشطة تمكين المرأة أو التعليم. تشمل السلوكيات المسيطرة التي بلغت عنها الفتيات ما يلي: الحرمان من الوصول إلى المدرسة والتعلم بعد الثانوي، وتقييدات الحركة والتواصل الاجتماعي بالإضافة إلى الوصول إلى خدمات الصحة الاجنبية للفتيات العازبات. كان الأزواج أو الأقارب الذكور يمنعون الفتيات أيضاً من حضور أنشطة تمكين المرأة والخدمات الأخرى، وبالتالي يتم اعتبار الحرمان من الموارد بمثابة أمر طبيعي ضمن المجتمعات وغالباً ما تكون النساء والفتيات less على دراية بأن هذه الحوادث تشكل أو تعتبر عنفاً بيئياً على النوع الاجتماعي.



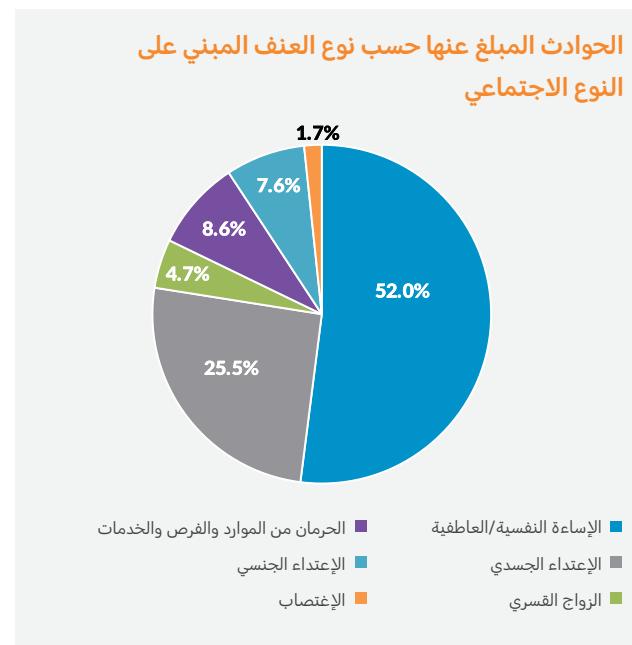
يشكل زواج الأطفال العدد الأكبر من حالات الزواج القسري، مما يؤثر غالباً على الفتيات بسن 15 - 17 سنة. يشكل الزواج القسري ما نسبته 4.7% فقط من الحالات التي تم الإبلاغ عنها، مما يشير إلى أن عدداً قليلاً من الفتيات يسعين لطلب المساعدة من أجل منع الزواج من الحردوث، ولكن هذا لا يشير إلى انتشار ذلك. إن انتشار زواج الأطفال يبدو بأنه يرتفع بعد عقد من الانخفاض، حيث أن أكثر من 1 من كل 4أطفال يتزوجون قبل أن يصلوا لسن 18 وقرابة 1 من كل 10 يتزوجون قبل سن 15 سنة.<sup>12</sup> تظهر الإحصاءات التي تم إطلاعها مؤخراً من دائرة قاضي القضاة زيادة إضافية في عام 2020 من 10.6% في حالات الزواج المسجلة في عام 2019 بالمقارنة مع 11.8% في عام 2020.<sup>13</sup> قدمت زجاجة كوفيد-19 تحديات فريدة يمكن أن تزيد من زواج الأطفال في المراحل الحرجة والعافي، حيث شملت التحديات خسارة دخل الأسرة وارتفاع خطط التعرض للعنف في الأسرة وقلة الوصول إلى التعليم المدرسي. يمكن أن يزيد تفكك العلاقات الاجتماعية من رغبة الأسر والمجتمعات في السيطرة على جنسانية الفتيات وحماية شرفهن، ويمكن أن يقوم الأهالي بتزويج بنائهما خوفاً من وقوع الحمل قبل الزواج وخوفاً من العلاقات؛ الأمر الذي قد يجلب العار للأسرة يعتبر الاعتداء الجنسي والإغتصاب من أشد أشكال العنف المبني على النوع الاجتماعي اذ تعتبر عواقبه مهددة

بأن هذا نتيجةً لجهود بناء القدرات المبذولة من قبل أعضاء فريق العمل للعاملين الآخرين في مجال الإغاثة الإنسانية وموظفي منظمات المجتمع المدني الذين يعملون مع الأشخاص ذوي الإعاقة. لقد كانت ترک التدريبات بشكل رئيسي على إجراءات إحالات للخدمات المتخصصة وفقاً للمبادئ التوجيهية للعنف المبني على النوع الاجتماعي. كما أنه تم إجراء مبادرات تدريبية أخرى تستهدف مقدمي الرعاية للأطفال ذوي الإعاقة والتي تهدف إلى رفع مستوى وعيهم بالخدمات المتاحة وتعزيز الوصول إلى المعرفتين منهم للعنف المبني على النوع الاجتماعي. من ناحية أخرى، فإن تحويل خدمات إدارة الحالة إلى خدمات مقدمة عن بعد وحملات نشر المعلومات التي تم جعلها شاملة للأشخاص ذوي الإعاقة، قد أثر إيجاباً على وصولهم إلى الخدمات وساهم في تخطي الحاجز المتعلقة بالحركة والتواصل.

## 2 | أنواع العنف المبني على النوع الاجتماعي

يصنف نظام إدارة معلومات العنف المبني على النوع الاجتماعي إلى ستة فئات واسعة؛ لا وهي الاعتداء الجنسي، والزواج القسري، والحرمان من الموارد أو الفرص أو الخدمات، وسوء المعاملة العاطفية/ النفسية.<sup>8</sup>

بالتماشي مع السنوات السابقة، فإن الأنواع الرئيسية من العنف المبني على النوع الاجتماعي التي تم الإبلاغ عنها كانت سوء المعاملة النفسية (52%)، والاعتداء الجنسي (25.5%) والحرمان من الموارد أو الفرص أو العنف الأسري. لقد أظهرت العديد من التقييمات في الأردن أن العنف المبني على النوع الاجتماعي وبالخصوص العنف الأسري قد ازداد منذ بدء الجائحة؛ إذ تبين أن أغلبية 69 بالمائة من جميع المستجيبين للاستطلاع بالإضافة إلى الأشخاص المعنيين الرئيسيين من ضمنهم النساء والفتيات في مناقشات مجموعات التركيز اتفقوا جميعاً على أن العنف المبني على النوع الاجتماعي قد ازداد منذ بدء الجائحة،<sup>9</sup> وقد ثقت البيانات الرسمية من إدارة حماية الأسرة هذه النتائج بازيادة حالات الإبلاغ عن العنف الأسري بنسبة 33% خلال فترة الوباء والاغلاقات الرسمية.<sup>10</sup>



يحدث العنف العاطفي / غالباً ما يقع على شكل إهانة أو حبس من قبل الشريك الحميم ( غالباً الأزواج). بالإضافة إلى ذلك، يندرج تحت هذه الفئة أيضاً حوادث التحرش الجنسي اللفظي والتحرش الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت مع تمضية المزيد من الوقت على الانترنت وعلى وسائل التواصل الاجتماعي. لقد كان الاعتداء الجنسي يرتكب غالباً من قبل الشريك الحميم وبتعدد أشكال متعددة مثل الضرب والصفع والركل من بين أنواع أخرى من العنف. من المهم التأكيد على أن الاعتداء الجنسي له عواقب

<sup>11</sup> جمعية نساء العريبات، تأثير كوفيد-19- في الأردن على النساء والفتيات <https://data2.unhcr.org/en/documents/details/77515>

<sup>12</sup> ارجع إلى: <https://www.unicef.org/jordan/reports/study-underlying-social-norms-and-economic-causes-lead-child-marriage-jordan> [last accessed on 2 April 2020]

<sup>13</sup> تقرير دائرة قاضي القضاة لعام 2020 <https://sjd.gov.jo/EchoBusV3.0/SystemAssets/PDFs/AR/2020.pdf>

للحصول على تفاصيل حول تعريف الحالة لكل فئة يرجى الرجوع إلى أداة تصنيف العنف المبني على النوع الاجتماعي التي يمكن الوصول إليها من خلال الرابط: <http://gbvims.com/wp/wp-content/uploads/Annex-B-Classification-Tool.pdf> [last accessed on 2 April 2020]

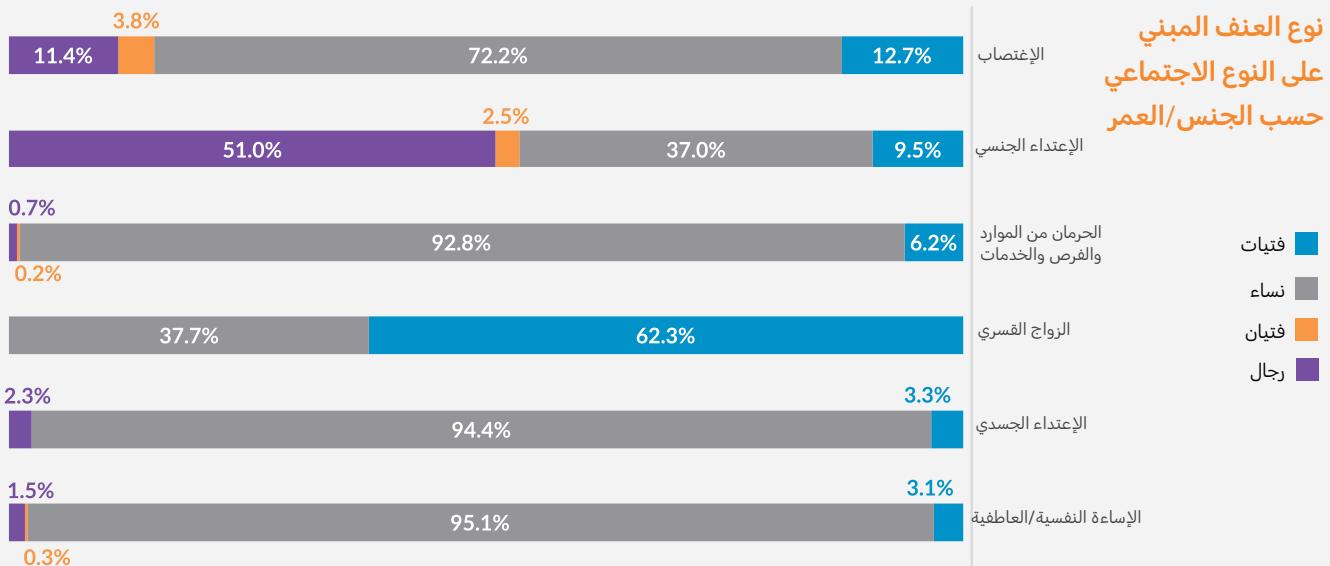
<sup>9</sup> الجرأة على السؤال والاستماع والتصرف: لمحة سريعة عن ثائرات كوفيد-19- على حقوق النساء والفتيات والصحة الجنسانية والإنجابية - نيسان / أيار 2020 <https://reliefweb.int/report/jordan/daring-ask-listen-and-act-snapshot-impacts-covid-19-women-and-girls-rights-and-sexual>

<sup>10</sup> <https://petra.gov.jo/Include/InnerPage.jsp?ID=154064&lang=ar&name=news>

ذلك إلى الأيديولوجيات الثقافية لهيمنة الذكور وتجاهل إمكانية حصول النساء على حق شخصي في سلامة أجسادهن بصرف النظر عن السياق.

لا تزال النساء ينصحن الثقة في العدالة بين الجنسين بالرغم من القيام بعدد من التحدثات على القوانين الجنائية والتي تعزز العدالة بين الجنسين، تضمن ذلك إلغاء المادة 308. ومع ذلك، فما تزال هناك عدد من المواد القانونية التي لا تقدم أو تقدم الحد الأدنى من الحماية من العنف المنبني على النوع الاجتماعي، ويشمل هذا عدم وجود حماية قانونية مما يسمى بالاحتجاز الوقائي أو الاداري، اذ يحظر احتجاز النساء والفيتات اللواتي يعيشن في خطر لأسباب تتعلق بشرف الأسرة فيها قسرًا في مراكز الاحتجاز من أجل حمايتهن بموجب قانون منع الجرائم رقم 7 لعام 1954، وقوانين العمل المناهض للجنس وتحريم الناجيات من الإجهاض بسبب الاعتداء، وعدم الاعتراض بالاعتداء الجنسي وعدم وجود قوانين واضحة تحمي النساء من التحرش الجنسي بما في ذلك التحرش الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت.<sup>14</sup>

للحياة ، ومع ذلك لازالت من أقل أنواع العنف إبلاغ في عام 2020، استمر إجمالي عدد حالات العنف الجنسي التي تم الإبلاغ عنها بالإزيداد 7.6% بالمقارنة مع 3.3% في عام 2018 ولكن بقيت حوادث الاغتصاب التي تم الإبلاغ عنها بنسبة 1.7% على الرغم من ازدياد سلوكيات السعي للحصول على المساعدة، إلا أن الوصمة المراقبة للحصول على المساعدة عند التعرض للعنف الجنسي تشكل عائقاً رئيسياً لقدرة الناجيات على المضي قدماً، براقةها خطط التعرض لجرائم الشرف، بالإضافة إلى ذلك، فإن متطلبات التبليغ الإلزامي في القانون الأردني تمنع الناجيات اللواتي لا يرغبن بتقديم الشكاوى من السعي لطلب المساعدة اللازمة (وبالأخص المساعدة الطبية). وبسبب وضع جائحة كوفيد-19 فقد كانت النساء والفيتات متهدات أيضًا في طلب المساعدة في المرافق الصحية حيثما توفر الإدارية السريرية لمحابي الاعتداء، ولكن كان يتم اعتبار خطط الإصابة بالعدوى أعلى. من الجدير بالذكر أن الاعتداء الجنسي لا يتم تجريمه في القانون الأردني بل حتى أن هناك تردد ثقافياً لتسميمه اعتداء جنسي من قبل عنف الزوج ولا يتم الإبلاغ عنه في حال حدوث الاعتداء ضمن الزواج، حيث توعز الدولة



المتعلقة بالمستقبل. عند سؤالهن عن المكان الذي يذهبن إليه للتعبير عن مشاكلهن المتعلقة بـ كوفيد-19 وطلب المعلومات والمساعدة؛ ذكر قرابة نصف الفيتات أسرهم وأزواجهم مما يشير إلى أن العديد من الفيتات ينصحن مكانتهن في مستوى مرتفعاً من الثقة خارج نطاق الأسرة.

أما النساء فقد أبلغن على الصعيد الآخر عن أنهن الأكثر تأثراً بالعنف العاطفي (56.7%) والاعتداء الجنسي (27.6%)، والذي يحدث غالباً في سياق عنف الشريك الحميم كما تبين في التحليل أعلاه. لقد أشارت نسبة النورات الأسرية والخلافات الزوجية مع محدودة منافذ إطلاق التوتر بسبب كوفيد-19، ومن ناحية أخرى، فقد عانى معظم الرجال من التسريح المؤقت من العمل وأمضوا وقتاً طويلاً في المنزل مما زاد من الإحباط وسلوكيات السيطرة على أفراد الأسرة. وقام غالبية الرجال والفتيات بالإبلاغ بشكل رئيسي عن حوادث الاعتداء الجنسي في سياق الاحتجاز والتمييز والانتقام من اللاجئين المثلثين ومزدوجي الجنس والمتحولين جنسياً.

يظهر الرسم البياني أدناه بوضوح أن اغلب النساء والفيتات تعرضن لأنواع مختلفة من العنف المبني على النوع الاجتماعي، كما أن عدد الفيتات اللواتي أبلغن عن الاعتداء والاعتداء الجنسي يماثلة خطر على الفيتات البالغات ولكن وصمة العار وقيمة العذرية ووصاية الذكور على النساء وخطر التعرض لجرائم الشرف تعتبر جميعها عوامل تساهمن في قلة و عدم الإبلاغ.

لتعزيز التحليل، من المهم أن نأخذ بعين الاعتبار السن والنوع الاجتماعي. كما هو مشار إليه في الرسم البياني، فإن نوع العنف المبني على النوع الاجتماعي الذي تواجهه الفيتات التي تمت مساعدتها من قبل أعضاء فريق عمل نظام إدارة معلومات العنف المبني على النوع الاجتماعي كان على النحو التالي: زواج الأطفال 42%， يتبعه العنف العاطفي. بالنسبة للفيتات اللواتي يتعرضن لذلك للمرة الأولى، فقد أبلغن عن الاعتداء الجنسي أكثر من الحرمان من الفرص والموارد.

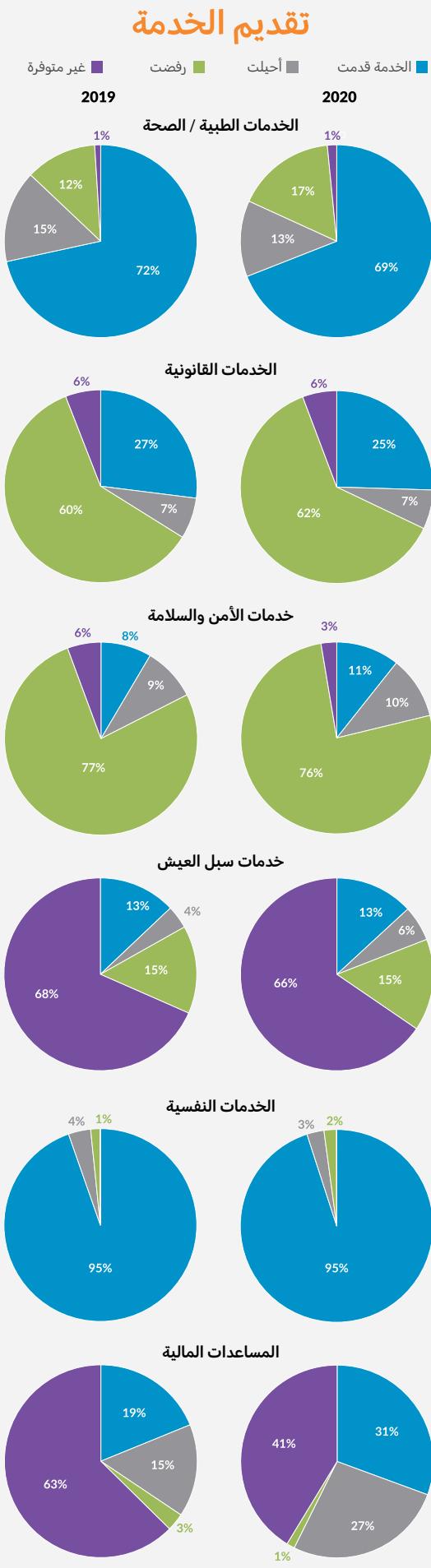
إن جمالي عدد الفيتات اللواتي سعيت للحصول على المساعدة كان أقل بالمقارنة مع السنة الماضية قدم حظر التجوال الحكومي مزيداً من محدودية الحركة للفئة العمرية دون سن 16 سنة وفوق سن 60 وتم إغلاق المدارس مما منع الفيتات من الانتقال خارج المنزل والوصول إلى المراكز للحصول على المساعدة. لقد كان استخدام الهاتف المحمول ووصيد الانترنت لتصفح الشبكة والاتصال جزءاً من السلوكيات المسيطرة التي حدث من فرsons في طلب المساعدة. ونتيجة لهذه الجائحة، تحملت الفيتات البالغات عيناً أسررياً أعلى وكانت هناك منافذ إيجابية أقل: حيث أن 55 بالمائة من المراهقات أبلغن عن أنهن هن ونظيراهن يقمن بهمهم و اعباء أسرية أكبر في أوقات الجائحة أوقات حظر التجوال.<sup>15</sup>

تقوم الفيتات غالباً بالاعتناء بالأطفال الأصغر سنًا في أسرهم وتتساعدون في دراستهم مما يترك لهن وقتاً قليلاً لأنفسهن. لقد عانت الفيتات أيضًا من عدم قدرتهن على الخروج ولقاء الأصدقاء والذهاب إلى المدرسة والتعبير عن الصيق بشأن المخاوف

<sup>14</sup> برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، هيئة الأمم المتحدة للمرأة، صندوق الأمم المتحدة للسكان، الإسكوا https://jordan.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/2018\_العدل بين الجنسين والقانون.pdf

<sup>15</sup> صندوق الأمم المتحدة للسكان، مهد العناية بصحة الأسرة ، ومنظمة بلان إنترناشونال الأردن: تقرير لم يجرؤ على المسؤول: استمع ثم باشر العمل - https://jordan.unfpa.org/resources/daring- ask-listen-and-act-snapshot-impacts-covid-womens-and-girls-rights-and-sexual-and

### 3 تقديم الخدمة



استكمالاً للسنة الماضية فإن نصف الحالات التي سعت للحصول على المساعدة هذه السنة كانت ذاتية الإحالة، ما يعني أن الناجي تواصلت مع منظمات إدارة الحالة مباشرةً. لقد ساهمت الحملات المختلفة عبر الانترن特 خلال الصيف بنشر المعلومات على الخطوط الساخنة والقنوات الأخرى للسعى لطلب المساعدة إما شخصياً أو من خلال إدارة الحالة القائمة على الهاتف.

وقد تضاعف عدد الإحالات بالمقارنة مع السنوات السابقة، مما يشير إلى أثر تدريب الإحالة الآمنة للعنف المبني على النوع الاجتماعي ونشر تطبيق أمالي بين العاملين في المجال الإنساني. وقد زاد التعاون والإحالات مع السلطات الحكومية خلال حظر التجوال، حيث أحالت الشرطة الحالات إلى المنظمات غير الحكومية التي تدير دور الإيواء لفترة محدودة من الزمن عندما كانت دور الإيواء الحكومية غير جاهزة لاستقبال الناجيات الحدود. لم تحدث الإحالات من المدارس والمعلمين هذه السنة مما يعكس إغلاق المدارس والتعلم عن بعد.

لقد انخفضت الإحالات من القطاع الصحي هذا العام، وتعتقد وكالات إدارة الحالة بأن هذا أيضاً تأثير كوفيد-19. حيث أن الناجين قللوا من الاتصال بالمستشفيات ومقدمي الرعاية الصحية. في سياق تسجيل تقرير لحوادث العنف المبني على النوع الاجتماعي وإجراء إدارة الحالة، فإن أحد الأدوار الرئيسية لمنظمات جمع البيانات هي تحديد آية حاجات للمزيد من الخدمات وضمان تلقى الناجين للدعم اللازم سواء من خلال الإحالة لخدمات متخصصة أخرى أو عن طريق تقديم المساعدة من قبل مقدم الخدمة ذاته. في عام 2020، قامت وكالات إدارة الحالة بتزويد خدمات صحية مباشرة للناجين حيث أن نصف الجهات العاملة في فريق عمل نظام إدارة معلومات العنف المبني على النوع الاجتماعي تطبق منهجية متكاملة في العنف المبني على النوع الاجتماعي والصحة الجنسانية والإيجابية. يبقى هذا الاتجاه مستمراً بالمقارنة مع السنوات السابقة، حيث أنه غالباً ما كانت الإحالات المتعددة للناجين إلى الخدمات الصحية تعود إلى الخوف من مطلب الإبلاغ الإلزامي للشرطة (وهو أمر مقييد بشكل خاص بالنسبة للموظفين الطبيين الأردنيين بالمقارنة مع مقدمي الخدمة الآخرين). لا تتوفر الخدمات الصحية بشكل تلقائي مجاناً لجميع الناجين والناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي، الأمر الذي يساهم أيضاً في رفض الناجيات للإحالات. من المهم أن نلاحظ هنا أن خدمات الإدارة السريرية لضحايا الاغتصاب توفر في المخيمات وفي عمان وتلثمة مناطق حضرية أخرى. في عام 2020، كانت هناك تغطية على مدار الساعة للإدارة السريرية لضحايا الاغتصاب في البداية في مستشفيات الإحالة العامة ولكن لكنها مستشفيات كوفيد-19. فقد بقيت الإحالات متعددة. هناك حاجة إلى مناصرة تقيد متطلبات الإبلاغ الإلزامي على الناجين من الأطفال فقط بالإضافة إلى مناصرة الجهات العاملة الصحية لضمان الحصول على الرعاية الصحية المجانية لجميع الناجين من العنف المبني على النوع الاجتماعي (المشكلات الصحية المتعلقة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي). في عام 2021، تبدأ وزارة الصحة تدخل المعلومات والتعلم والتواصل لإبلاغ الجمهور وعيتهم من مقدمي الخدمة الآخرين بخدمات الإدارة السريرية لضحايا الاغتصاب في مستشفيات الإحالة الثلاث). تبقى الخدمات الأمنية والمساعدة القانونية من المجالات الأكثر حساسية في تقديم الخدمة، حيث أن معظم الناجين يتم حرمائهم من الإحالة. في السنوات الثلاث الماضية، انخفض عدد حرمان الإحالات من المساعدة القانونية من 66% في عام 2018 إلى 60% في عام 2019 و 63% في عام 2020. وعلى الصعيد الآخر، فإن الخدمات الأمنية بما فيها دور الإيواء وكالات إنفاذ القانون، بقيت على مدى السنوات الثلاث الماضية هي الأكثر حرماناً من بين الخدمات الأخرى (76% في عام 2020).

يشير تقديم الخدمة المباشرة بشكل آمن إلى دار الإيواء التي تديرها إحدى منظمات جمع البيانات، وقد أعتبر الناجون والناجيات عن مخاوفهم من الانتقام في حال طلب مساعدة الشرطة وكذلك الخوف من الوصمة بسبب الافتقار إلى السرية وعدم وجود منهجية تذكر على الناجين والناجيات داخل الجهات العاملة في إنفاذ القانون (إلغاء اللوم على الضحية، والطلب من المعتدين توقيع تعهدات بدلًا من قضاء فترات السجن). لا يشجع النظام القانوني الناجيات على التقدم بشكوى لأن هناك أنواعاً معينة من العنف المبني على النوع الاجتماعي لا يتم تحريمها (مثل الاغتصاب الزوجي) أو أن العقوبات تكون متساهلة للغاية. بالإضافة إلى ذلك، فيبدأ إن إصدار أوامر بالسجن لمرتکب ما يسمى «جرائم الشرف» تعرّض سلطات إنفاذ القانون النساء لخطر ما يسمى بجرائم الشرف في مراكز الاحتجاز من أجل «جحديتهن». أخيراً، يمكن قانون مع الجرائم سلطات كبيرة للمحافظين، مما يسمح لهم بوضع أي شخص ينظر إليه على أنه يمثل تهديداً للأمن القومي في الحجز الإداري. عملياً، بعض المحافظون النساء اللواتي يُنطر إليهن على أنهن لا يمثلن النوع الاجتماعي (مثلاً النساء اللواتي يمارسن الجنس من أجل البقاء أو النساء اللواتي لديهن علاقات خارج الرواج) في الحجز الإداري.

بشكل عاجل في برامج سبل العيش لضمان الوصول "الآمن" و "الفعال" إلى الخدمات للنساء والمجموعات المعرضة بشكل أكبر لخطر العنف المبني على النوع الاجتماعي.

تعتبر التدخلات القائمة على المساعدات النقدية هي القطاع الأكثر تغيراً مقارنة بالسنوات السابقة حيث سجلت تحسناً في المساعدة المقدمة للناجين والناجيات. في عام 2019، تلقى 34% فقط من الناجين والناجيات مساعدات نقدية أو تمت إحالتهم إليها، وفي عام 2020 ارتفع عدد المستفيدين المحتاجين الذين تلقوا هذه الخدمات إلى 58%. وبالتماشي مع هذا الاتجاه الإيجابي، انخفض عدم التواجد من 63% إلى 41%. في السنوات السابقة، غالباً ما كان الناجون والناجيات الذين احتاجوا إلى مساعدة نقدية عاجلة غير قادرین على الحصول عليها على الفور، وربما كان يتعين عليهم الحصول على مقابلات متعددة قبل أن يتمكنوا من تلقي النقود، ويرجع ذلك إلى أن معظم منظمات جمع البيانات لم تقم بتضمين تدخلات قائمة على النقد مصممة خصيصاً في برامج إدارة حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي، مما يجبرهم على إحالة الناجين والناجيات إلى التدخلات القائمة على النقد والمصممة لتغطية الاحتياجات الأساسية. لقد أفاد الناجون والناجيات الذين تلقوا تدخلات شهرية قائمة على النقد لتغطية الاحتياجات الأساسية في كثير من الأحيان بأن المبلغ لم يكن كافياً للمساعدة في التخفيف من مخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي. بدأ عدد متزايد من وكالات إدارة الحالات في العام الماضي تدخلًا قائمًا على النقد دمجهما في إدارة حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي مع تأثير إيجابي على نتائج الإحالة والسلامة.

تبني الخدمات النفسية-الاجتماعية هي أكثر الخدمات المتاحة للناجين والناجيات في جميع أنحاء البلاد (تم تحديد الفجوات في موقع حضرية محددة تفتقر إلى الخدمات بالإضافة إلى الواقع الثاني)، وهي الخدمة الأكثر شووعاً التي تقدمها وكالات إدارة الحالات بشكل مباشر، وفعلياً فإن 95% منها يتم في الغالب من خلال مقارنة إدارة الحالات أو الدعم النفسي الاجتماعي المتخصص المقدم من نفس الوكالة. تستند البيانات التي تشاركتها منظمات جمع البيانات إلى المعلومات التي تم جمعها مع الناجين والناجيات أثناء تقديم الخدمة النفسية والاجتماعية، وبالتالي يجب فهم البيانات المتعلقة بتقديم الخدمات النفسية والاجتماعية في هذا السياق. من ناحية أخرى، تُعد مسارات الإحالة بمثابة جزء أساسي من الاستجابة للعنف المبني على النوع الاجتماعي وإيجاد صلة بين الناجين المحتاجين والخدمات التي يحتاجونها. على الرغم من أنه يتضح من المعلومات الواردة أعلاه حول الإحالات التي قام بها شركاء العنف المبني على النوع الاجتماعي أن الآلية قوية وتتحرك في اتجاه إيجابي، إلا أن الإحالات من مقدمي الخدمات الآخرين إلى مقدمي خدمات العنف المبني على النوع الاجتماعي تظل ضعيفة.

قد يكون الناجون متددون أيضاً بشأن الخدمات القانونية في بداية عملية إدارة الحالات وقد يطلبونها في وقت لاحق إذا كانت متاحة. من المهم أن نأخذ بعين الاعتبار أن عدداً كبيراً من الناجين يتعاملون مباشرة مع مقدمي الخدمات القانونية، وهو ما لا يتم تسجيله بواسطة بيانات نظام إدارة معلومات العنف المبني على النوع الاجتماعي (يمكن تفسير ذلك أن الناجين الذين يعانون من مستويات مختلفة من المخاوف المتعلقة بالسلامة).

كما يرفض الناجون والناجيات بشكل عام الإحالات إلى خيار دور الإيواء الآمن. باستثناء دار إيواء اتحاد المرأة الأردنية الذي تديره منظمة غير حكومية، أما دور الإيواء الآمنة الأخرى في الأردن فتدبرها الحكومة الأردنية ولديها معايير دخول صارمة، وهذه الأخيرة متاحة فقط للناجيات من العنف الأسري بالذات لدبيهنأطفال ذكور إدارحة حماية الأسرة في قضيتهن بينما لا يتم قبول الناجيات اللواتي لديهن أولئك الذين لا يتعرضون لخطر الاعتداء الوشيك من تزويدهم ببدائل عن الدخال لدور الإيواء؛ مثل توفير نقود حماية شهرية تسمح للناجيات بتغطية الإيجار والاحتياجات العاجلة الأخرى.

فيما يتعلق بسبل العيش، فعلى الرغم من التزام الأردن على المستوى العالمي بتسهيل حصول اللاجئين السوريين على فرص العمل، إلا أن هذا لم يؤدي إلى تغييرات كبيرة على أرض الواقع للنساء اللاجئات والناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي. إذ لا تزال فرص العمل القانوني المتواافق مع احتياجات اللاجئات السوريات محدودة، من بين جميع الخدمات، ظهر سبل العيش أكبر فجوة في توافر الخدمة، حيث لا تستطيع أكثر من 66% من الناجيات الوصول إلى خدمات سبل العيش بسبب عدم توفر هذه الخدمات، و19% فقط من الناجيات ممن هن بحاجة قد تلقوا الخدمات إما مباشرة أو تمت إحالتهم إلى وكالة أخرى، في حين رفضت 15% منهن فقط الإحالة بسبب محدودية خيارات "الرعاية النهارية" للأطفال الناجيات وكذلك الافتقار إلى خدمات النقل الآمن (مخاطر التحرش الجنسي في وسائل النقل العام مما دفع الناجيات إلى رفض الخدمات. بالإضافة إلى ذلك، فإن المعايير المتعلقة بال النوع الاجتماعي يشأن وصول النساء إلى العمل تدفع الناجيات إلى عدم الانخراط في فرص العمل خارج المنزل.أخيراً، لوحظ أنه في بعض أسر اللاجئين، قد ينظر إلى التوظيف المفاجئ للنساء اللواتي لم يعملن سابقاً بسبب الأعراف الثقافية بمنطقة تهدى للسلطة الذكرية ، مما قد يؤدي بدوره إلى زيارة مخاطر التعرض لعنف الشريك الحب، لقد تم الاعتراف بمجتمعات مناقشات النوع الاجتماعي من قبل فريق عمل نظام إدارة معلومات العنف المبني على النوع الاجتماعي على أنها ممارسة جيدة. يجب تنفيذ تدابير التخفيف من المخاطر

# مجالات التركيز المحورية

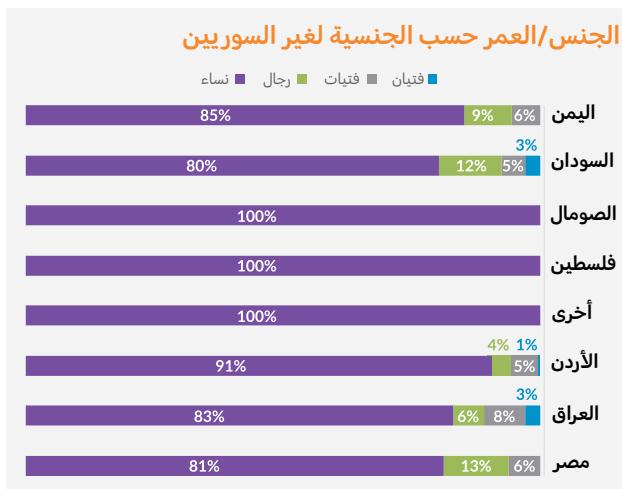
على الخدمات. لا يتم الإبلاغ عن الزواج القسري بشكل كبير من قبل اللاجئين من الجنسيات الأخرى بحسب انتشاره اليمنية، وقد تم التبليغ عن الاغتصاب من قبل 1,7٪ من إجمالي الناجين والناجيات ولوحظ أن التبليغ كان بشكل أكبر في المجتمعات الأخرى مثل الصومالية والسودانية والجنسيات الأخرى، وبالاخص من قبل الرجال الذين أبلغوا عن تعرضهم للاغتصاب أثناء احتياجهم واستطلاعاتهم في بلد الأصل. إن الأدلة على مخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي التي يواجهها اللاجئون من جنسيات أخرى تبقى محدودة، حيث تظهر دراسة أجربت على المجتمعين السوداني والإيماني بأن العنف المبني على النوع الاجتماعي أمر شائع في المجتمع ومكان العمل كما أن ترتيبات العمل غير الرسمية والافتقار إلى تصاريح العمل تزيد من خطر التعرض لهذا النوع من العنف.. فقد أفاد المشاركون السودانيون في هذه الدراسة ببعضهم صعوبات في العثور على مسكن كما وأشار اليمنيون إلى حاجتهم المستمرة للتنقل لعدم قدرتهم على دفع الإيجار. إضافة إلى ذلك فإن إجراءات توثيق الإيجار تعد غير شائعة بالنسبة لكلا المجتمعين وقد تم عمليات الإخلاء من غير التطرق إلى الإجراءات الرسمية، كما أن أغلبية المشاركين قاماً بالانتقال وتغيير مساكنهم بعد حصول نزاع مع المالكين، الأمر الذي قد يؤدي إلى تعرضهم لمخاطر أخرى كالاعتداء والاستغلال.<sup>17</sup>

أما فيما يخص الجنسيات الأخرى، فإن هذه الفئة تشمل بشكل رئيسي الناجين والناجيات من الناطقين باللغة الإنجليزية في الأردن مثل العمال المهاجرين من أفريقيا أو من جنوب شرق آسيا. تشير البيانات المستجدة إلى أن طروف العاملات المهاجرات قد تدهورت بشكل إضافي نتيجةً لتدابير التباعد الاجتماعي المقيدة والمنفذة بسبب جائحة كوفيد-19، وكان لذلك العديد من التداعيات على عاملات المنازل المهاجرات، ليس فقط فيما يتعلق بصحتهن وسلمتهن الأساسية، بل أيضاً بالنسبة لتعرضهن للعنف المبني على النوع الاجتماعي في بيئات العمل وفي المجتمع الأكبر. لا يقتصر الأمر على زيادة فرص وصول أصحاب العمل المسيئين وأطفالهم وأقاربهم إلى عاملات المنازل المهاجرات المستضعفات، بل ازدادت الضغوطات التي قد تؤدي بدورها إلى زيادة وتيرة وشدة السلوك المسيء بالإضافة إلى زيادة متطلبات العمل.

فقدت ما لا يقل عن ثلث عاملات المنازل المهاجرات البالغ عددهن 75 ألف داخلهن وقدت العديد منها وظائفهن في الأردن، وكما هو مذكور أعلاه، فإذا تجنبت تلك العاملات انتهاك السلطات، فإنهن يصبحن غير مؤهلات (أي لا يمتلكن وثائق إثبات هوية). إنهن يعتمدن عادةً على وظائف يومية غير منتظمة للبقاء على قيد الحياة، لكن الطلب على هذا النوع من العمل قد انخفض نتيجةً لـ كوفيد-19، وبسبب عدم قدرتهم على دفع الإيجار، تواجه تلك العاملات غير المسجلات خطر الطرد من شققهن، كما أن ضعفهن الاقتصادي يعرضهن لخطر كبير وللاستغلال الجنسي والاعتداء والتحرش من قبل المالك وغيرهم.<sup>18</sup>

## ١ | الناجين والناجيات غير السوريين من العنف المبني على النوع الاجتماعي

إن معظم الناجين والناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي الذين تتم خدمتهم من قبل وكالات إدارة الحالة هم من اللاجئين السوريين، يتبعهم الأردنيون من المجتمعات المستضيفة. يركز هذا التحليل على استعراض مخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي المختلفة والتي تعاني منها الجنسيات الأخرى وتم الإبلاغ عنها لوكلارات إدارة الحالة.



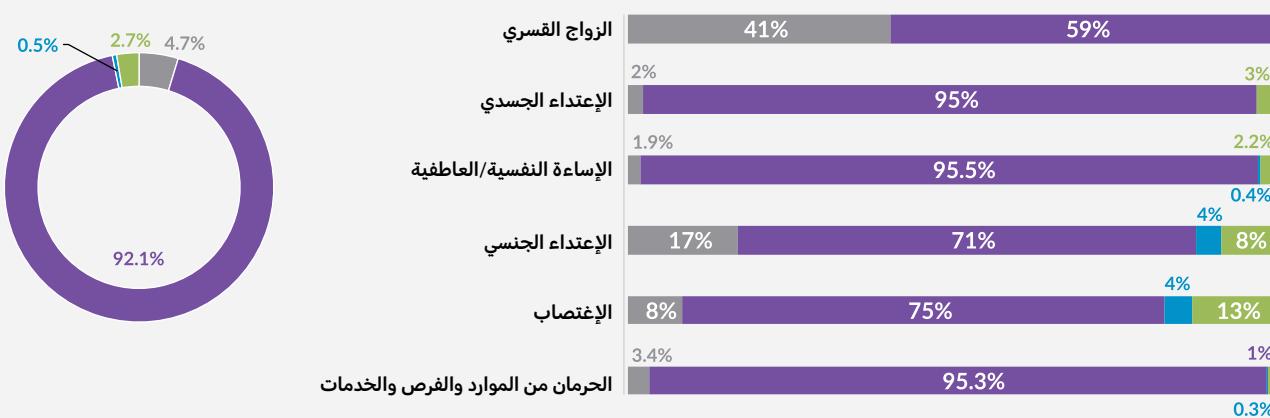
يظهر التحليل وفق النوع الاجتماعي والسن أنه من بين جميع الجنسيات كانت الفالبية العظمى ممن طلبوا المساعدة من البالغين وتحديث النساء. إن الناجين من العنف المبني على النوع الاجتماعي من الجنسيتين الأردنية والعراقية يتبعون النمط ذاته من الإبلاغ حيث أبلغت النساء بشكل أساسى عن العنف الجسدي والعاطفى والحرمان من الموارد في سياق الأسرى / عنف الشريك الحبيم. وفي المقابل قالت النساء الفلسطينيات بالإبلاغ عن سوء المعاملة والاعتداء الجسدي والعاطفى ولكنهن لم يبلغن عن حوارد الحرمان من الموارد، وقد يعزى ذلك إلى قلة حدوث هذا الشكل من العنف أو قلة الوعي من قبل أفراد المجتمع فيما يتعلق بحقوق الملكية..... والمكاسب والحصول

<sup>17</sup> المجلس النرويجي للجئين، 2019، إعمال حقوق طالبي اللجوء واللاجئين في الأردن من دول غير سوريا مع التركيز على المعنين والسودانيين <https://reliefweb.int/report/jordan/realizing-rights-asylum-seekers-and-refugees-jordan-countries-other-syria-focus>

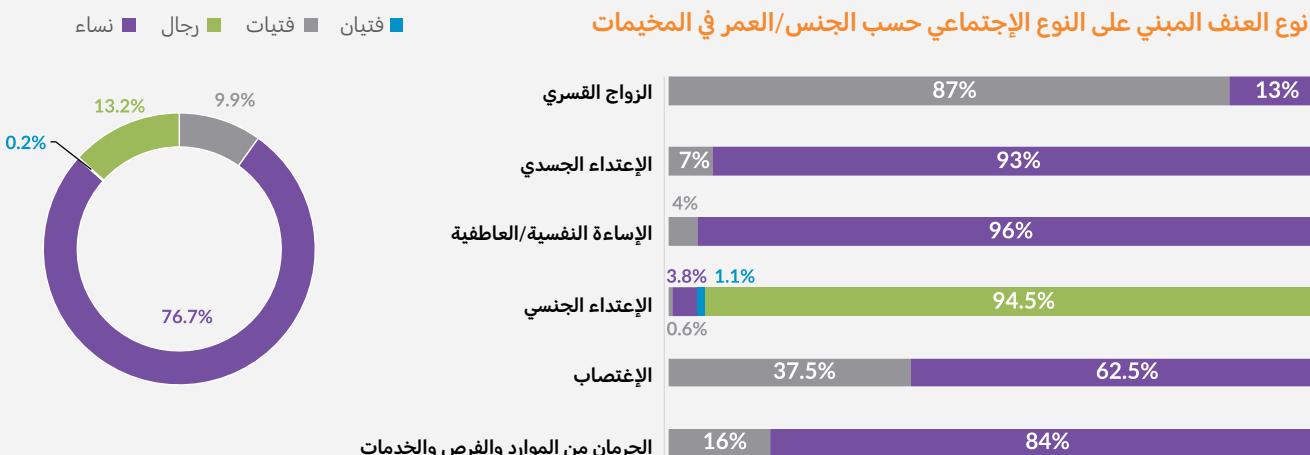
<sup>18</sup> رنا عون 2020، تأثير كوفيد 19 على عاملات المنازل المهاجرات في الشرق الأوسط <https://gbvaor.net/sites/default/files/2020-05/COVID-19and%20Impact%20on%20Vulnerable%20Female%20Migrant%20Domestic%20Workers%5B5%5D.pdf>

## ٢ العنف المبني على النوع الاجتماعي في الإعدادات الحضرية مقابل المخيمات

نوع العنف المبني على النوع الاجتماعي حسب العمر/الجنس في الإعدادات الحضرية



نوع العنف المبني على النوع الاجتماعي حسب الجنس/العمر في المخيمات



القسري بشكل أساسي، ولكن أيضاً عن الاغتصاب والحرمان من الموارد والفرص والخدمات. إن هذه البيانات ليست مفاجئة لأن الإحصاءات الصادرة مؤخراً من المحكمة الشرعية في مخيم الرعترى تظهر أنه في عام ٢٠١٩٪٥٨٠٦٠٣٠٢٠١٩ في عام ٢٠١٨٪٧٨٠٣٠٢٠١٨ من إجمالي الزيارات المسجلة هي زواج أطفال، وهي نسبة أعلى إلى حد كبير من المتوسط الوطني.

لا يزال التحرش الجنسي بمثابة مشكلة في كل من المناطق الحضرية والمخيمات. وقد أظهر تقييم مشترك أجرته مؤخرأً وكالات الحماية بقيادة المجلس الدنماركي للآجئين (DRC) في مخيم الأزرق أن التحرش الجنسي قد تم ذكره كقضية في ٪٧٩ من مناقشات مجموعات التركيز ومقابلات المبلغين الرئيسيين. في تمارين رسم الخرائط المجتمعية، تم ذكر التحرش الجنسي في الأماكن العامة حيث تحدث التجمعات الكبيرة، مثل المستشفى، ساحة مول، السوق، نقاط المياه ونقاط التوزيع، وبالتالي تفرض الأسر عليهن مزيداً من القيود على الحركة وهذا يعيق الوصول إلى الخدمات.<sup>٢٠</sup>

تقدم منظمات جمع البيانات - والتي تعد جزءاً من فريق عمل نظام إدارة معلومات العنف المبني على النوع الاجتماعي - الخدمات في جميع أنحاء المملكة الأردنية بما يغطي ١٢ منطقة حضرية / مجتمع مضيف،<sup>١٩</sup> وأربعة مخيمات للاجئين السوريين في مخيم الرعترى ومخيم الأزرق والمخيم الإماراتي الأردني وحادائق الملك عبد الله. يؤكد تحليل النوع الاجتماعي والعمر أنه في جميع الأماكن النساء أكثر عرضةً للعنف المبني على النوع الاجتماعي، ولا سيما في المخيمات، كما أنه يوجد عدد أكبر من الرجال من يبلغون عن العنف مقارنة بالمناطق الحضرية. أبلغ الرجال في المخيمات بشكل رئيسي عن العنف الجنسي المرتبط بالنزاع في بدهم الأصل، وتعمل فرق التواصل في المخيم والمجهرة بأخصائيين اجتماعيين من الذكور على تسهيل الاتصال والثقة والإفصاح. إن الاغتصاب في المخيم لا يتم الإبلاغ عنه إلا من قبل النساء والفتيات لمنظمات جمع البيانات، بينما في المناطق الحضرية فيتم ذلك من قبل جميع الأجيال والذكور والإناث. يبلغ الفتيان عن أشكال مختلفة من العنف بشكل رئيسي إلى الجهات العاملة في مجال حماية الطفل، وهذا قد يفسر الإبلاغ المنخفض في المناطق الحضرية ولكن بشكل خاص في المخيمات. لقد أبلغت الفتيات اليافعات في المخيمات عن الزواج

<sup>١٩</sup> محافظة عمان، محافظة الرزقاء، محافظة إربد، محافظة البلقاء، محافظة جرش، محافظة عجلون، جنوب الأردن (بما في ذلك محافظة العقبة والطفيلة والكرك ومعان) ومحافظة مأدبا

<sup>٢٠</sup> تقدير مخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي في مخيم الأزرق - تشرين الثاني ٢٠٢٠  
<https://data2.unhcr.org/en/documents/details/85281>

# التصنيفات

الجدول الزمني	المسؤول	التصنيفة
بحلول منتصف العام	الجهات العاملة في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي + صندوق الأمم المتحدة لسلامة النساء والذكور (وثيقة كسب التأييد)	تطوير رسائل لكسب تأييد السلطات المحلية بهدف تعزيز ومراعاة النهج المرتكز على الناجين والناجيات ضمن سلطات إنفاذ القانون، إضافة إلى رفع متطلبات التبليغ الالزامي، أو تزويد مقدمي خدمات العنف المبني على النوع الاجتماعي بالمزيد من التوجيه بخصوص متطلبات التبليغ في حالات الناجين والناجيات الراشدات (فوق الـ 18 عاماً).
بحلول نهاية العام	الجهات العاملة في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي	تطوير هُجَّج مبتكرة للوصول إلى الفتيات البالغات وتبسيير وصولهن إلى خدمات العنف المبني على النوع الاجتماعي.
بحلول منتصف العام	الجهات العاملة في مجال العنف الجنسي	إجراء أبحاث بشأن العقبات التي تقف أمام الناجين والناجيات بخصوص طلب المساعدة، والتأخير في الوصول إلى خدمات الدعم، وتعزيز النُّهُج المجتمعية المبتكرة لنشر المعلومات عن خدمات إدارة الحالة الخاصة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي والمتسمة بالسرية والعطاف وخدمات التدابير الشريرية للناجين والناجيات من حوادث الاغتصاب.
العمل جارٍ	الجهات العاملة في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي	الاستمرار في بناء قدرات مقدمي الخدمات ورفع مستوىوعيهم بشأن مخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي الذي قد يتعرض له الأطفال والأشخاص من ذوي الإعاقة، وكيفية طلب المساعدة والحصول على الدعم ورفع الوعي حول الخدمات المتاحة
بحلول نهاية العام	الفريق العامل المعنى بالعنف المبني على النوع الاجتماعي	إجراء تحليل لفترات الزمنية الفاصلة بين سلوك طلب المساعدة من قبل الناجين ونوع العنف أو الدعوة إلى عمل دراسات أكثر شمولاً
العمل جارٍ	الفريق العامل المعنى بالعنف المبني على النوع الاجتماعي والفرق العاملة الميدانية	تحديث مسارات إحالة حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي وفقاً لكل موقع ميداني من خلال تطبيق "آمني". كما من المهم أيضاً التأكيد على أن تطبيق آمني هو المصدر الوحيد للمعلومات المتعلقة بمسارات الإحالة للعنف المبني على النوع الاجتماعي. بالإضافة إلى عقد إيجازات معلوماتية للقطاعات الأخرى لنشر تطبيق "آمني" وتوزيع المواد الإعلامية والتنفيذية على الموظفين والمنتفعين.
بحلول نهاية العام	الفرق العاملة الوطنية والميدانية المعنية بالعنف المبني على النوع الاجتماعي	الاستمرار في تنفيذ دورات تدريبية بشأن الإحالة الآمنة في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي للعاملين في الخطوط الأمامية من غير المتخصصين (ومن ضمنهم للإجئون المتطوعون في مجال الحماية والقادة المجتمعيين ومنظمات المجتمع المدني ومقدمي الخدمات الصحية)
العمل جارٍ	الفرق العاملة المعنية بالعنف المبني على النوع الاجتماعي وتقديم خدمات الصحة الإنجابية والجنسيات.	رفع مستوىوعي بشأن الاغتصاب الزوجي لأفراد المجتمع ومقدمي الخدمات، بما يشمل الحق في الحصول على المساعدة مع القيام بحملات كسب التأييد لتجريم هذا النوع من العنف ومراجعة القانون المتعلق به.
بصفة مستعجلة	الفرق العاملة في مجال الصحة الإنجابية	الفرق العاملة المعنية بالعنف المبني على النوع الاجتماعي ومقدمي خدمات الصحة الإنجابية والجنسيات.
بحلول منتصف العام	الفرق العاملة في مجال الصحة الإنجابية وصندوق الأمم المتحدة للسكان	تحديث تخطيط خدمات الإدارة السريرية لضحايا الاغتصاب وضمان إدراجها في تطبيق آمني كمسارات إحالة.
العمل جارٍ	الجهات العاملة في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي (بدعم من الجهات المانحة)	زيادة المعرفة بخدمات الإدارة السريرية للناجين والناجيات من حوادث الاغتصاب المتاحة حديثاً على مدار الساعة في ٣ مستشفيات، وإضافتها إلى تطبيق آمني.
العمل جارٍ	الجهات العاملة في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	زيادة إمكانية توافر الخدمات في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي في المناطق التي تعاني من نقص الخدمات/المناطق النائية (ومعها خدمات إدارة الحالات)، وزيادة إمكانية حصول اللاجئين غير السوريين على تلك الخدمات (ومنها من خلال زيادة التوعية وتوسيعة خطوط الدعم)، مع إدامة مستوى التفاعل مع الناجين والناجيات الأردنيين واللبنانيين. ويجب أن تكون الخدمات في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي متوفرة لجميع الجنسين.
		نشر المعلومات بين أفراد المجتمع بشأن الخدمات المتاحة للعنف المبني على النوع الاجتماعي وتطبيق آمني باستخدام طرق ابتكارية مختلفة بما يشمل المنتصات عبر الانترنت.

بحلول نهاية العام	الجهات العاملة في العنف المبني على النوع الاجتماعي	تعزيز التعاون مع منظمات المجتمع المدني والمنظمات العاملة مع فئات مستضعفة محددة ، كالمثليات والمثليين ومزدوجي الميل الجنسي والمتحولين جنسياً وحاملي صفات الجنسين، والعاملات في الجنس؛ بهدف زيادة خدمات الإحالة وإمكانية الحصول على الخدمات من أجل الدعم. وتدريب مقدمي الخدمات ومنظمات المجتمع المدني الأخرى وكالات إدارة حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي على حقوق المثليات والمثليين ومزدوجي الميل الجنسي والمتحولين جنسياً وحاملي صفات الجنسين لضمان شمول البرامج القائمة بشأن العنف المبني على النوع الاجتماعي.
بحلول منتصف العام	منظمة انترسوس (INTERSOS) والجهات العاملة في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي	إجراء مناقشات الطاولة المستديرة مع الجهات العاملة في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي والتي تعمل مع مجتمع المثليات والمثليين ومزدوجي الميل الجنسي والمتحولين جنسياً وحاملي صفات الجنسين لمناقشة مخرجات تقييم منظمة انترسوس (INTERSOS) وتعزيز نطاق شمولية الخدمات وتطبيق النهج المرتكزة على الناجيات والناجيات عند تقديم الخدمات.
في أسرع وقت ممكن	الجهات العاملة في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي	زيادة عدد مبادرات التدخل التقديمي المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات الناجيات والناجين من العنف المبني على النوع الاجتماعي، ومنها مبادرات التدخل التي تدعم تحديد مساكن آمنة في المناطق الحضرية، مع تغطية تكاليف الإيجار من خلال الدعم التقديمي، باعتبار ذلك بديلاً لدور الإيواء المؤسسي (للناجيات والناجين الذين لا يواجهون مخاطر وشيكه) والنقد في حالات الطوارئ والنقد من أجل النقل.
بحلول منتصف العام	منسق العنف المبني على النوع الاجتماعي والنقد مقابل الحماية	تحديث خارطة خدمات المساعدات التقديمية وشملها في تطبيق آمالي.
بصفة مستعجلة	منسق العنف المبني على النوع الاجتماعي والنقد مقابل الحماية	إعطاء ملاحظات توجيهية لتحديد معايير تدخلات المساعدات التقديمية والقسائم فيما يتعلق بالعنف المبني على النوع الاجتماعي
في أسرع وقت ممكن	الجهات العاملة في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي والفرق العاملة في مجال سبل العيش	زيادة إمكانية الوصول إلى أنشطة شبل العيش (وتشمل ذلك تقديم الدعم في مجال رعاية الأطفال، والنقد من أجل النقل إلى جانب تقديم الدعم لضمان توفير المواصلات الآمنة) واستدامة الفرص المدرة للدخل بهدف توسيع نطاق أنشطة تمكين المرأة وضمان شمول الخدمات للفئات الأخرى المعرضة لخطر العنف المبني على النوع الاجتماعي ضمن البرامج القائمة والمتعلقة بها.
في أسرع وقت ممكن	أصحاب المصلحة الحكومية	التأكد من أن الخدمات الأمنية مرتكزة على الناجيات والناجين، وأن المسؤولين الذين يتعاملون مع حالات العنف هم دائماً من نفس الجنس. وعلاوة على ذلك، من الضروري مراجعة نظام "الّعهدات" لأنّه ليس تدبيراً فعالاً لحماية النساء من عنف الشريك الحميم (أو الزوج في هذا السياق). تمديد مبادرات بناء القدرات الخاصة بالشرطة النسائية وغيرها من المنشآت الحكومية الأخرى.
بحلول نهاية العام	الجهات العاملة في العنف المبني على النوع الاجتماعي والجهات العاملة الحكومية	بناء قدرات مختلف أصحاب المصلحة في المجالين الأمني والقانوني بشأن التوجهات والموافق، والمعتقدات ووصمة العار، والنهج المرتكز على الناجيات والناجين.
في أسرع وقت ممكن	الجهات العاملة في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي والحملة ومؤسسة نور الحسين	تحسين وضع البرامج التي تتضمن مبادرات تدخل وتناول الأعراف الاجتماعية، ومنها مثلاً "مجموعات النقاش المتعلقة بال النوع الاجتماعي" أو مجموعات الدعم التي يتم فيها توعية الأزواج بالمساواة بين الجنسين
بحلول منتصف العام	الجهات العاملة في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي ومنظمة الهجرة الدولية	تقليل مخاطر العنف الجنسي في مناطق الخطر، وإجراء تقييم لتدابير السلامة وكسب تأييد القطاعات الأخرى لتدابير التخفيف من المخاطر.
في أسرع وقت ممكن	الجهات العاملة في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي وماطنين	الاستمرار في حملات التوعية بشأن التحرش الجنسي الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت، كالابتزاز مثلًا. واستكشاف الحلول الابتكارية للتصدي للمخاطر الإلكترونية.
في أسرع وقت ممكن	الجهات العاملة في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي	وضع برامج مصممة للفتيات اليافعات غير المتزوجات، لتحدي وصمم العار والتصدي لها. ووضع برامج مصممة للفتيات اليافعات المتزوجات بشأن كيفية التعامل مع الأسرة والعنف وتأخر/تأخير الحمل
في أسرع وقت ممكن	الجهات العاملة في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي؛ لجنة الإنقاذ الدولية	زيادة التوعية حول الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال بناء قدرات الجهات العاملة في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي وكالات إدارة الحالات. وزيادة عدد الإحالات إلى وكالات إدارة الحالات من الجهات العاملة في مجال الحماية.
العمل جار	الجهات العاملة في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي	زيادة المعرفة والوعي بمخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي التي يواجهها اللاجئون من جنسيات أخرى والعمال المهاجرون وتحسين وصولهم إلى الخدمات.
العمل جار	مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية / الجهات المانحة	تأييد شمول خدمات العنف المبني على النوع الاجتماعي كأولوية رئيسية منقذة للحياة وزيادة التمويل لإدارة الحالة وأنشطة التمكين الأخرى من خلال جمع التمويل ودعم المنظمات النسائية.
العمل جار	الجهات المانحة	تمويل المنتجات المعرفية التي توثق الدروس المستفادة وأفضل الممارسات لمحاربة العنف المبني على النوع الاجتماعي وزيادة نطاق شمولية الخدمات
العمل جار	الجهات المانحة	استشارة فرق العمل التنسيقية كفريق العمل الخاص بالعنف المبني على النوع الاجتماعي وفريق العمل الخاص بإدارة معلومات العنف القائم على النوع الاجتماعي بشأن الفجوات والأولويات

**أُعِدَّ هذا التقرير بالتنسيق والتعاون مع المنظمات التالية:**



### معلومات الجهات الاتصالية:

الرئيسitan المشتركتان لفريق العمل المعنى بنظام إدارة معلومات العنف المبني على النوع الاجتماعي:

ميس زعيري ([zatari@unhcr.org](mailto:zatari@unhcr.org))

وياميلا دي كاميلو ([dicamillo@unfpa.org](mailto:dicamillo@unfpa.org))