



INTEGRACIÓN



BENEFICIARIOS QUE RECIBIERON UNA O MÁS ASISTENCIAS EN EL MES

10.260

13

ORGANIZACIONES

12

DEPARTAMENTOS

22

MUNICIPIOS



14%
NIÑAS



46%
MUJERES



14%
NIÑOS



26%
HOMBRES

Situación

- Cuso International publicó el estudio “*Dinámicas laborales de las mujeres migrantes venezolanas en Colombia*”. Con base en la Gran Encuesta Integrada de Hogares, para el periodo septiembre de 2019 a febrero de 2020, la investigación compara las principales características laborales de las mujeres venezolanas con las de sus pares colombianas y sus connacionales hombres, además de analizar las principales barreras para su inserción laboral. Algunos resultados destacables de la publicación son:
 - La mayoría de los refugiados y migrantes trabajan en la informalidad. El 91,1% de los refugiados y migrantes ocupados no están afiliados a protección social y un 75,6% de los mismos labora en actividades productivas de pequeñas dimensiones y baja productividad.
 - La informalidad en el mercado laboral colombiano afecta más a las mujeres que a los hombres, y afecta más a las mujeres refugiadas y migrantes que a las mujeres de las comunidades de acogida. El 91,1% de las mujeres refugiadas y migrantes provenientes de Venezuela son trabajadoras informales, 31 puntos porcentuales por encima del nivel reportado por las mujeres colombianas.
 - Las mujeres refugiadas y migrantes trabajan más horas a la semana que las de las comunidades de acogida (en promedio, cerca de 42,5 horas frente a 37, respectivamente) y reciben ingresos inferiores al salario mínimo (785.814 pesos [222 USD] en promedio), casi la mitad de lo que ganan sus pares locales (1'458.596 pesos).
 - Las mujeres venezolanas tienen una mayor probabilidad de acceder a un empleo y ocuparse (con una tasa de ocupación de 49,1%) que las colombianas (45,3%). En contraste, registran una tasa de desempleo más alta que las mujeres colombianas, 19,9 % frente a 13,6%, respectivamente.
 - En cuanto a las ramas de la actividad económica, el 52% de las refugiadas y migrantes venezolanas labora en comercio y hostelería; el 15,7% presta servicios personales y sociales y el 9,8% a los hogares. Las mujeres refugiadas y migrantes se ocuparon principalmente como cocineras o camareras, con un 23,2%, o como vendedoras en el comercio, con 20,4% respecto al total. Cabe anotar que estos oficios fueron fuertemente golpeados por la emergencia sanitaria por el COVID-19, lo cual no se evidencia en el análisis dado el periodo de los datos disponibles.
 - El desconocimiento del sistema laboral colombiano, de la normativa y de los canales de búsqueda para identificar las vacantes, así como las dificultades para homologar o acreditar estudios o experiencia, son algunos de los obstáculos que la población refugiada y migrante también puede enfrentar. La sobrecarga de los trabajos de cuidado en sus hogares y la falta de redes de

CIFRAS CLAVES

3.800 VENEZOLANOS PARTICIPAN EN ACTIVIDADES QUE PROMUEVEN LA COHESIÓN SOCIAL

3.425 VENEZOLANOS APOYADOS EN INICIATIVAS DE AUTOEMPLEO O EMPRENDIMIENTO

1.519 VENEZOLANOS APOYADOS PARA ACCEDER A OPORTUNIDADES DE EMPLEO

1.516 VENEZOLANOS ALCANZADOS EN ACTIVIDADES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

707.534 VENEZOLANOS HAN TRAMITADO SU PERMISO ESPECIAL DEL PERMANENCIA (PEP) A 30 DE NOVIEMBRE DE 2020^{IV}

^I Ver el estudio completo en: <https://data2.unhcr.org/en/documents/details/83306>

^{IV} Datos obtenidos del Tablero de datos PEP – Migración Colombia (Corte al 30 de noviembre de 2020): <https://tabsoft.co/3nxyZl>

apoyo para desempeñar esa labor, son problemas que afectan a las mujeres refugiadas migrantes a la hora de buscar trabajo.

- La Red CLAMOR y el Consejo Episcopal Latinoamericano (CELAM) presentaron el informe *“Pies para que te tengo”*ⁱⁱ, que recopila testimonios de las personas refugiadas y migrantes provenientes de Venezuela, con el fin de visibilizar sus sentimientos, los desafíos que han tenido que enfrentar, como la discriminación en el acceso a sus derechos sociales o laborales. El documento ofrece además una serie de recomendaciones para promover la protección y el desarrollo integral de los refugiados y migrantes en las comunidades de acogida.
- El 24 de noviembre, el Proyecto Migración Venezuela publicó el boletín *“Percepción de la migración durante la flexibilización de las medidas para contener la Covid-19: una mirada desde los estereotipos”*ⁱⁱⁱ, que realiza un seguimiento semestral a la percepción de los colombianos frente a la migración. El documento muestra una mejora en percepción de los colombianos hacia los refugiados y migrantes, y las medidas de integración de esta población. Además de presentar los resultados comparados con levantamientos anteriores, el boletín también revela cómo el contacto con un refugiado o migrante aumenta la empatía y reduce la discriminación con base en la teoría de contacto.

Respuesta

En el mes de noviembre **13** socios principales, de manera directa o a través de **20** socios implementadores apoyaron a **10.260** beneficiarios, incluyendo a refugiados, migrantes y comunidades de acogida. Las acciones del sector llegaron a **12** departamentos, a saber: Antioquia, Arauca, Atlántico, Bogotá, D.C., Bolívar, Choco, La Guajira, Nariño, Norte de Santander, Santander, Valle del Cauca y Vichada. Norte de Santander, Antioquia y Bogotá concentraron el 84% de la respuesta del sector.

En **cohesión social**, **3.800** beneficiarios fueron alcanzados en **5** departamentos; Norte de Santander y Atlántico concentraron el 84% de los individuos apoyados. Dentro de las actividades llevadas a cabo durante el mes estuvo la realización de talleres comunitarios, encuentros reflexivos y conversatorios para promover la solidaridad y la convivencia pacífica. Así mismo, se desarrollaron actividades de formación para la construcción de proyectos de vida y el fortalecimiento de habilidades sociales, y se celebraron encuentros deportivos, complementados con acompañamiento psicosocial, con el objetivo de prevenir la xenofobia entre los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. De igual manera se realizaron jornadas de integración a través del arte, la cultura, el deporte, el medio ambiente, la gastronomía y el teatro.



Foto 1. Proyecto *Mi vida a cuadritos* implementado por HIAS en Barranquilla (Atlántico)

En noviembre se resaltan dos proyectos: *“Mi vida a cuadritos”* y *“Reconociendo mi comunidad y mis derechos”*. El primero consistió en tres talleres en plastilina impartidos por el artista plástico Édgar Humberto Álvarez a 121 personas refugiadas y migrantes de las comunidades de Villa Caracas y Santa María (en Barranquilla, Atlántico) y en Las Ferias (en Soledad, Atlántico). El proyecto tuvo como objetivo explorar de forma terapéutica los sentimientos negativos de los refugiados y

ⁱⁱ Informe: <https://www.acnur.org/5fad5e624>

ⁱⁱⁱ Boletín: <https://migravenezuela.com/web/articulo/migracion-y-coronavirus-estereotipos-/2307>

migrantes frente a fenómenos como la xenofobia y la discriminación. Así mismo, los participantes plasmaron sus historias y percepciones del país a través de sus creaciones en plastilina. El segundo proyecto beneficio a 220 niños, niñas, adolescentes y jóvenes refugiados, migrantes y de la comunidad de acogida en el asentamiento de Villa Caracas (Atlántico). En la actividad se compartieron experiencias sobre las diferencias y similitudes de aspectos cotidianos entre los países, de forma que los participantes pudieran reconocer sus derechos y los de su comunidad.

Respecto a **emprendimiento**, **3.425** individuos fueron apoyados para el fortalecimiento de sus iniciativas productivas en **9** departamentos, donde se destacan Norte de Santander y Bogotá, que concentraron el 68% de las personas atendidas en esta área. Se realizaron acompañamientos en la elaboración de planes de negocio e inversión, entrega de capital semilla y capacitaciones técnicas para la gestión operativa y financiera de los emprendimientos.

Uno de los proyectos destacados fue “*Arte sin frontera*”, que busca implementar estrategias de prevención y protección para jóvenes mediante procesos de formación en medios de vida en Medellín (Antioquía). A través de este proyecto se educó a diez refugiados y migrantes con interés de aprender sobre el uso de redes sociales y pauta digital para promover iniciativas económicas. Algunos de los temas tratados en la formación fueron: elementos básicos de las redes sociales, guía para la elaboración planes de contenido, bases de datos, aplicaciones digitales para fortalecer la creación de contenido, publicidad, manejo de métricas y posicionamiento digital (Google Ads, Facebook Ads, posicionamiento SEO para dar más lograr mayor visibilidad en los motores de búsquedas, entre otros).

En **empleabilidad**, **1.519** personas fueron apoyadas para acceder o conservar sus empleos en **6** departamentos; Antioquia y Bogotá representaron el 76% de los beneficiarios atendidos. Se suministraron apoyos de conectividad para teletrabajar y se entregaron elementos de bioseguridad para el trabajo en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19. Igualmente se llevaron a cabo capacitaciones, asesorías y talleres virtuales en orientación ocupacional, fortalecimiento de habilidades blandas y técnicas. El sector también acompañó a los beneficiarios en el proceso de vinculación laboral y post vinculación laboral con auxilios para la superación de barreras de acceso, y se hicieron transferencias monetarias a empresas socias para apoyar económicamente un porcentaje del salario básico de los/as beneficiaria/as.

Se destacan dos actividades llevadas a cabo en el mes: en primer lugar, los talleres de la “*Ruta Inclusiva*” en Medellín (Antioquia), que tienen como finalidad formar al personal de recursos humanos de las organizaciones para el fomento de prácticas inclusivas de selección, reclutamiento y retención del talento humano, en los cuales participaron empresas como la Clínica de Oftalmología Sandiego, Comfachoco, Comfama, Emtelco, Wajaca e Ilforno. En segundo lugar, cabe resaltar los procesos formativos en el Área metropolitana del Valle del Aburra y el Urabá Antioqueño (Antioquia), a 541 personas (población refugiada, migrante, desplazada y de acogida) en diferentes áreas como: operación de *Call Center*, servicio al cliente, hotelería, gastronomía, repostería, decoración de fiestas, mesa y bar, entre otros. Estos procesos formativos técnicos tuvieron una duración de 30 horas, complementándose con formación en habilidades blandas y para la vida. Dentro de la estrategia se garantizó el acceso a conectividad de los participantes con recargas de internet, se realizó la entrega de *cash for training*, una iniciativa que consiste en la entrega de transferencias monetarias para la capacitación, y



Mapa 1. Distribución de beneficiarios por departamento en el mes de noviembre.

un kit productivo acorde a la formación realizada para que los participantes iniciaran sus emprendimientos y/o aplicaran los conocimientos adquiridos en sus empleos formales.

Finalmente, en relación con **inclusión financiera**, **1.516** beneficiarios fueron alcanzados en Cúcuta (Norte de Santander). Se realizaron actividades de educación financiera, dirigidas especialmente hacia mujeres refugiadas y migrantes, para fortalecer sus conocimientos respecto a la gestión financiera en sus hogares o negocios y la oferta de productos disponibles para sus necesidades.



Foto 2. Proyecto de formación para la vinculación laboral implementado por Cuso International.



Foto 3. Proyecto de cohesión social a través del deporte implementado por ACNUR y COSPAS en Norte de Santander.

! Vacíos en la respuesta

- Se visibilizan pocas actividades para fortalecer la inclusión financiera de la población refugiada y migrante proveniente de Venezuela. No se observan campañas masivas de prevención de la xenofobia que lleguen a un número importante de comunidades de acogida. No hay todavía proyectos que lleguen a territorios con número alto de refugiados y migrantes, como los departamentos de Cesar o Magdalena. Pocos socios tienen estrategias de apoyo o de incentivos hacia el sector privado que faciliten la vinculación laboral de refugiados y migrantes. Se necesita una estrategia de atención diferencial para la inserción laboral de las mujeres, quienes enfrentan las mayores tasas de desempleo e informalidad entre la población refugiada y migrante.

✦ Coordinación sectorial / Acciones conjuntas

- El sector abrió a socios y aliados los liderazgos de las mesas de Empleabilidad, Emprendimiento, Inclusión Financiera, Cohesión Social y Manejo de Información, con el objetivo de fortalecer los resultados colectivos e interagenciales. Los liderazgos de las mesas quedaron así: Empleabilidad a cargo de OIT; Emprendimiento liderado por FUPAD; Inclusión Financiera por ACNUR, Cohesión Social bajo el liderazgo de Corporación Minuto de Dios y Manejo de Información a cargo de iMMAP.
- “*Acciones Integrales*” es un programa del Ministerio del Trabajo, apoyado por la OIM y las Mesas ocales de inclusión socioeconómica en el marco de los GIFMM locales, diseñado para fortalecer los procesos de inserción laboral de los refugiados y migrantes en las comunidades de acogida, mediante actividades de sensibilización y difusión de información sobre los procesos de contratación de esta población. En el mes de noviembre se realizaron las jornadas de acciones integrales en los departamentos de Antioquia, Bogotá, Norte de Santander, Santander, Atlántico y Valle del Cauca.
- El programa de “*Emprendimientos Productivos para la Paz (Empropaz^V)*” se unió al proceso de integración de los refugiados, migrantes, colombianos retornados y comunidades de acogida en Cúcuta (Norte de Santander), a través de

^V Empropaz está liderado por Bancamía, en alianza con la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) en Colombia, la Corporación Mundial de la Mujer Colombia y la Corporación Mundial de la Mujer Medellín, en un compromiso compartido con la Fundación Microfinanzas BBVA (FMBBVA).

un programa que busca la inclusión financiera de los emprendedores y microempresarios, contribuyendo así a su desarrollo social, económico y ambiental. Este proyecto se desarrolla a través del acceso a las finanzas productivas, la capacitación especializada, el acompañamiento, el apoyo a las capacidades emprendedoras y el fortalecimiento empresarial.

- El Ministerio de Trabajo, la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo, la Agencia Pública de Empleo del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), la Organización Internacional del Trabajo (OIT)-, la Fundación Panamericana para el Desarrollo (FUPAD), la Fundación Corona y la Caja de Compensación Familiar Compensar publicaron la *“Guía de Orientación Laboral para Población Refugiada y Migrante Venezolana buscadora de empleo en Colombia”*^{vi}. Este documento tiene como objetivo orientar a la población refugiada y migrante proveniente de Venezuela en la búsqueda de empleo, informar acerca de los documentos necesarios para trabajar en el país, los diferentes contratos de trabajo y las garantías de trabajo decente a las que tienen derecho. También destaca las instituciones autorizadas que, de manera gratuita, prestan asesoría en la búsqueda de un trabajo formal y las herramientas para fortalecer el perfil laboral.
- El 5 de noviembre se lanzó en Cúcuta (Norte de Santander) el *“Programa de Promoción de la Regularización Migratoria y el Emprendimiento”* (ProMiLab). La iniciativa tuvo como objetivo promover la formalización laboral y migratoria de cien comerciantes informales de nacionalidad venezolana, además de fortalecer sus iniciativas productivas en el marco de la reactivación económica del sector comercio en la ciudad. El programa fue posible gracias a una alianza entre la Cámara de Comercio, la Alcaldía de Cúcuta, el Ministerio de Relaciones Exteriores, Migración Colombia y el Ministerio del Trabajo.
- En la comuna diez de Riohacha (La Guajira) se inauguró la *“Galería Postales de Integración”*, una exposición fotográfica que muestra las postales e historias captadas por los refugiados y migrantes que residen en los barrios Dividivi, Minuto de Dios y 2 de Febrero. Esta exposición es uno de los resultados del proyecto de implementación de la *“Estrategia de Integración Social y Cultural de Población Migrante y Colombianos Retornados”* con enfoque comunitario, del Programa de Estabilización Comunitaria de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y USAID, implementado por Acción Contra el Hambre. El proyecto tiene como objetivo, promover una visión positiva y sustentable de la migración en las comunidades de acogida como fenómeno dinamizador de desarrollo local y comunitario, que involucren acciones estratégicas en protección de derechos humanos, inclusión social y respeto cultural, étnico y religioso estableciendo lazos interculturales.



Foto 4. Proyecto Galería Postales de Integración de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) Y USAID, implementado por Acción Contra el Hambre.



Miembros del sector*

Acción Contra el Hambre | ACDI / VOCA | ACNUR* (Corporación Mundial de la Mujer CMMC - COSPAS - Cuso International - Comfenalco - Corporación Ayuda Humanitaria - Heartland Alliance - IDEARTES - Opción Legal - Revista Semana - UNICEF) | ACTED | AMERICARES | Bethany International | CAPELLANIA OFICA* | Caritas Alemania | Caritas Suiza | Comité Internacional de la Cruz Roja | Compassion International* (SJR LAC) | Corporación Minuto de Dios | Cruz Roja Colombiana | Cuso International* (CEDESOCIAL) | DRC | FAO* | Federación Internacional de la Cruz Roja | Fundación Corona | Fundación Halü | FUPAD* | GIZ* (CEFE - COSPAS - Fundación Casa Morada - Fundación Hablemos - Resplandor Servicios SAS - SJR Colombia) | Global Communities | GOAL | Hias* | iMMAP | International Rescue Committee | Lutheran World Relief | Maltaser International* (ABIUDEA) | Mercy Corps | NRC* (Acción Contra el Hambre) | OIM* | OIT | ONU Mujeres | OXFAM | Paso Colombia | Pastoral Social* | PNUD | RET International | Save The Children | Servicio Jesuita Refugiado Colombia | Servicio Jesuita Refugiado LAC | TECHO | UNICEF* (Fundación Horizontes de Juventud) | War Child | WFP | World Vision

(*) Aquellos socios con actividades este mes, entre paréntesis sus implementadores, si es el caso.

^{vi} Guía: www.somospanacolombia.com.co/trabajando-juntos