

Operación SO Cali – Valle del Cauca

Febrero 2021

89.258 refugiados y migrantes venezolanos en Valle del Cauca. Mas de **8.000** víctimas de **desplazamientos masivos y confinamientos** en 2021.

Doble afectación dadas las emergencias humanitarias por amenazas y desplazamientos forzados causados por el conflicto armado a población refugiada y migrante

Presencia ACNUR

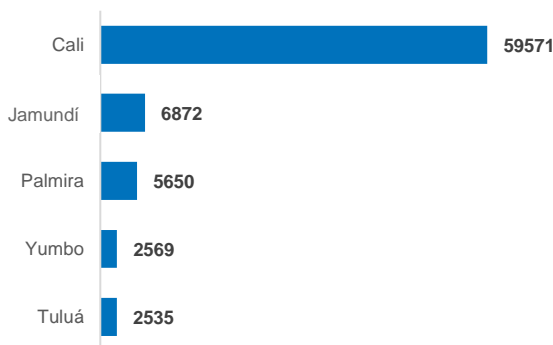
Staff: **17** personas

Affiliate workforce: **13** personas

Total: **30** personas

POBLACIÓN DE INTERÉS

Municipios con mayor población venezolana en Valle del cauca



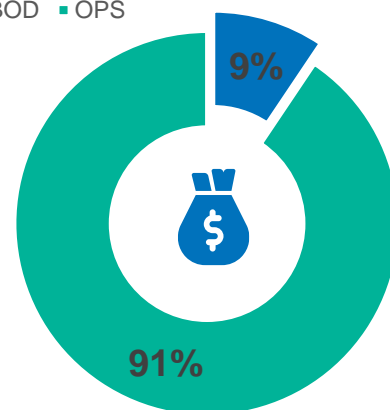
Fuente : Migración Colombia ; corte 31 de enero del 2021

PRESUPUESTO 2021

USD \$1.101.931

De fondos para la SO Cali

■ ABOD ■ OPS

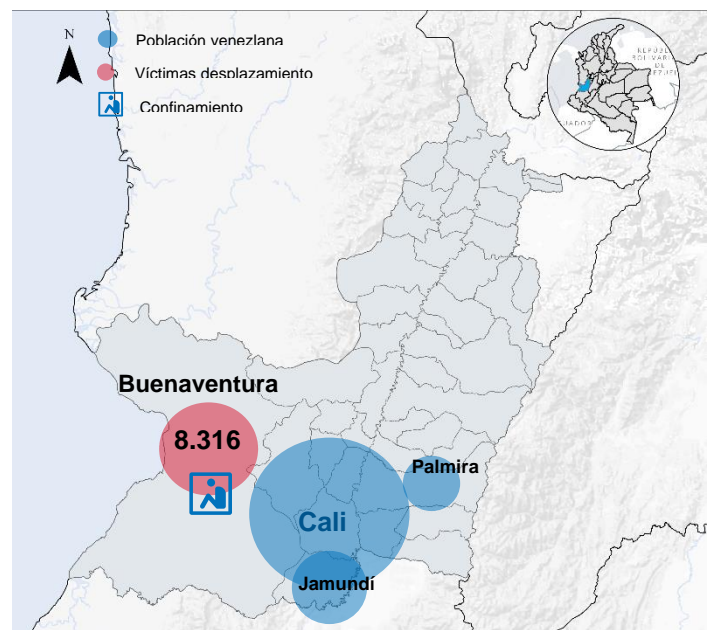


Víctimas por conflicto armado

2020-2021 (enero-febrero)



* Fuente : Monitoreo de masivos ACNUR



Contexto departamental

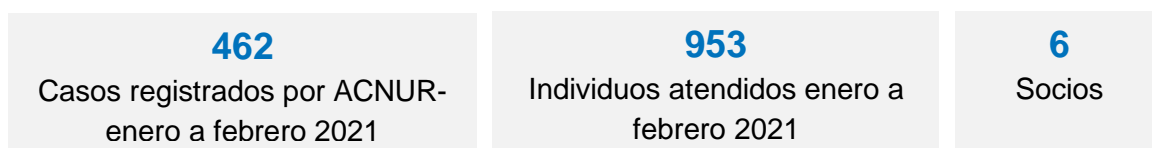
El departamento de Valle del Cauca reúne las principales emergencias que atiende el ACNUR, enmarcadas en el conflicto armado, los movimientos mixtos (de población refugiada y migrante) y los desastres ocasionados por fenómenos naturales. La presencia y accionar de actores armados ilegales derivadas en desplazamientos forzados, confinamientos y homicidios sistemáticos muestran un panorama complejo en el marco de la respuesta del ACNUR, esto principalmente en municipios como Buenaventura históricamente afectados por hechos victimizantes.

A la fecha, el departamento del Valle alberga a más de **59.000** refugiados y migrantes provenientes de Venezuela, comunidades indígenas y consejos comunitarios de población afrocolombiana; estas poblaciones, como principales víctimas de las emergencias humanitarias recurrentes

Estrategia de protección



Eje 1: Gestión de casos y respuesta a necesidades básicas

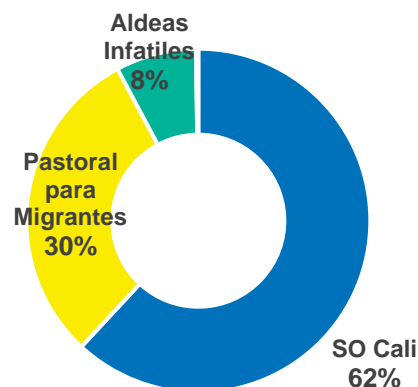


La operación del ACNUR en la Sub Oficina (SO en adelante) Cali, se ha enfocado en fortalecer los sistemas de registro, atención y gestión de casos con información de calidad con el fin de mejorar la respuesta a las personas de interés. En ese sentido, se han establecido acciones estratégicas como la estructuración **de mesas de asistencia legal**, la orientación en un **Espacio de Apoyo Integral** para población refugiada y migrante en tránsito y la atención y asistencia en **educación, Cash Based Interventions (CBI) y salud**. Como respuesta a necesidades básicas, y en materia de gestión de casos durante enero y febrero, se realizó el acompañamiento y orientación para acceso a servicios (salud, educación, procesos legales, entre otros) a **161** refugiados y migrantes, y se brindó el beneficio de CBI a **138** personas con diferentes necesidades.

Impactos principales

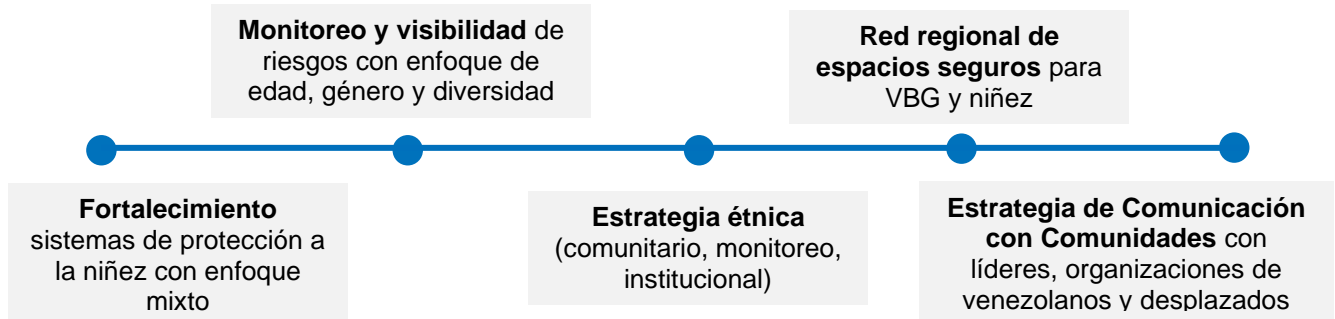
- Instalación y fortalecimiento de la estrategia de los Puntos de Atención y Orientación.
- Fortalecimiento en la respuesta para el acceso al reconocimiento de la condición de refugiado y la exigibilidad de derechos.
- Consolidación y fortalecimiento en la gestión y seguimiento de casos en alianza con los diferentes socios acorde con las necesidades específicas de protección.
- Gestión especializada para **casos de niñez y Violencia Basada en Género (VBG)** (Aldeas-HAI).
- Alianza con **APS** para la operatividad de un proyecto de manejo y gestión integral de casos.

Casos atendidos SO Cali y socios | enero- febrero 2021





Eje 2: Protección con enfoque de edad, género, diversidad y comunitario



Impactos principales

- Consolidación de **estrategia de intervención comunitaria** con enfoque territorial.
- **Cierre y transmisión responsable** de procesos comunitarios.
- Instalar físicamente los **espacios seguros** para la **niñez** (Aldeas) y para **sobrevivientes de Violencia Basada en Género**
- Liderar la implementación de **protocolos interagenciales para prevención de abuso sexual**

ACNUR, de la mano de la **Defensoría del Pueblo Cauca y Equipo Local de Coordinación (ELC)**, documentó más de **2.330** casos de niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado en el Cauca, acción que permitió realizar incidencia ante el Clúster de niñez nacional; así como la inclusión en el Plan de la Subcomisión Regional del Cauca de un componente que permita realizar seguimiento a los avances en la implementación de la política pública de protección de niñez víctima en el Cauca.



Eje 3: Fortalecimiento a las capacidades del Estado



Acciones estratégicas

Desde la SO Cali se ha realizado un acompañamiento constante a la institucionalidad estableciendo acciones estratégicas en el marco de su fortalecimiento. Estas acciones han estado enfocadas en: i) la implementación de un **Plan de Acción** para la atención a población refugiada y migrante, y recomendaciones para la integración local (Cali), ii) **capacitaciones, fortalecimiento técnico** y exigibilidad de derechos con secretarías de las alcaldías priorizadas, y gobernaciones, iii) incidencia para promover una **respuesta integral** a riesgos, vacíos de protección y barreras de acceso y iv) coordinación de un **Plan de trabajo conjunto** con el Ministerio Público.

Impactos principales

- Acompañamiento a la institucionalidad **en casos de doble afectación**.
- **En Buenaventura**, participación y asesoría técnica en Comité de Justicia Transicional y espacios interinstitucionales de respuesta a emergencias por desplazamiento.
- **En Cauca**, implementación del proyecto de fortalecimiento de la Red de Personerías para el norte y sur.
- **En Cauca**, creación del **componente de refugio y migración** en el Plan Operativo Anual y Red de Personerías.



Eje 4: Soluciones duraderas, medios de vida y paz

Acciones estratégicas

- **Integración legal** con población refugiada y migrante.
- **Fortalecimiento medios de vida**.
- Fortalecimiento institucional y comunitario para la **inclusión socioeconómica y cultural**.
- **Consolidación alianzas** público-privadas.
- Acompañamiento planes de **retorno y reubicación**.
- Seguimiento implementación **Planes de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET)** en municipios priorizados.



Impactos principales

- Fortalecimiento comunitario en la estrategia de defensa y protección de **derechos territoriales** de comunidades étnicas.
- Exigibilidad de derechos a través de **asistencia jurídica**.
- **Promoción de inclusión socio económica**. Formación para el trabajo (105 personas) y empleo formal digno (77 personas).
- Alianzas con sector privado.

Coordinación Interagencial

Respuesta de la coordinación interagencial del GIFMM local en el marco del COVID-19

A través de la coordinación interagencial y desde el coliderazgo de las plataformas locales, el ACNUR ha realizado acciones referentes a :

- **Asistencia técnica** en la construcción de planes de atención y respuesta a población refugiada y migrante.
- **Asegurar** el enfoque de protección en los procesos de atención y respuesta en complementariedad a la institucionalidad para población refugiada y migrante.
- **Análisis** de información resultante de los procesos de caracterización de población refugiada y migrante realizados por la institucionalidad.
- **Participación** en las diferentes mesas técnicas de apoyo a la Secretaría de Bienestar Social para implementación de una respuesta.

- **Apoyo a la institucionalidad** con transporte y capital humano en entrega de kits de alimentos e insumos de salud a población refugiada y migrante en Cali.
- **Asistencia técnica** y suministro de elementos para la adecuación de un lugar de aislamiento temporal para población refugiada y migrante.
- **Activación de líneas telefónicas** de orientación sobre rutas de acceso a derechos y atención para casos urgentes de población refugiada y migrante, desplazados internos, sobrevivientes de violencia basada en género y población confinada.
- **Soporte** en manejo de bases de datos para identificar potenciales beneficiarios de kit de alimentos.

Acciones estratégicas

GIFMM Valle del Cauca

- Elaboración de planes de contingencia frente a emergencias para población refugiada y migrante.
- Fortalecimiento del Espacio de Apoyo Integral en la terminal de transportes de Cali.
- Apoyo a la institucionalidad en la caracterización de población refugiada y migrante en un contexto de emergencias.

Equipo Local de Coordinación Valle del Cauca

- Visibilidad de situaciones de afectación humanitaria en el marco del conflicto armado interno.
- Articulación con la plataforma de coordinación de Buenaventura.

Impactos principales

- **Apoyo a la institucionalidad** en la construcción de planes de atención y respuesta a población refugiada y migrante en situación de calle.
- Asegurar el **enfoque de protección** en los procesos de atención y respuesta en complementariedad a la institucionalidad.
- Acompañamiento durante el 2019 y 2020 en la **formulación de la estrategia** de atención a población venezolana en situación de calle.

16 días de activismo: por la protección de las mujeres



Apoyo a Pastoral para Migrantes en la formación a madres venezolanas en VBG

Como ella, hay miles de mujeres en Colombia y en la ciudad de Cali que han sido víctimas por violencia de género y que se han visto obligadas a huir en busca de ayuda. Para **ACNUR** los derechos y la **protección de las mujeres son una prioridad**; por eso, en los **16 días de activismo** reafirmamos nuestro compromiso por la protección y la incidencia en las garantías de acceso a derechos a las mujeres víctimas por desplazamiento forzado, y refugiadas y migrantes venezolanas que buscan un mejor futuro y bienestar para ellas y sus familias.

Contacto: Sander Van Niekerk (HSO Cali) niekerk@unhcr.org - Ivan Acevedo (IM Assistant Cali) acevedov@unhcr.org