

ارزیابی مشارکتی بین سازمانی در یونان



کودکان پناهنده در مرکز پذیرش و شناسایی ساموس، در گروه‌های تحت رهبری کودکان پناهنده شرکت می‌کنند که با حمایت شریک مجری، نظرات خود را به اشتراک می‌گذارند، نظرات خود را تبادل می‌کنند و خود و همسالان خود را توانمند می‌سازند.

© UNHCR/Despoina Anagnostou

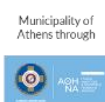
کمیساریای عالی پناهندگان سازمان ملل متحد

26 ژوئیه – 20 اوت 2021

فهرست مطالب

3	مقدمه.....
5	امنیت شامل خشونت مبتنی بر جنسیت.....
7	شبکه های اجتماعی.....
9	اطلاعات برای جوامع.....
11	زبان یونانی.....
13	معیشت.....
15	اسکان.....
17	مستندات.....
19	تبعیض.....
21	حفاظت از کودکان.....
23	سلامت.....
25	افراد با نیازهای خاص.....
27	روش شناسی.....
28	پیشینه و جمعیت شناسی.....

با قدردانی از همه شرکت کنندگان





عمر، یک پناهجوی بیست و چهار ساله از افغانستان در کلاس زبان یونانی در مدرسه زبان یونانی شهرداری نیاپولیس-سیکئون. به موازات آن، او در یک دبیرستان حرفه ای با تخصص در علوم کامپیوتر تحصیل می کند.

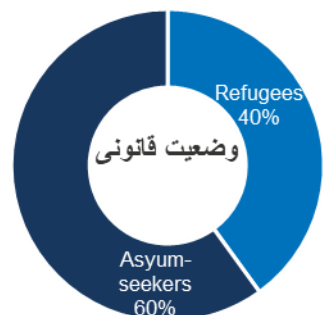
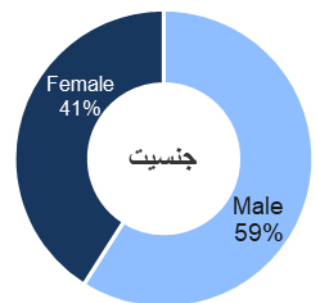
© UNHCR/Achilleas Zavallis.

مشخصات ذینفعان شرکت کننده در ارزیابی:

مقدمه

کمیساریای عالی پناهندگان سازمان ملل متحد، آژانس پناهندگان سازمان ملل متحد، همراه با دیگر آژانس های سازمان ملل متحد، شرکای غیردولتی، شهرداری ها و مقامات با پناهندگان و پناهجویان در سراسر یونان به بحث و گفتگو پرداختند تا نگرانی های اصلی و توصیه های کلیدی خود را در مورد حفاظت و ادغام شناسایی کنند. بخشی منظم از برنامه های کمیساریای عالی پناهندگان سازمان ملل، ارزیابی مشارکتی فرصتی را برای کمیساریای عالی پناهندگان سازمان ملل و دیگران فراهم می کند تا برنامه های بشردوستانه موجود را ارزیابی کرده و ابتکارات آتی را مطابق با بازخورد پناهندگان تنظیم کنند. در سال 2021، 600 پناهجو و پناهنده در این گفتگوها شرکت کردند.

آنها ساکنان مراکز پذیرش و شناسایی و مراکز شناسایی در جزایر و اوروس، در کمپ های سرزمین اصلی یا شهرهای شهری در سراسر یونان بودند.



منبع: آژانس پناهندگان سازمان ملل

سن و جنسیت	شرکت کنندگان #	مرد #	زن #
بالغ ها	442	250	192
کودکان	124	88	36
کودکان بدون همراه	57	57	-

گروه های متمرکز با پیش زمینه های خاص

جوانان:
12 جلسه با مجموع
59 جوان 18 تا 24
ساله



افراد با نیازهای خاص:
12 جلسه با مجموع 64 نفر با نیاز های خاص ، از جمله
افراد مسن، افراد معلول یا مبتلا به بیماری های مزمن.



یافته ها و توصیه های کلیدی از سوی پناهندگان و پناهجویان:

- **پناهندگان شناخته شده** برای دریافت مدارک کلیدی و دستیابی به خود اتکایی با چالش هایی رو به رو هستند.
- **زنان و دختران** با خطرات خاصی رو به رو هستند که از زندگی در محیط های نا امن تا خطرات استثمار را شامل می شود. به طور کلی، زنان و دختران کمتر به اطلاعات، خدمات و شبکه های اجتماعی دسترسی دارند.
- **یادگیری زبان یونانی** پیش شرط ادغام است. شرکت کنندگان بر این باورند که کلاس های زبان یونانی باید در هنگام ورود به یونان برای پناهجویان در دسترس باشد.
- **اطلاعات حضوری و رسانه های اجتماعی:** شکاف هایی در نحوه انتشار اطلاعات به پناهندگان وجود دارد. جوامع پناهندگان بهترین موقعیت را دارند تا راهنمایی کنند که چگونه می توان این شکاف ها را برطرف کرد و از کدام کانال های ارتباطی باید استفاده کرد.



یک پناهجوی جوان بیرون چادری نشسته است که در آن کلاس های زبان یونانی برای بزرگسالان در سایت ماورو وونی در جزیره لسوس برگزار می شود.
© UNHCR/Achilleas Zavallis.



سیسیل، یک پناهجو و بازمانده از GBV از جمهوری دموکراتیک کنگو، با شماس فرعی کلیسای کاتولیک عروج مریم مقدس که در آنجا هر هفته در مراسم عشای ربانی یکشنبه داوطلب می شود صحبت می کند. © UNHCR/Achilleas Zavallis.

امنیت، از جمله خشونت مبتنی بر جنسیت

ساکنان مراکز شناسایی در جزایر، اقامت گاه های سرزمین اصلی و مناطق شهری، به ویژه زنان و کودکان، نگرانی های امنیتی از جمله مربوط به خشونت مبتنی بر جنسیت (جی بی وی) را ابراز کردند. برخی از پناهندگان در مراکز شناسایی اظهار داشتند که از زمان کاهش جمعیت در کمپ ها و پس از ایجاد مناطق تعیین شده برای زنان مجرد، امنیت بهبود یافته است. با این حال، دیگران خاطر نشان کردند که داشتن همسایه های کمتر آنها را در معرض خطرات بیشتری قرار می دهد، زیرا در این صورت عدم وجود گشت شبانه پلیس، کسی برای مداخله در صورت حادثه وجود ندارد.

زنان و کودکان به دلیل نبود امنیت کافی و محافظت در برابر استثمار، در معرض بیشترین خطر قرار دارند. خطرات امنیتی در شهر آتن شدیدترین گزارش شده است، جایی که طبق گزارش ها، فروشندگان مواد مخدر و قاچاقچیان انسان، جمعیت های آسیب پذیر را هدف قرار می دهند. رایج ترین عواملی که خطر خشونت مبتنی بر جنسیت (GBV) را افزایش می دهد، عدم دسترسی محدود یا کامل به معیشت و یا کمک های نقدی، پاسخ محدود مقامات، امنیت ضعیف، عدم اطمینان نسبت به آینده خود در نتیجه نامشخص بودن حقوق وضعیت قانونی فرد و شرایط زندگی غیر استاندارد بود.

فرصت ها

- اعضای جامعه پناهندگان از یکدیگر برای جلوگیری یا واکنش به حوادث امنیتی، از جمله جی بی وی حمایت می کنند.
- داوطلبان پناهنده ای وجود دارند که می توانند به همتایان خود در مورد جی بی وی و خدمات پاسخگویی موجود اطلاع دهند و مشاوره دهند.

چالش ها

- نا امنی ناشی از خشونت، مواد مخدر، الکل، قاچاقچیان.
- ترس از انتقام و بی اعتمادی به پلیس برای اقدام در صورت گذارش موارد جی بی وی.
- ترس از بازگشت/ اخراج اجباری
- فقدان اطلاعات در مورد نحوه دریافت حمایت در پاسخ به یک حادثه مرتبط به موارد جی بی وی.
- خطر بالای بی خانمانی، تا حد زیادی به دلیل قطع کمک پس از گرفتن قبولی.
- دسترسی محدود به کمک یا اشتغال ممکن است مادران مجرد را مجبور به ساز و کارهای مقابله ای منفی برای تغذیه فرزندان کند، مانند مبادله جنسی با پول.
- عدم وجود محل امن برای بازماندگان جی بی وی

- برای سایت ها، زنان و کودکان از گشت های پلیس در شب، روشنایی بیشتر و قفل ها درخواست کردند.
- عدالت برای جرایم ارتکابی در/ RICS سایت ها.
- خدمات حمایتی بهداشت روان مورد نیاز، زیرا مردم برای مدت طولانی در RIC ها باقی مانده اند.
- فضای زندگی زنان/ کودکان ایمن در محل. تخصیص بخش های ویژه بانوان در تمامی RIC ها، اردوها.
- دسترسی بهتر به خدمات برای بازماندگان GBV، صرف نظر از وضعیت قانونی یا محل سکونت.
- ادامه کمک های نقدی و حمایت مسکن تا یافتن جایگزین (HELIOS)، مزایای دولتی، شغل.
- زنان در کمپ ها درخواست مشاوره خانواده، GBV و آگاهی از حقوق زنان کردند.
- زنان برای ثبت شکایت برای GBV در ایستگاه پلیس درخواست حمایت کردند.
- پناهندگان برای ارائه اطلاعات و پشتیبانی با ارجاع بازماندگان GBV آموزش ببینند.
- استخدام پناهندگانی که در زمینه های مرتبط با پاسخ به GBV حرفه ای هستند (به عنوان مثال، پرستاران، پزشکان، روانشناسان و غیره) برای تقویت خدمات بازیگران.



لانا پناهجوی سوری بخشی از تیمی از داوطلبان است که به قربانیان خشونت جنسی و خانوادگی در سایت ویال در خیوس کمک می کنند.



© UNHCR/Achilleas Zavallis

وطلبان پناهنده در میز اطلاعات کووید-19 واقع در سایت ماورو وونی در لسوویس .

اتحاد اجتماعی

اکثر جوامع دارای سطحی از خود سازماندهی هستند. با این حال، مردان بیشتر از زنان از جلسات اجتماعی آگاه هستند و در آن شرکت می کنند. زنان، در همه ملیت ها، از شبکه های اجتماعی آگاه نیستند، به استثنای زنانی که در کمپ ها یا مکان هایی که فضاهای دوستانه زنان ایجاد شده اند، زندگی می کنند. ساکنان استیابیشتر از جوامع خود جدا هستند. پناهندگان در جوامع کوچک، مانند کسانی که در کوس و لروس، به طور منظم با یکدیگر تعامل دارند، بنابراین نیاز به خود سازماندهی کمتر ضروری است.

جوامع پناهندگان برای حمایت از یکدیگر با اشتراک گذاری اطلاعات،

مدیریت تضاد ها و ارتباط با مقامات و ارائه دهندگان خدمات، خود

سازماندهی می شوند. سازمان های تحت رهبری پناهندگان در مراکز

شهری نیز میزبان فعالیت هایی برای اجتماع و یادگیری جوامع هستند. آنها

همچنین اقلام غذایی و غیر خوراکی را در اختیار خانواده های آسیب پذیر

قرار می دهند. علاوه بر این، پناهجویان و پناهندگان در بسیاری از مکان

ها و از ملیت های مختلف، به حمایت هدفمند از پناهندگان توسط یونانی ها

اشاره کرده اند.

زمانی که من در RIC بودم، همه - زن و مرد - همیشه در مورد مسائلی که جامعه را تحت تأثیر قرار می داد بحث می کردند و سعی می کردند آنها را حل کنند. حتی اگر درگیری در داخل جامعه یا بین جوامع مختلف [قومی/ملی/مذهبی] وجود داشت، ما در تلاش برای حل آن بودیم.

پناهنده مرد از توگو/ کامرون،
جزیره کوس

فرصت ها

- جوامع پناهندگان در کمپ ها، مکان ها و مناطق شهری فعال هستند.
- نقاط کانونی مورد اعتماد جامعه پناهندگان در حل تعارض بین اعضا پشتیبانی می کنند.
- یونانی ها از پناهندگان حمایت می کنند.
- پناهجویان و پناهندگانی که خود اسکان داده می شوند، روابط نزدیک تری با جوامع محلی و یونانی دارند.
- تلاش هایی در درون جوامع برای ملاقات حضوری یا حفظ تماس از طریق رسانه های اجتماعی، تبادل اطلاعات و بسیج حمایت جامعه برای کمک به خانواده های نیازمند وجود دارد.

چالش ها

- مکان هایی با جمعیت کوچکتر یا منزوی، اعضای فعالی ندارند.
- سازمان های تحت رهبری پناهندگان در مناطق شهری همیشه نماینده کل جوامع نیستند.
- زنان کمتر از شبکه های اجتماعی آگاه هستند یا درگیر آن هستند.
- نمایندگان خود انتصابی جامعه ممکن است از قدرت سوء استفاده کنند و از مردم برای خدمات دولتی رایگان اخاذی کنند.
- اگرچه روابط با یونانی ها بسیار مثبت بود، برخی از پاسخ دهندگان نیز تجربیات منفی و همچنین چالش هایی را در ایجاد روابط نزدیکتر با یونانی ها به اشتراک گذاشتند.

توصیه های پناهجویان

- با جلسات حضوری مکرر با مدیریت کمپ یا مقامات شهرداری، جوامع پناهنده تشکیل شده موجود را بشناسید و از آنها حمایت کنید.
- فضاهای جداگانه / اختصاصی برای جلسات و فعالیت های اجتماعی در کمپ ها و شهرداری ها اختصاص دهید.
- خانواده های یونانی برای ارتقای انسجام اجتماعی از خانواده های پناهنده، میزبانی کنند.
- تشخیص دادن و دانستن ظرفیت جامعه پناهندگان در مدیریت مشکلات، شناسایی و ارجاع و راه حل ها.
- تشویق و حمایت از ابتکارات و فعالیت های اجتماعی که همزیستی مسالمت آمیز را ترویج می دهد و حس اجتماعی را تقویت می کند.



کمیساریای عالی پناهندگان سازمان ملل از گروهی از پناهجویان حمایت می کند که داوطلبانه با دوختن ماسک در پیشگیری از کووید-19 در کمپ ویال مشارکت می کنند.
© UNHCR/Achilleas Zavallis



یک تیم سیار با یک کودک بدون همراه در نزدیکی ایستگاه قطار تسالونیکی در مورد مکانیسم واکنش اضطراری و کمکی که به کودکان بدون همراهی که یا بی خانمان هستند یا در شرایط نامطمئن زندگی می کنند، صحبت می کند. © UNHCR/Achilleas Zavallis

اطلاعات برای اتحادیه ها

اکثر پاسخ دهندگان گفتند که از حقوق خود بی اطلاع هستند، در حالی که بسیاری اظهار داشتند که اطلاعاتی در این مورد دریافت **نکرده اند**. فقدان اطلاعات در مورد حقوق در یونان به طور مداوم در سراسر کمپ ها، سایت های سرزمین اصلی، مناطق شهری و مناطق شهری روستایی بیان شده است.

علیرغم تلاش های کمیساریای عالی پناهندگان سازمان ملل متحد، شرکا و سایر فعالان، فقدان مهارت های زبان یونانی به عنوان مانع اصلی برای اطلاع رسانی تلقی می شد. کانال های اصلی ارتباط، اطلاعات حضوری از پناهجویان، کارکنان سازمان های غیردولتی، مددکاران اجتماعی/وکلای و همچنین رسانه های اجتماعی است. شرکت کنندگان عمدتاً از مکانیسم های شکایت یا نحوه گزارش رفتار نامناسب کارکنان ارائه دهنده خدمات به پناهجویان و پناهندگان بی اطلاع بودند.

کانال های ترجیحی برای ارتباط، به ترتیب اولویت، اطلاعات حضوری از پناهندگان یا سازمان های غیردولتی، رسانه های اجتماعی، پیام های متنی و وب سایت ها بود. واتس اپ بیشترین استفاده را دارد و پس از آن فیس بوک.

"زمانی که من در کمپ بودم، افراد کشور من یک گروه واتساپ داشتند که در آن چت می کردیم. من قبلاً تمام اطلاعاتم را از طریق واتساپ دریافت می کردم."

چالش ها

- اطلاعات موجود همیشه به دست پناهجویان و پناهندگان نمی رسد و در انتشار اطلاعات شکاف وجود دارد.
- اعضای جامعه بی سواد عمدتاً برای کسب اطلاعات به دیگران متکی هستند.
- گروه های رسانه های اجتماعی که توسط جوامع اداره می شوند همیشه مورد اعتماد نیستند و گاهی اوقات اطلاعات نادرستی دارند.
- گروه های واتسآپ/کمیساریای عالی سازمان ملل/آی او ام، مردم را از حقوق خود آگاه نمی کنند. اطلاعات عمدتاً در مورد تحولات است.
- اگرچه برخی از پناهندگان با دریافت تصمیمات مثبت از حقوق خود مطلع شدند، اما نحوه دسترسی به این حقوق مشخص نبود.

فرصت ها

- گروه های واتسآپ جامعه پناهندگان موقت بر اساس زبان/ملیت در مکان های زیادی وجود دارند.
- نقاط قانونی مورد اعتماد جامعه به عنوان نقاط مرجع عمل می کنند و اشتراک گذاری اطلاعات در بین جوامع به خوبی کار می کند.
- اعضای انجمن می توانند با ارائه اطلاعات در مورد رویه ها، محیط آنها و توضیح نحوه دسترسی به خدمات موجود، از تازه واردان حمایت کنند.
- پناهندگانی که یونانی صحبت می کنند درک بهتری از حقوق خود دارند.

توصیه های پناهجویان

- مقامات، از جمله دفاتر خدمات پناهندگی، خدمات شهری، ارائه اطلاعات رسمی به روز و مستمر به زبان مادری پناهندگان و پناهجویان در مورد حقوق آنها، از جمله حقوق پناهندگان پس از دریافت قبولی، پروسه ها، خدمات عمومی و مزایای اجتماعی را رهبری کنند.
- مقامات، به ویژه مدیریت سایت ها، گفتگوی منظم، مستقیم و دو طرفه با جوامع داشته





© UNHCR/Achilleas Zavallis

پناهجویان در کلاس زبان یونانی در سایت موقت ماورو وونی در جزیره لسوس شرکت می کنند.

زبان یونانی

فقدان محدود یا کامل مهارت های زبان یونانی به عنوان مانع اصلی در یافتن شغل، مسکن، دسترسی به خدمات و به طور کلی رسیدن به خود اتکایی ذکر شده است.

شرکت کنندگان با اکثریت قاطع و به اتفاق آرا درخواست دسترسی به کلاس های زبان یونانی پس از ورود به یونان را داشتند. در مقابل، انتظار برای شروع کلاس های زبان یونانی پس از دریافت وضعیت پناهندگی، فلج کننده تلقی می شود و برای ادغام مفید نیست.

"خیلی وقت ها فکر می کنم که یک زن در سن من فقط باید بنشیند و نماز بخواند. اما باز هم تا زمانی که انسان نفس می کشد، باید به یادگیری ادامه دهد، بنابراین، کتابم را برمی دارم و به پارک می روم و دوباره شروع به خواندن یونانی می کنم."

پناهجوی زن مسن از افغانستان

چالش ها

- دسترسی محدود به کلاس های زبان یونانی برای پناهجویان.
- کلاس های حضوری یونانی به دلیل همه گیری ویروس کرونا متوقف شد.
- فقدان مهدکودک مادران را از شرکت در کلاس های یونانی باز می دارد.
- الزامات پرداخت هزینه در موسسات رسمی زبان پناهندگان را از ثبت نام در کلاس های یونانی باز می دارد.
- جابجایی زیاد دانش آموزان، دانش آموزان را از پیشرفت به سطح متوسط عقب می اندازد.
- اقامت طولانی مدت در کمپ ها و سایت ها و عدم اطمینان در مورد وضعیت قانونی فرد بر سلامت روان تاثیر می گذارد و پناهندگان را از یادگیری بی انگیزه می کند.

فرصت ها

- پناهندگانی که خود اسکان داده می شوند بیشتر با مردم محلی ارتباط برقرار می کنند و یونانی را تمرین می کنند.
- جوامع پناهنده شهری کلاس های یونانی را برای اعضای جامعه راه اندازی کرده اند.
- تمایل پناهجویان و پناهندگان به یادگیری یونانی.

توصیه های پناهندگان

- کلاس های زبان یونانی باید پس از ورود به یونان در دسترس باشد.
- کلاس های حرفه ای زبان یونانی توسط دولت در سطح شهر ارائه شود.
- کلاس های زبان یونانی برای زنان در فضاهای مناسب در کمپ ها و سایت ها ارائه شود که مراقبت روزانه در کنار کلاس درس هم ارائه شود.
- سازمان های تحت رهبری پناهندگان در مناطق مختلف شهری برای برگزاری کلاس های زبان یونانی، میزبانی و مراقبت روزانه حمایت شوند.
- دسترسی به آموزش رسمی برای کودکان و بزرگسالان، از جمله دوره های زبان یونانی.
- یونان با الگو برداری از سایر کشور های اروپایی، کلاس های زبان برگزار کند، مهارت های آموزشی ارائه دهد تا مردم برای جامعه مفید باشند.
- در صورت محدودیت های کرونا، دوره های زبان یونانی از طریق اینترنت ایجاد شود، در این صورت، دسترسی به اینترنت و تجهیزات باید فراهم شود.





بوی، یک پناهنده از غنا، به عنوان یک کودک بدون همراه در سال 2018 وارد یونان شد و در حال حاضر مشغول تحصیل در رشته علوم زیست پزشکی در (Deree)، کالج آمریکایی یونان است.
© UNHCR/Achilleas Zavallis

معیشت

اکثر شرکت کنندگان گزارش دادند که فقط کار غیر رسمی در دسترس آنها است و حتی پناهندگان با مهارت در حرفه خود کار نمی کنند.

فرصت های کاری از طریق شبکه های اجتماعی از جمله واسطه ها، ارجاعات مدیران سایت، رسانه های اجتماعی و در حالی که در میادین عمومی برای یافتن کار روزانه منتظر می مانند، مشخص شده است.

"دو ماه است که کمک نقدی دریافت نکرده ام. من گزینه دیگری ندارم. برای زنده ماندن با بچه هام میرم تا بطری های پلاستیکی رو جمع کنم."

یک پناهجوی خانم، آتن

"بسیاری از ما معلم هستیم، اما مدارک تحصیلی ما به رسمیت شناخته نمی شود. بسیاری از پناهندگان جامعه ما در رستوران ها کار می کنند."

پناهنده مرد، آتن

فرصت ها

- پناهندگان و پناهجویان دارای مهارت ها و صلاحیت هایی هستند که می تواند شکاف ها را در چندین بخش در یونان از جمله گردشگری، کشاورزی، ساخت و ساز پوشش دهد.
- پناهندگان و پناهجویان مایل به کار کردن و متکی شدن به خود هستند.
- اعضای انجمن اطلاعاتی را در مورد پیشنهادهای شغلی و شرایط شغلی به اشتراک می گذارند.
- پناهندگان خود اسکان به اندازه کافی مستقل هستند تا به خدمات شایسته نزدیک شوند.
- برخی از پناهندگان توانسته اند کسب و کار ایجاد کنند.
- فرصت های شغلی فصلی در صنایع کشاورزی و گردشگری وجود دارد.

چالش ها

- دانش محدود به زبان یونانی
- عدم مراقبت روزانه برای مادران.
- استثمار نیروی کار، شرایط کاری نامرغوب، ساعات طولانی، بدون قرارداد کاری.
- تبعیض و نژادپرستی.
- فقدان فرصت و گواهینامه برای کار در حرفه خود.
- موانع بوروکراتیک و مالی برای افتتاح کسب و کار شخصی
- فقدان مدارک برای کارهای حقوقی.
- نبود شبکه برای یافتن کار
- فقدان فرصت های آموزش حرفه ای.
- برخی از پناهندگان برای غذا کار می کنند، نه برای دستمزد.
- فقدان اطلاعات در مورد حقوق کار، مشاغل موجود و تعهدات

توصیه های پناهندگان

- کلاس های زبان یونانی را با انعطاف پذیری در ساعت ها و روش ها یا کلاس های یونانی خاص بخش ارائه دهید.
- غرفه های اطلاعاتی در RIC ها و سایت های مربوط به اشتغال موجود بر اساس مهارت ها و صلاحیت ها، پشتیبانی از CV؛ فرصت های شغلی موجود در بازار محلی
- ارائه اطلاعات در مورد حقوق کار، اسناد لازم برای دسترسی به بازار کار، حفاظت از پناهندگان در برابر استثمار کار و حمایت از پناهندگان در یافتن کار قانونی.
- مراقبت روزانه یا دسترسی به مراقبت روزانه برای زنان دارای فرزند، یا حمایت از ثبت نام کودکان در مدارس، برای توانمندسازی مادران مجرد برای کار.
- حمایت از پناهندگان در صدور گواهینامه صلاحیت ها، اعتبار بخشی دیپلم ها، گواهینامه مهارت ها
- حمایت از خدمات اجتماعی (مددکاران اجتماعی) برای دسترسی بیشتر و حمایت از دسترسی پناهندگان به بازار کار.
- دید واضح از آنچه در بازار مورد نیاز است، به طوری که هرگونه تلاش برای راه اندازی کسب و کار پایدار خواهد بود.
- آموزش حرفه ای (در مرکز اجتماعی، شامل پناهندگان به عنوان مربی) و دوره های مهارت های فنی ارائه گواهینامه.
- حمایت هدفمند برای راه اندازی کسب و کارهای کوچک، راهنمایی از تجار موفق پناهنده، پروژه آزمایشی..





احمد زکیت، یک پناهنده 39 ساله از افغانستان، به همراه خانواده شش نفره اش در خانه شان در استیا در طرابلس، عکس می گیرد.
© UNHCR/Achilleas Zavallis

اسکان

شرکت کنندگان یافتن و نگهداری مسکن مقرون به صرفه، حتی از طریق هلیوس را بسیار مشکل می دانند. بسیاری از آنها از طریق سایر اعضای جامعه مسکن پیدا کردند. متکی بودن به خود و دانستن زبان یونانی پیش شرط یافتن و حفظ مسکن است و از پناهندگان برای پیوند دادن فرصت های معیشتی درخواست می شود تا بتوانند هزینه اجاره را بپردازند و به خود متکی باشند.

"یک زن مجرد بدون مسکن در معرض خطر بالایی است. برای زندگی مستقل به حدود 1000 یورو در ماه نیاز داریم [اما] می توانیم آپارتمان هایی با حدود 200 یورو اجاره بپردازیم. (...) وقتی مالکان می فهمند که ما پناهنده هستیم، قیمت های بالاتری را می خواهند. آنها فکر می کنند که یک سازمان هزینه ما را می دهد و نه خودمان."

خانم پناهنده از افغانستان، آتن

فرصت ها

- پناهندگان متکی به خود توانسته اند مسکن پیدا کنند.
- اعضای جامعه در یافتن محل اقامت از یکدیگر حمایت می کنند.

چالش ها

- ارتباط با صاحبخانه.
- نداشتن مدارک لازم.
- تبعیض توسط مالکان.
- خطر بی خانمانی پس از شناسایی/خروج از هلیوس.
- قیمت بالای آپارتمان در مقابل حقوق کم.
- نبود وسیله ای برای تامین هزینه های اولیه اجاره (سپرده)
- خوداتکایی پیش شرط برای اسکان پایدار است، با این حال عدم حمایت دولت وجود دارد.
- قطع کمک های نقدی به دلیل وضعیت پناهندگی به این معنی است که بسیاری از خانواده ها بی بضاعت هستند و به طور غیر رسمی در کمپ ها و سایت ها زندگی می کنند.

توصیه های پناهندگان

- خدمات مسکن حمایتی را توسعه دهید که به ارتباط برای یافتن آپارتمان کمک می کند.
- ارائه کمک های فردی برای دسترسی به اسناد مورد نیاز برای یافتن کار، برای به دست آوردن ظرفیت مالی برای خود اسکان.
- یونانی ها میزبان پناهجویان هستند.
- هلیوس برای تسهیل زندگی مشترک دینفعان.





عبدالپصیر قاسمی، یک پناهجوی 53 ساله از افغانستان، در حالی که جوایز افتخاری خود را به زبان های یونانی و انگلیسی در مرکز آموزش و پرورش - دهکده کودکان SOS، در شهر هراکلیون برگزار می کنند، از فرزندانش عکس می گیرد. کرت
UNHCR/Socrates Baltaciannis©

مستندات

شرکت کنندگان عمدتاً - اما نه همیشه - از الزامات اسناد اولیه مانند شماره ثبت مالیات (AFM)، مجوز اقامت و آمکا یا پایپا برای مراقبت های بهداشتی آگاه بودند.

با این حال، آنها عمدتاً از مزایای اجتماعی دولتی، حقوق خود برای دسترسی به مزایای اجتماعی دولتی یا روش های دسترسی به این مزایا بی اطلاع بودند. فقدان آدرس فیزیکی، زبان یونانی و موارد دیگر به عنوان موانع اصلی در دستیابی به اسناد ذکر شد.

"ما چیزی در مورد مزایا نمی دانیم. ما فاقد اطلاعات در مورد صدور اسناد و دسترسی به مزایا هستیم. پس از دریافت مجوز اقامت، این موارد را بررسی خواهیم کرد."

خانم پناهنده فلسطینی از جزیره کوس

چالش ها

- موانع زبان در خدمات عمومی
- نداشتن آدرس فیزیکی
- شکاف در خدمات در طول همهگیری کووید-19 منجر به تأخیر در اسناد از جمله تمدید اسناد قانونی توسط خدمات پناهندگی، مجوزهای اقامت و اسناد سفر شد.
- اصلاحات مستمر قوانین، تفسیرهای متعدد از قانون و تفاوت در اجرا. هیچ پیام واضحی از سوی خدمات عمومی وجود ندارد.
- مراحل طولانی برای دسترسی به اجازه اقامت، اسناد سفر، مزایای دولتی.
- پروسه اخذ تابعیت بسیار سنگین، طولانی و سخت است.

فرصت ها

- پناهندگان متکی به خود توانسته اند اسنادی را به دست آورند.
- خطوط کمکی خدمات دولتی (EODY، اداره مالیات) وجود دارد و می تواند برای ارائه راهنمایی به پناهندگان تقویت شود.

توصیه های پناهندگان

- ارائه کمک فردی به پناهندگان برای دسترسی به اسناد - پیش نیاز برای اشتغال.
- جلسات اطلاع رسانی هدفمند و منظم برای پناهندگان، از جمله کتابچه ای در مورد کمک هزینه های اجتماعی و سایر آسیب پذیری ها.





مشاهده کودکان بدون همراه در پارکی در نزدیکی ایستگاه قطار تسالونیکي.
© UNHCR/Achilleas Zavallis

تبعیض

در طول ارزیابی مشارکتی، افراد اغلب به تبعیض و همچنین خشونت فیزیکی اشاره کردند. آنها عمدتاً از حقوق خود یا حق خود برای گزارش جنایات ناشی از نفرت بی اطلاع بودند.

تبعیض و نژادپرستی در موقعیت‌های مختلف روزمره گزارش شده است، به عنوان مثال، هنگام جستجوی مسکن، کار، هنگام دسترسی به خدمات، در حمل و نقل عمومی، در مدارس و در مغازه‌ها. گزارش شده است که زنان با روستری به صورت نامتناسب مورد هدف قرار گرفته اند. تبعیض پلیس علیه پناهندگان نیز مکرراً مطرح شده است.

"تبعیض زیادی در جزیره وجود دارد، بسیاری از مغازه‌ها، کیوسک‌ها، رستوران‌ها از فروش اجناس یا خدمات رسانی به ما امتناع می‌ورزند، آنها می‌گویند "فیگه، فیگه". خانم آلبانیایی که در کیوسک کار می‌کند با (رستوران) تماس می‌گیرد و برای ما سفارش می‌دهد تا ما بتوانیم یک سوولایکی بخوریم."

پناهندگان مرد افغان، عراقی و فلسطینی از جزیره ساموس

چالش ها

- تبعیض روزانه علیه پناهندگان در بخش های مختلف خدماتی و زندگی روزمره.
- لفاظی های منفی رسانه ای و سیاسی در مورد پناهندگان، بر افکار عمومی تاثیر می گذارد.
- تعداد کمی از پناهندگان و سازمان ها از شبکه ثبت خشونت نژادپرستانه آگاه هستند.

فرصت ها

- پناهندگان تمایل به تعامل با جامعه میزبان و داشتن روابط مسالمت آمیز دارند.
- وجود شبکه ثبت خشونت نژادپرستانه.
- پناهندگان معتقدند که اگر یونانی صحبت کنند، تبعیض و نژادپرستی کاهش می یابد.

توصیه های پناهندگان

- سازماندهی گفتگو بین پناهندگان و جامعه میزبان برای تقویت آگاهی و درک متقابل.
- تغییر در لفاظی دولت یونان و رسانه هایی که پناهندگان را به شیوه ای منفی نشان می دهند.



دو جوان پناهجوی افغان در لیه دریا در سایت موقت ماورونی در لسیوس ماهی می گیرند.
© UNHCR/Achilleas Zavallis

حفاظت از کودکان

کودکان نگرانی هایی را در رابطه با ایمنی و امنیت خود گزارش کردند که اغلب به شرایط بد زندگی در سایت های ایتالی و رفتار کارکنان مجری قانون مرتبط است. در مقابل، شرایط زندگی بهتر توسط کودکان بدون همراه (UAC) که در پناهگاه ها یا در آپارتمان های زندگی مستقل (SIL) زندگی می کنند گزارش شده است.

مشکلات در دسترسی به خدمات نیز به عنوان

یکی از چالش های اصلی کودکان و خانواده های آنها با تمرکز ویژه بر بهداشت و آموزش گزارش شده است. بسیاری از کودکان گزارش دادند که به دلیل موانع بوروکراتیک نمی توانند به مدرسه بروند. کودکان نشان دادند که چگونه این عوامل، همراه با عدم اطمینان در مورد آینده آنها که با مراحل طولانی پناهندگی مرتبط است، بر سلامت روان آنها تاثیر گذاشته و باعث علائم اضطراب، استرس، بی خوابی، ناتوانی در برنامه ریزی و تعیین اهداف می شود.

«مسئله بزرگی از جنایت و دزدی در کمپ وجود دارد، ما دانما می ترسیم و نمی دانیم که آیا وسایل شخصی خود را در چادر پنهان کنیم یا آنها را با خود حمل کنیم»، «من می ترسم زیرا نور نیست: در شب همه جا تاریک است و جنایت و خشونت زیاد است.»

پسران بدون همراه سوری و افغان، لسوس

فرصت ها

- انتصاب دبیر ویژه برای حمایت از خردسالان بدون همراه (SSPUAM)، لغو حضانت حمایتی از کودکان بدون همراه و سایر تحولات قانونی مثبت، حمایت از کودکان را در یونان، به ویژه کودکان بدون همراه، افزایش می دهد.
- کودکان مشتاق هستند که مطلع شوند و فعالانه در تصمیم گیری های مربوط به آینده خود شرکت کنند، همچنین به آموزش دسترسی داشته باشند و آینده ای را در یونان یا سایر کشورهای اتحادیه اروپا بسازند. کودکان خطرات و مشکلات را درک می کنند و می توانند نقش مهمی در حمایت و اجرای راه حل ها داشته باشند.

چالش ها

- موانع زبان به دلیل فقدان ترجمه در خدمات عمومی شدید تر می شود و عدم دانستن یونانی یا انگلیسی در میان جوامع پناهنده باعث محدودیت می شود.
- شرایط بد زندگی در اردوگاه های دولتی و عدم اطمینان در مورد آینده، بسیاری از کودکان را به ناامیدی، احساس گیر افتادن در برزخ و از دست دادن انگیزه سوق می دهد.
- حل چند مورد از مسائل مطرح شده توسط بچه ها عمدتاً نیازمند اقدام مسئولان است. با این حال، کودکان احساس می کنند که صدایی یا تأثیری بر این موضوع ندارند.
- در زمینه آموزش، حمایت محدودی از سوی دولت برای کمک به پناهندگان برای دسترسی به آموزش رسمی وجود دارد. اکثر مدارس در مرکز آتن با ظرفیت کامل هستند و هیچ جایگزینی وجود ندارد. در نتیجه بچه ها به مدرسه نمی روند.

توصیه های پناهندگان

- برای به گوش رساندن صدای کودکان پناهنده در تصمیم گیری هایی که بر رفاه آنها تأثیر می گذارد، انجمنی ایجاد کنید.
- اطلاعات متناسب با کودکان را توسعه دهید و از طریق کانال های مناسب برای کودکان و نوجوانان، از جمله رسانه های اجتماعی و اپلیکیشن ها، همچنین با مشورت خود کودکان، آن ها را منتشر کنید.
- در برنامه های آموزشی و مربیگری همتا به همتا سرمایه گذاری کنید، که شامل مربیان و مربیان داوطلب پناهنده و یونانی می شود.
- مترجم اختصاصی در مراکز درمانی داشته باشید، یا از مترجم بخواهید که کودکان را در قرار ملاقات های پزشکی همراهی کنند.
- تقویت دوره های آماده سازی و حمایتی برای کودکان پناهنده، به منظور تسهیل ادغام در مدارس دولتی.
- با تعیین تعداد کافی معلم با تجربه در مدارس دولتی با آموزش ویژه در مورد پناهندگان برای ارائه دروس خصوصی، تعداد فرصت های موجود در آموزش رسمی را افزایش دهید.
- کودکان آموزش اجباری پلیس را در داخل و خارج از تأسیسات دولتی برای بهبود رفتار در رعایت حریم خصوصی و اجتناب از تبعیض پیشنهاد کردند.





©

لیندا ایلاتجیان، پناهجوی نود ساله سوری، اولین دوز واکسن کووید-19 خود را در بیمارستان صلیب سرخ یونان (KorgialenioBenakio) در آتن دریافت کرد.
UNHCR/Socrates Baltaciannis

سلامت

دسترسی به مراقبت های بهداشتی هم برای پناهجویان و هم برای پناهندگان یک چالش است. بسیاری دریافتند که برخی از چالش ها برای یونانی ها نیز رایج است، در حالی که برخی دیگر لغو قرار ملاقات ها، دیر رسیدن آمبولانس ها و بی ادبی برخی از کارکنان مراقبت های بهداشتی را تبعیض تلقی می کنند.

دسترسی به خدمات تخصصی به ویژه دشوار است، و تفسیر همچنان مانعی برای دسترسی به هر گونه خدمات پزشکی است.

"دخترم چندین بار در بیمارستان بستری شده است و ما نمی دانستیم چه اتفاقی برای او افتاده است. این شکنجه بود که نمی دانستی با فرزندت چه می گذرد."

خانم جوان، ساموس

فرصت ها

- اعضای جامعه محلی یونان از پناهندگان برای گرفتن وقت پزشکی حمایت می کنند.

چالش ها

- تاخیر در دریافت یا تمدید اسناد قانونی مرتبط با آمکا و پایپا.
- تاخیر در کمک برای مراقبت های پزشکی فوری (تاخیر در آمبولانس، ویزیت های فوری پزشکی).
- دسترسی به مراقبت های بهداشتی در طول همه گیری بدتر شد.
- فقدان ترجمه برای مراقبت های بهداشتی.
- تاخیرهای عمومی و زمان انتظار طولانی (تا ده ماه) برای گرفتن نوبت پزشکی.

توصیه های پناهندگان

- آمبولانس در محل در کمپ های سرزمین اصلی موجود باشد.
- میانجی گری برای حمایت دولتی از افرادی که نیاز به درمان پزشکی خاص دارند، به ویژه زمانی که خدمات در محل موجود نباشد.
- حمایت از ترجمه در بیمارستان های دولتی (از جمله پذیرش ترجمه از راه دور).



عبدالله آمادو، یک پناهجو از کامرون، از خدمات پزشکی برای پناهندگان در لسبوس پشتیبانی می کند.



یک پناهجوی افغان با پای شکسته در نزدیکی خوشه ای از چادرها در سایت موقت ماوروونی در لسبوس ایستاده است. © UNHCR/AchilleasZavallis

افراد با نیازهای خاص

پناهندگان به چالش هایی که در استفاده از خدمات پزشکی عمومی از جمله یافتن پزشکان متخصص و دسترسی به دارو با آن مواجه هستند، اشاره کردند. چالش ها همچنین به دلیل موانع زبانی و کمبود مترجم بود. افراد با نیازهای خاص (PSN) در جزایر ذکر کردند که حتی زمانی که یک مشکل بهداشتی حیاتی دارند، باید منتظر انتقال خود به سرزمین اصلی برای دریافت درمان یا درمان مناسب باشند. افراد دارای معلولیت از عدم حمایت از وسایل کمکی برای نیازهای خاص خود شکایت دارند. کسانی که در کمپ ها زندگی می کنند گزارش دادند که به خدمات اولیه، از جمله سرویس بهداشتی دسترسی ندارند.

اکثر افراد می گویند که هیچ اطلاعاتی در مورد حقوق خاص خود، خدمات تخصصی موجود، و رویه های اداری مربوطه دریافت نمی کنند. افراد با نیاز خاص ناامیدی خود را در مورد زندگی خود در یونان، شرایط غیر انسانی در کمپ ها که باعث می شود آنها احساس "بی فایده" و "زندانی" و همچنین بی خانمانی کنند، ابراز می کنند. افراد با نیاز خاص اصرار دارد که به دوره های زبان یونانی، آموزش حرفه ای، بهبود مهارت ها، دانش و یافتن شغل برای تبدیل شدن به شهروندان مولد دسترسی داشته باشد و در آن شرکت کند.

"هیچ زیرساخت واقعی برای افراد دارای معلولیت در داخل یا خارج از کمپ وجود ندارد."

پناهجوی با نیازهای خاص، لسوس

فرصت ها

- انتصاب معاون وزیر در امور سلامت روان به تمرکز بیشتر بر این موضوع کمک می کند.
- یک پروژه آزمایشی در آتن برای حمایت از افراد دارای معلولیت، همکاری بین مقامات ذیصلاح را افزایش می دهد و مسیرهای ارجاع را با برجسته کردن شکاف ها و چالش ها بهبود می بخشد.
- توانایی جامعه پناهندگان برای کمک به افراد با نیاز های خاص.
- پیشنهادی برای طرح کاری روانی اجتماعی در دست بررسی است تا توسط ایالت به تصویب برسد.

چالش ها

- ظرفیت محدود سیستم بهداشت ملی، از جمله سلامت روان، برای پاسخگویی به افراد با نیازهای خاص، به ویژه در جزایر.
- مترجمان/ میانجی های فرهنگی محدود در سیستم بهداشت ملی مانع از دسترسی آسان پناهجویان و پناهندگان به خدمات پزشکی می شوند. این مشکل به ویژه برای زنانی که برای مسائل حساس نیاز به دسترسی به مراقبت های بهداشتی دارند حاد است، زیرا تعداد مترجمان زن حتی کمتر است.
- افراد دارای معلولیت به ظرفیت محدود سازمان های غیردولتی برای ارائه وسایل کمکی متکی هستند.
- افراد با نیاز های خاص در جزایر شرایط غیر انسانی را در کمپ ها گزارش می دهد و افراد دارای معلولیت به خدمات اولیه، از جمله سرویس بهداشتی دسترسی ندارند.
- عدم اطلاع از حقوق افراد با نیاز های خاص و خدمات تخصصی.
- عدم وجود دوره های زبان و آموزش حرفه ای برای افراد با نیاز های خاص.
- عدم کمک دولت به سالمندان..

توصیه های پناهندگان

- اطمینان از دسترسی موثر و مستقیم به خدمات بهداشت عمومی با همراهی واسطه های فرهنگی یا مترجمان در بیمارستان ها و سایر خدمات عمومی (صرف نظر از وضعیت قانونی).
- ارائه اطلاعات رسمی در مورد حقوق خاص افراد با نیاز های خاص، خدمات تخصصی مربوطه با ابزار دیجیتال و از طریق جلسات اطلاع رسانی و به صورت مکرر.
- رویه های تسریع شده برای افراد با نیاز های خاص از جمله پشتیبانی قانونی برای پناهندگی و مراحل اداری. افراد با نیاز های خاص را از جزایر به سرزمین اصلی منتقل کنید تا با شرایط اولیه مناسب زندگی کنند و دسترسی به خدمات تخصصی را تضمین کنید.
- ارائه پروژه های ادغام برای افراد با نیازهای خاص، برنامه های آموزشی با کاربایی پس از آموزش و حمایت و مشوق هایی برای یادگیری یونانی ارائه دهید.
- آموزش و حمایت از اعضای جامعه پناهندگان برای کمک به یکدیگر و به ویژه افراد با نیاز های خاص.
- اطمینان حاصل شود که افراد دارای مشکلات حرکتی به خدمات اولیه دسترسی دارند.
- تسهیلات شستشوی مناسب برای معلولان را در کمپ ها ایجاد کنید و اطمینان حاصل کنید که وسایل کمکی مطابق با نیاز های خاص ارائه می شود.
- افراد با نیاز های خاص توصیه می کنند که آموزش هایی باید به مقامات پلیس و کارکنان کمپ در مورد نیازهای خاص افراد با نیاز های خاص ارائه شود.
- برای سالمندان مستمری اولیه یا سایر انواع کمک های مالی چند منظوره فراهم کنید تا اطمینان حاصل شود که آنها می توانند نیازهای اولیه خود از جمله غذا و دارو را پوشش دهند.



روش شناسی

ارزیابی‌های مشارکتی شامل برگزاری بحث‌های جداگانه با زنان، دختران، پسران و مردان پناهجو و پناهنده، از جمله نوجوانان، به منظور جمع‌آوری اطلاعات دقیق در مورد خطرات حفاظتی خاص و علل زمینه‌ای، درک ظرفیت‌های آنها و شنیدن است. راه حل‌های پیشنهادی آنها روش‌های اصلی مورد استفاده، بحث‌های گروهی متمرکز و همچنین مشاهده مشارکت‌کنندگان و مصاحبه در سطح خانواده در برخی مکان‌ها بود.

شرکت‌کنندگان نمایه‌های دموگرافیک متفاوتی را نشان دادند، از جمله گروه‌های هدف خاص زیر که از طریق پرسشنامه‌های خاص پوشش داده شدند:

▪ افراد با نیازهای خاص (PSN)

▪ کودکان بی سرپرست

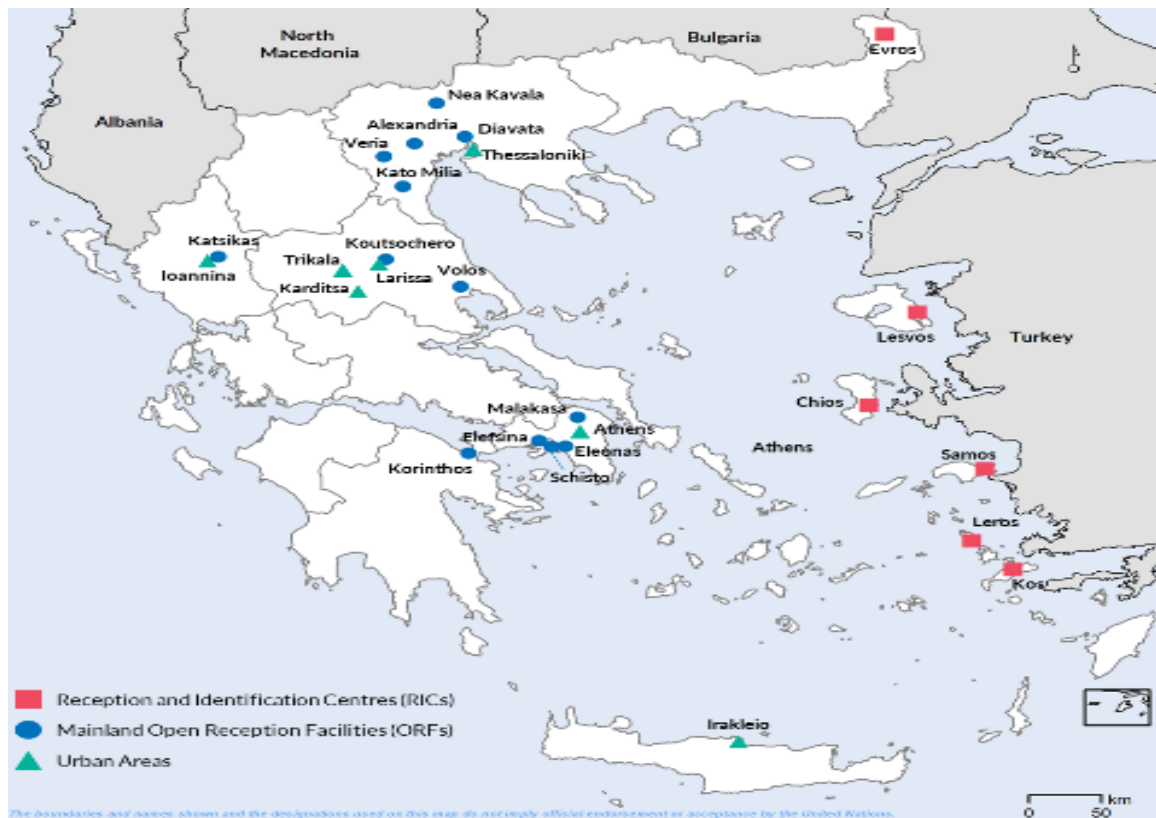
▪ کودکان با سرپرست

▪ افرادی که به تازگی 18 سال شده اند

یافته‌های ارزیابی مشارکتی در درجه اول کیفی است. موضوع اصلی این ارزیابی مشارکتی نگرانی‌ها و توصیه‌هایی در مورد ادغام پناهندگان و پناهجویان بود. با این وجود، یافته‌ها همچنین شامل ارجاعاتی به سلامت، GBV، آموزش، امنیت و تبعیض بود. با این حال، از آنجایی که این موضوعات فقط فرعی بودند، فقط یک یا دو سوال در بحث‌ها وجود داشت - بنابراین بازخورد محدودی جمع‌آوری شد. در این نظر سنجی به نیات پناهندگان برای ماندن در یونان یا ادامه مسیر توجه نشده است.



کودکان پناهنده در مرکز پذیرش و شناسایی ساموس، در گروه‌های تحت رهبری کودکان پناهنده شرکت می‌کنند که با حمایت شریک مجری، نظرات خود را به اشتراک می‌گذارند، نظرات خود را تبادل می‌کنند و خود و همسالان خود را توانمند می‌سازند. © UNHCR/Despoina Anagnostou



پیشینه و جمعیت شناسی

بحث های گروهی متمرکز برای جمع آوری ورودی ها بر اساس ملیت، سن و جنسیت ترتیب داده شده است. کمیساریای عالی سازمان ملل و شرکا در مجموع **116 جلسه** شامل **566 شرکت کننده** برگزار کردند که در هر مکان به شرح زیر تفکیک شده بودند:

محل	جلسات #	شرکت کنندگان #	مرد #	زن #
■ آتن	19	91	49	42
■ تسالونیک	8	24	18	6
■ دیگر مناطق شهری در یونان شمالی	7	42	26	16
■ کمپ های سرزمین اصلی	31	164	94	70
■ اورو	4	18	18	0
■ لسوس	11	90	46	44
■ ساموس	13	45	25	20
■ خیوس	10	55	40	15
■ کوس	5	10	6	4
■ لروس	3	9	5	4
■ کریتی	5	18	11	7

از 116 جلسه، 15 جلسه با مشارکت شهرداری های محلی سازماندهی و اجرا شد: دو جلسه در آتن، یک جلسه در تسالونیک، هفت جلسه در سایر شهرهای یونان شمالی (یانینا، لاریسا، کاردیچا و تریکالا) و پنج جلسه در کریتی. شرکت کنندگان شامل پناهجویان و پناهندگان از کشورهای مختلف مبدأ بودند:



یک کودک در دوی 2.5 کیلومتری به مناسبت روز جهانی پناهندگان در جزیره یونانی لروس در 17 ژوئن 2021 شرکت می کند.
UNHCR/Socrates Baltadannis ©

- افغانستان
- جمهوری عربی سوریه
- عراق
- دولت فلسطین
- سومالی
- پاکستان
- بنگلادش
- جمهوری دموکراتیک کنگو
- بورکینا فاسو
- سیرا لئون
- گینه نو
- کامرون
- توگو
- مصر
- مراکش
- جمهوری اسلامی ایران

چالش ها و محدودیت ها:

- تعداد محدود شرکت کننده.
- محدودیت های کرونا تعداد بالای شرکت کنندگان را در بحث های گروه متمرکز محدود می کند.
- ارزیابی مشارکتی با موج گرما و آتش سوزی در اوت 2021 قطع شد.
- تردید برخی از اعضای جامعه پناهندگان برای مشارکت.

ارزیابی مشارکتی بین سازمانی در یونان

کمیساریای عالی سازمان ملل برای پناهندگان در یونان

26 ژوئیه – 20 اوت 2021



UNHCR Office in Athens

great@unhcr.org

91 Michalakopoulou Street

GR-115 28, Athens, Greece

www.unhcr.org/gr