

EGE BÖLGESİ

2020 Yılına Genel Bakış¹



Başta özel ihtiyaç sahipleri ve COVID-19 nedeniyle gelir kaybı yaşayanlar olmak üzere uluslararası koruma ve geçici koruma kapsamındaki yabancılara ve ev sahibi topluma hijyen kitleri dağıtıldı. ©BUCA Belediyesi

UNHCR, pandemi sürecinde hijyen malzemelerine artan ihtiyacı karşılamak üzere yerel makamlara ve paydaşlara destek sağlamıştır. İzmir ve Manisa'da hassas durumdaki uluslararası ve geçici koruma kapsamındaki yabancılara ve ev sahibi hanelere dağıtılmak üzere, Ege Bölgesi'nde İzmir Büyükşehir Belediyesi, Buca Kaymakamlığı, Buca Belediyesi, İzmir İl Müftülüğü, Yunussemre Belediyesi ve Dünya Doktorları Derneği (DDD) gibi yerel makamlara **7.050 hijyen kiti** ulaştırılmıştır. Dağıtılan hijyen kitlerinin yaklaşık %70'i (5.020 hijyen kiti) uluslararası ve geçici koruma kapsamındaki yabancılara, yaklaşık %30'u (2.030 hijyen kiti) ise ev sahibi topluma teslim edilmiştir.



Yaklaşık 53.400 insani yardım malzemesi

ile Ege sınır bölgesinde kurtarılan, durdurulan ve yakalanan kişilerin acil insani ihtiyaçlarını karşılamak üzere sınır yetkililerine destek verilmiştir.



2.750'den fazla kişiye değerlendirme, danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri

Ege Bölgesi'nde UNHCR-belediye işbirlikleriyle verilmiştir.



UNHCR, uluslararası ve geçici koruma kapsamındaki yabancılara mevcut hizmetlerden faydalanabilmesi için **İzmir Büyükşehir Belediyesi** ve **Denizli Büyükşehir Belediyesi** ile yaptığı işbirlikleriyle yerel makamlarla çalışmalarını genişletmiştir.

¹ Bu raporun amacı doğrultusunda, Ege Bölgesi kapsamında kastedilen iller UNHCR İzmir Ofisi sorumluluk alanında bulunan İzmir, Muğla, Manisa, Aydın, Denizli, Kütahya, Uşak, Isparta, Burdur and Antalya illeridir.

2020 Yılında Öne Çıkan Faaliyetler

Koruma ve Koruma Hizmetlerine Erişim Faaliyetleri

Korumaya Duyarlı Sınır Yönetimi ve Sınır Yetkilileriyle İşbirliği

2020'de Ege Denizi'nde kurtarılan ve yakalananlarla ilgili olarak Sahil Güvenlik Komutanlığının paylaştığı istatistiklerde 2019'a kıyasla %66'lık bir düşüş görülmekte olup kurtarma ve yakalama operasyonlarının büyük bölümü İzmir (%54) ve Muğla (%23) açıklarında gerçekleştirilmiştir. Türkiye hükümetinin pandemi kapsamında getirdiği seyahat kısıtlamaları ile Yunanistan Sahil Güvenlik Teşkilatının geri itme operasyonları ve Yunanistan deniz sınırlarındaki önleyici tedbirlerin etkisiyle kurtarma/yakalama sayılarında düşüş yaşansa da Avrupa'ya yönelik **karma göç hareketlerinde** Türkiye-Yunanistan deniz sınırının önemini koruduğu görülmektedir.

UNHCR, Ege Denizi'nde kurtarılan, durdurulan ve yakalanan kişilerin acil insani ihtiyaçlarını karşılamak üzere Türk makamlarına su, gıda, battaniye, hijyen kiti ve bebek bezi gibi **53.400'ün üzerinde insani yardım malzemesi** ulaştırmıştır. Ayrıca kolluk kuvvetlerinin çalışma şartlarını ve kurtarılan, durdurulan ve yakalan kişilerin ülkeye kabul koşullarını iyileştirmek üzere **13.750 cerrahi maske, 300 maske, 42.500 lateks eldiven ve 300 litre dezenfektan** içeren **kişisel koruyucu donanım ve hijyen malzemeleriyle** İzmir ve Muğla'daki sınır yetkililerine destek sağlamıştır. Ayrıca, İzmir ve Aydın'daki kabul koşullarını iyileştirmek amacıyla bir çadır, dört barınma konteyneri ve üç su ve sıhhi tesisinin yanında gerekli ekipman ve ofis mobilyası gönderilmiştir.

Çocuk Koruma Hizmetleri ve Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddetle Mücadele de Dâhil Olmak Üzere, Uluslararası ve Geçici Koruma Kapsamındaki Özel İhtiyaç Sahiplerine Sağlanan Korumanın ve Hizmetlere Erişimin Güçlendirilmesi

UNHCR, risk altındaki kişilerin özel ihtiyaçlarını daha iyi bir şekilde karşılayabilmek için sahada ortaklarıyla yakın çalışmalar yürütmektedir. UNHCR, 2020'de ortaklarının kapasitesini artırmak için çeşitli faaliyetlerde bulunmuştur.

UNHCR, İzmir'deki Uluslararası Yardımlaşma ve Entegrasyon Derneğinde çalışan (TIAFI) 11 gönüllü için **koruma eğitimi** düzenlemiştir. Uşak'ta yeni kurulan Afgan Dayanışma Derneğinden gönüllülerin katılımıyla Ağustos ayında benzer şekilde **çevrimiçi koruma eğitimi** yapılmıştır. Her iki eğitimde de katılımcılara uluslararası koruma, geçici ve uluslararası koruma başvuru ve statü sahiplerinin hak ve yükümlülükleri, çocuk koruma, toplumsal cinsiyete dayalı şiddet, eğitim ile ihtiyaç ve taleplere yönelik UNHCR nakit destek programları hakkında bilgiler verilmiştir.

UNHCR tarafından desteklenen ASAM mobil danışmanlık ekibinden 11 sosyal çalışmacı ve tercümana Eylül ve Ekim aylarında **kapasite geliştirme eğitimi** verilmiştir. Ekip üyelerinin mülakat ve yüksek yarar değerlendirme kapasitelerini artırmak için eğitim içeriğinde mülakat teknikleri, toplumsal cinsiyete dayalı şiddet mağdurları ve risk altında olanlar gibi özel ihtiyaç sahipleriyle mülakat yapılırken dikkat edilecek hususlar ve yüksek yararın belirlenmesi prosedürleri gibi konular ele alınmıştır.

UNHCR ve ortakları, **Toplumsal Cinsiyet Temelli Şiddete Karşı 16 Gün Aktivizm** kampanyası kapsamında Kasım ve Aralık aylarında geçici ve uluslararası koruma kapsamındaki yabancılar ve yerel halktan 48 temsilcinin katılımıyla çevrimiçi farkındalık oturumları düzenlemiştir. Ayrıca 55 katılımcıya Toplumsal Cinsiyet Temelli Şiddet / Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek konularında temel mesajlar telefon üzerinden danışmanlık yoluyla ulaştırılmış, katılımcıların “Şiddet olmasa dünya nasıl bir yer olurdu?” sorusuna verdikleri cevaplar derlenerek bir video hazırlanmıştır.

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığıyla (AÇSHB) İşbirliği

UNHCR, yıl boyunca Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri ve İzmir, Muğla ve Antalya'daki Sosyal Hizmet Merkezleri ile yakın çalışmalar yürütmüştür. Geçici ve uluslararası koruma kapsamındaki yaklaşık 3.600 yabancı UNHCR tarafından desteklenen Sosyal Hizmet Merkezleri tarafından özel ihtiyaç sahiplerinin tespiti, vaka yönetimi, psikososyal danışmanlık, sosyal ve finansal yardım konularında sunulan hizmetlerden faydalanmıştır.

Topluluklarla İletişim



İran, Afganistan ve Suriye'den gelen geçici ve uluslararası koruma kapsamındaki yabancıların katılımıyla Geri Bildirim Toplantıları gerçekleştirildi ©UNHCR

UNHCR, Manisa ve Kütahya'daki topluluklarla ikili iletişimi güçlendirmek üzere Şubat ayında İran, Afganistan ve Suriye'den geçici ve uluslararası koruma kapsamındaki 45 yabancıyla dört **geri bildirim toplantısı** düzenlemiştir. 2019 yılında yapılan odak grup görüşmelerinin bulguları katılımcılarla paylaşarak tespit edilen sorunlarla ilgili olarak atılan çözüm adımları hakkında bilgi verilmiş, koruma endişeleri, ihtiyaçlar, gözlemler ve çözüm önerileri dinlenilmiştir. Özellikle geçim kaynakları, eğitim, toplumsal cinsiyet temelli şiddet, kayıt, sağlık, sosyal uyum, bilgiye erişim ve iletişim kanalları gibi konuların ele alındığı geri bildirim

toplantılarında katılımcılar, kendi tecrübelerini paylaşma fırsatı yakalamış ve yerel makamlara ve STK temsilcilerine sorular yönelmiştir. UNHCR, Şubat ayında Uşak'ta uluslararası koruma başvuru ve statü sahibi 10 kadınla **odak grup görüşmesi** gerçekleştirerek toplumsal cinsiyete dayalı şiddet, şikâyet ve koruma mekanizmaları hakkında bilgiye erişim, hukuki ve adli yardım konularında ihtiyaç ve çözüm önerilerini dinlemiş ve mevcut hizmetler hakkında bilgilendirme yapmıştır.

COVID-19 pandemi süreci yüz yüze odak grup görüşmelerini kesintiye uğratmış olsa da, UNHCR bu süreçte alternatif yöntemlerle topluluklarla iletişimine devam etmiştir. Bu çerçevede İzmir, Manisa, Uşak ve Denizli illerindeki geçici ve uluslararası koruma kapsamındaki yabancılar ve ev sahibi toplumdan 310 kişinin katılımıyla **çevrimiçi anket** ve **danışma ve geri bildirim toplantıları** düzenlenerek pandemi dönemindeki ihtiyaçlar ve sorunlar dinlenilmiş, belediye hizmetleri hakkındaki bilgi düzeyi ölçülmüştür. Belirtilen illerde yapılacak çalışmalarda referans olarak kullanılmak üzere katılımcıların ihtiyaç duyduğu hizmetler hakkında yorum ve önerileri alınmıştır.

UNHCR, COVID-19 ve deprem anında yapılacaklar gibi kritik konularda ilgi alanındaki kişilerle hızlı ve maliyetsiz bir bilgi paylaşımı sağlamak amacıyla WhatsApp İletişim Ağacı'nı başlatmış, bu kapsamda Ege Bölgesi'nde Arapça ve Farsça olmak üzere iki WhatsApp grubu kurmuştur.

Yerel Düzeydeki Çalışmalar

UNHCR, mülteci hak ve yükümlülükleri hakkında farkındalık yaratmak, kurumların özel ihtiyaç sahiplerine erişim kabiliyetini artırarak özel ihtiyaç sahiplerinin tespit edilip varolan hizmetlerden faydalanmalarını kolaylaştırmak ve geçici ve uluslararası koruma kapsamındaki yabancılarla yerel toplum arasındaki sosyal uyumu geliştirmek üzere 2020 yılında Ege Bölgesi'ndeki ağını genişleterek yerel belediyelerle işbirliğini güçlendirmiştir. Ayrıca 2019'da yaptığı işbirliği protokolleriyle Isparta Sosyal Hizmet Derneği, Yunusemre Belediyesi ve Buca Belediyesiyle yakın çalışmalarını sürdürmüştür.

2020'in Ağustos ayında **İzmir Büyükşehir Belediyesi** ile imzalanan Mutabakat Metni çerçevesinde Kentsel Adalet ve Eşitlik Şube Müdürlüğü bünyesinde bir Mülteci Masası oluşturulmuştur. İşbirliğinin amacı, ihtiyaç sahibi yerel topluluk üyelerinin yanısıra geçici ve uluslararası koruma kapsamındaki yabancıların hizmetlere erişimini güçlendirerek sosyal uyuma katkı sağlamaktır. Belediye hizmetlerinin haritalandırılması ve geçici ve uluslararası koruma kapsamındaki yabancıların belediye hizmetleri hakkındaki farkındalığının ve bu hizmetlere erişiminin artırılması için çok dilli bir "Kent Rehberi" ve ayrıca "Belediye Çalışanlarına Yönelik Bilgilendirme Kitapçığı"nın oluşturulması, kurulan Mülteci Masasının ilk çalışmaları arasında yer almaktadır.

UNHCR, 30 Ekim 2020 İzmir Depremi'nin ardından geçici ve uluslararası koruma kapsamındaki yabancıların ihtiyaçlarını tespit ederek ihtiyaç duyulduğunda destek sağlamak üzere yerel makamlarla temasa geçmiştir. İhtiyaç tespit çalışmalarına ve yardım hizmetlerine geçici ve uluslararası koruma kapsamındaki yabancıların da dâhil edilebilmesi amacıyla Mülteci Masası personeli deprem sonrası müdahale faaliyetlerine destek vermiştir. İzmir Büyükşehir Belediyesi koordinasyonunda bulunan beş çadır bölgesinde kalan geçici ve uluslararası koruma kapsamındaki 190 yabancı ihtiyaç değerlendirmesi yapılarak uygun hizmetlere yönlendirilmiştir. UNHCR ayrıca depremden etkilenen insanlara erişim ve yardım hizmetlerinin ulaştırılması için İzmir İl Göç İdaresi Müdürlüğü, Türk Kızılay ve Dünya Doktorları Derneği ile işbirliği içinde hareket etmiştir.

Isparta Sosyal Hizmet Derneği ile 2019'da başlatılan "Onlar İçin El Ele Verelim Projesi" 2020'nin ilk iki ayında tamamlanmıştır. Yerel halkla iletişimi güçlendirmek üzere farklı kültürel ve sportif etkinliklerle geçici ve uluslararası koruma kapsamındaki yabancıların dil eğitimine katkı sağlayan proje ile Isparta Sosyal Hizmet Derneğinin faydalanıcılar için sürdürülebilir programlar geliştirme kapasitesi de artırılmıştır. 2020'nin Ocak ayında Isparta'da yaşayan yabancıların ve yerel halkın katıldığı iki gezi düzenlenmiş, toplam 137 çocuk ve yetişkin göl ve kayak tesislerini ziyaret etmiş, böylelikle topluluklar arasındaki sosyal uyuma ve ikili iletişime katkı sağlanmıştır.



Süleyman Demirel Üniversitesi, Çok Programlı Sosyal Uyum Çalıştayında 400 üniversite öğrencisini ağırladı. ©SDU

UNHCR, Isparta Sosyal Hizmet Derneği ve Süleyman Demirel Üniversitesi ile birlikte 20-21 Şubat'ta İzmir, İstanbul, Ankara, Denizli, Muğla, Isparta, Burdur, Antalya, Karaman ve Şırnak'tan 400 öğrenci ve 22 akademisyeni bir araya getiren **Onlar İçin El Ele Verelim: Mülteciler İçin Çok Programlı Sosyal Uyum Çalıştayını** düzenlemiştir. Akademisyenler zorla yerinden edilme, çevresel göç, sosyal uyum ve göç araştırmalarında disiplinler arası yaklaşımlar ve metodolojiler gibi uluslararası göç konularında yaptıkları çalışmalarda elde ettikleri bulgular ve izlenecek yollar hakkında sunumlar yapmıştır.

Manisa **Yunusemre Belediyesinin** UNHCR tarafından desteklenen Mülteci Destek Birimi, koruma ve eğitime erişim odaklı olarak tespit, danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri vermiştir. Birim, pandemi sürecinde telefon üzerinden ve hane ziyaretleriyle ihtiyaç tespit çalışmalarına kesinti olmadan devam etmiştir. Yunusemre Belediyesi Mülteci Destek Birimi, 2020'de risk altında olan veya okul dışı çocuklar, engelliler, toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve işkence mağdurları, ciddi sağlık sorunları bulunanlar ve LGBTİ bireyler gibi hukuki ve fiziksel koruma ihtiyacı içindeki 530 özel ihtiyaç sahibini tespit edip gereken değerlendirmeleri yaptıktan sonra kişileri ilgili hizmetlere yönlendirmiştir. Okul dışı olduğu belirlenen 14 çocuğun okul kaydı yaptırılmış olup destek birimiyle savunuculuk faaliyetleri devam ettirilmektedir.

İzmir **Buca Belediyesinde** kurulan Mülteci Destek Masası, hizmetlere eşit erişimin temini, koruma yoluyla barış içinde bir arada yaşama pratiğinin geliştirilmesi ve geçici ve uluslararası koruma kapsamındaki yabancılara yönelik hayat boyu öğrenme fırsatlarının desteklenmesi konularında faaliyet göstermektedir. Buca Mülteci Destek Masası, 2020'de hizmetlere erişim konusunda geçici ve uluslararası koruma kapsamındaki 1.300'den fazla yabancıya danışmanlık hizmeti vermiş ve tespit edilen 320 özel ihtiyaç sahibini ilgili hizmetlere yönlendirmiştir. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler ve Millî Eğitim İl Müdürlükleri, muhtarlar, okullar, hastaneler, sivil toplum kuruluşları, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları ve Halk Eğitim Merkezleri gibi yerel hizmet sağlayıcılardan 160 temsilciye telefon üzerinden ve saha ziyaretlerinde tercümanlık ve danışmanlık desteği verilmiştir.

UNHCR, COVID-19'un mahalle düzeyindeki etkilerini incelemek, geçici ve uluslararası koruma kapsamındaki yabancıların yaşadıkları sorunları tespit etmek ve süreçte muhtar ve imamların rollerini ve önerilerini ele almak üzere **muhtarlar ve İl Müftülüğü personeliyle iki istişare görüşmeleri** gerçekleştirmiştir. Mayıs ve Ekim aylarında yapılan istişare toplantılarına İl Müftülüğünden iki temsilci ve Ege Bölgesi'ndeki 10 ilden 48 muhtar katılmıştır. Toplantılar, yerel düzeydeki ve il düzeyindeki yetkililerin geçici ve uluslararası koruma kapsamındaki ihtiyaç sahiplerine yönelik yardım programları hakkında farkındalık yaratılmasına da vesile olmuştur.

Kalıcı Çözümlere Yönelik Çalışmalar

Eğitim

Isparta Sosyal Hizmet Derneğinin işbirliği ve Isparta Halk Eğitim Merkezinin desteğiyle, geçici ve uluslararası koruma kapsamındaki 35 yabancı Ocak ve Şubat aylarında Türkçe ve kişisel gelişim kurslarına katılmıştır. Katılımcılar kursta Türkçe bilgilerini A1 seviyesine yükseltmiştir. Aynı dönem içinde geçici ve uluslararası koruma kapsamındaki yabancılar ve yerel halktan 46 kadın el sanatları kurslarına katılmıştır.

Geçici ve uluslararası koruma kapsamındaki 25 kadın, Yunusemre Belediyesi işbirliğinde Manisa Halk Eğitim Merkezindeki Türkçe kurslarına başlamıştır. Pandemi tedbirleri çerçevesinde kursa ara verilse de 17 ile 28 yaş arası 40 öğrenciye Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS) hazırlık kitapları dağıtılmıştır. UNHCR, Eğitim Bilişim Ağı (EBA) üzerinden uzaktan eğitime destek olmak amacıyla Manisa'nın Yunusemre ilçesinde yeni kurulan EBA Destek Merkezine 20 dizüstü bilgisayar sağlamış, bu sayede bilgisayara ve internete erişimi olmayan öğrenciler uzaktan eğitim olanağından ve EBA içeriklerinden faydalanabilmiştir.

Geçim Kaynakları ve Ekonomik İçerme

UNHCR, geçici ve uluslararası koruma kapsamındaki yabancıların işgücü piyasasına entegrasyonuna ve sosyal uyuma katkı sağlamak üzere ekonomiye katılımı destekleyecek faaliyetlerini sürdürmüştür. **Denizli Büyükşehir Belediyesi** ile Mart-Aralık döneminde **Yerinde Öğrenme Projesi** uygulanarak geçici ve uluslararası koruma kapsamındaki yabancılarla ve yerel halka mesleki eğitim ve dil kursları verilmiştir. Proje kapsamında endüstriyel mutfak ve çocuk dostu alan oluşturulmuştur. Pandemi kısıtlamaları nedeniyle kurslar iki ay ertelenmiş olsa da 12'si Suriyeli olmak üzere projeden faydalanan ilk 24 kişi A2 seviyesinde Türkçe kursunu tamamlamış, 15 kadın, kent konseyi kadın meclisi üyelerinin de dahil olduğu çevrimiçi farkındalık eğitimlerine katılmıştır. Katılımcılar proje kapsamında farklı etkinliklerde bulunurken çocukları, çocuk dostu alanda, güvenli bir şekilde Türk çocuklarıyla birlikte aktiviteler yapmıştır. Pandemi tedbirleri hafifletildikten sonra İŞKUR ve Halk Eğitim Merkezlerinin onayıyla dil ve mesleki eğitim kurslarına devam edilecektir.



A2 seviyesi Türkçe kurslarına katılan kadınlar. ©DMM

Gönüllü Geri Dönüşlerin Gözlemlenmesi



309 kişinin

İzmir ve Manisa'daki gönüllü geri dönüş mülakatları gözlemlendi

UNHCR, 2020'de Suriyelilerin geri dönüşlerinde gönüllük esasına uygunluğunu sağlamak üzere İzmir ve Manisa'daki 164 ailenin (309 kişi) gönüllü geri dönüş mülakatlarını gözlemlenmiştir. Afrin, Menbiç, Azez, Cerablus (Halep), Rakka, Haseke ve İdlib'in geri dönüşte

en çok tercih edilen bölgeler olduğu, geri dönüşte başlıca sebebin aile üyeleriyle bir araya gelmek olduğu görülürken aile üyelerinin bakımını üstlenmek ve Türkiye'de maddi ve insani yardımlardan faydalanamamak diğer nedenler arasında yer almaktadır.

İşbirliği ve Koordinasyonun Güçlendirilmesi

UNHCR, 2020'de yeni koordinasyon platformları kurmak, Ege Bölgesi'ndeki farklı illerden kurumlar arası platforma katılımı genişletmek ve belediyelerle kent konseylerinin düzenli katılımına önyak olmak suretiyle sahadaki koordinasyon çalışmalarına hız vermiştir. Pandemiyle birlikte koruma sektöründe değişen ihtiyaçlar doğrultusunda, yılın ikinci çeyreğinde paydaşlar arası koordinasyonu sağlamak üzere STK, BM, belediye ve kent konseyi temsilcilerinden oluşan bir Koruma Çekirdek Grubu oluşturulmuştur. Bu platform sayesinde koruma ihtiyaçlarına daha bütüncül bir yaklaşımla cevap verilerek özellikle deprem gibi olağanüstü durumlarda paydaşlar arasındaki bilgi paylaşımının ve iletişimin güçlendirilmesi mümkün olmuştur.

UNHCR, Temmuz ayında UNHCR Türkiye operasyonu, saha çalışmaları, uluslararası mülteci hukuku, uluslararası insancıl hukuk konularında **NATO personeline briefing** vererek mültecilerin korunması alanında bilgi paylaşımında bulunmuştur. Toplantıda karma göç hareketleri bağlamında UNHCR ile sınır yetkilileri arasındaki işbirliği gibi konular da ele alınmıştır. Toplantıya NATO Sivil-Asker İşbirliği Departmanından 30 personelin yanı sıra idari personel ve insani yardım danışmanı katılmıştır.

UNHCR Türkiye olarak 2020'de verdikleri desteklerden ötürü donörlerimize teşekkürlerimizi sunarız:

ABD | Avrupa Birliği | Almanya | Japonya | Fransa | Kore Cumhuriyeti | Norveç | Unilever (Birleşik Krallık) | İsviçre | CERF | Slovenya | Birleşik Krallık | Danimarka | Kanada | İsveç | Finlandiya | İspanya | İrlanda | Özel donörler

İLETİŞİM

Taylan Dağcı, UNHCR İzmir Saha Ofisi Müdürü, dagci@unhcr.org

Aylin Mutlu Şencan, Raporlama Sorumlusu, mutlu@unhcr.org

BAĞLANTILAR

UNHCR Türkiye İnternet Sitesi | Bölgesel Portal - Suriye Bölgesel Mülteci Müdahalesi | Bölgesel Portal - Akdeniz | Facebook | Twitter | Hizmet Danışmanlığı | UNHCR Help (Yardım) Sayfası | UNHCR Türkiye Bilgi Panosu | İyi Uygulamalar Portalı