

## إرشادات حول الحد الأدنى من مجموعة أنشطة الإشراف الإنساني على المخيمات

### 1. التنسيق والإشراف العام على المخيمات/مواقع استضافة النازحين:

- إنشاء فريق الإشراف على الموقع (فريق ثابت أو متنقل) لكل موقع/منطقة
- تنسيق الكيانات التشغيلية وتوفير الخدمات والوصول إليها والحماية وفقاً للمعايير الدولية الهادفة إلى ضمان كرامة الناس والوصول العادل إلى الخدمات والحقوق الأساسية، والتأكد من معالجة الفجوات
  - إنشاء قائمة تواصل رئيسية لكل موقع تضم جميع أصحاب المصلحة العاملين في الموقع، وإعداد خريطة مقدمي الخدمات (من يعمل ماذا) على مستوى الموقع، وخطة مستويات الخدمات المقدمة. يجب مشاركة هذه المستندات خلال الاجتماعات التنسيقية الدورية للموقع مع كل مقدمي الخدمات في الموقع
- رصد تعداد وتحركات ساكني الموقع (الوافدين الجدد في الموقع والمغادرين منه)
- تطبيق نظام الكتلة للإحالة والتصعيد: آلية للإحالة متعددة القطاعات تهدف إلى ضمان تعبئة المستجيبين المعنيين من أجل توفير المساعدة القطاعية ذات الصلة والمحددة كفجوة (وفقاً لمعايير الكتلة)
- القيام بأنشطة لجمع البيانات متعددة القطاعات على مستوى الموقع

### 2. تعبئة وإشراك ساكني الموقع:

- تحديد أو إنشاء نقاط اتصال ولجان مجتمعية مناسبة للطبيعة المؤقتة للموقع وفي إطار هيكل القيادة المنصفة، وإنشاء اجتماعات منتظمة للتشاور مع الأطراف المعنية (بما في ذلك أنظمة التنبيه المجتمعية)
- ضمان تمثيل ومشاركة مختلف الأنواع الاجتماعية والفئات الضعيفة أو الأقليات في هيكل التمثيل القائمة
- بالتعاون مع فريق تنسيق كتلة المخيمات، تعزيز المشاريع المجتمعية للاستجابة للثغرات بما في ذلك تطوير الموقع وتحسين البنية التحتية وأنشطة سبل المعيشة
- تمكين مشاركة سكان الموقع في الهياكل الإشرافية من خلال بناء القدرات
- إنشاء مرافق مجتمعية مخصصة مثل المراكز المجتمعية على مستوى الموقع
- إنشاء نظام مجتمعي تحت توجيه الحماية لرصد وصيانة المرافق المشتركة
- تعبئة ومشاركة سكان الموقع في صيانة البنية التحتية والإشراف عليها

### 3. التواصل ثنائي الاتجاه مع الأشخاص الذين يعيشون في الموقع:

- إنتاج ونشر المعلومات المتعلقة بالمساعدات والخدمات مع كل من سكان الموقع والأطراف المعنية الأخرى
- إنشاء خدمات لجمع وتحليل ومشاركة وإحالة شكاوى السكان وردود أفعالهم، اتخاذ إجراءات مناسبة بشأنها
- بالتعاون مع المجتمع، إجراء أنشطة التوعية فيما يتعلق بالخدمات وفيما يتعلق باللوائح والخدمات الداخلية
- الدعم والمناصرة للمشاركة الفعالة على أساس النوع الاجتماعي والعمر والتنوع والنهج العرقي في الأنشطة والخدمات ذات الصلة.
- تصميم وتطوير وطباعة وتوزيع مواد المعلومات مثل الملصقات والكتيبات واللوحات الإعلانية

### 4. صيانة الموقع:

- ضمان رعاية وصيانة البنية التحتية للموقع، مع التخفيف من آثار التدهور البيئي (بما في ذلك من خلال المشاريع التي يقودها المجتمع والنقد مقابل العمل)
- تعبئة ومشاركة سكان الموقع في صيانة البنية التحتية والإشراف عليها
- إجراء تقييمات قطاعية محددة لقياس أثر و/أو تغطية التدخلات الجارية