

Situación de refugiados y migrantes provenientes de Venezuela ante COVID-19

Este flash update provee información actualizada frente a la situación en frontera y necesidades de refugiados y migrantes ante los recientes sucesos y casos registrados de COVID-19 en Colombia. Este documento evidencia las principales medidas de Gobierno para mitigación de casos y sucesos en los departamentos donde se cuenta con GIFMM local.



Entrega de filtros de agua en asentamientos informales en Arauca - Arauca © Save the Children

Cifras nacionales¹



257.101

Casos confirmados



36

Departamento o
Distrito



8.777

Muertes en
Colombia

¹ Cifras Instituto Nacional de Salud. Corte 28 de julio 5:15 pm.

Para más información, por favor contactar: Lucía Gualdrón - gualdron@unhcr.org | Catalina Pinzón - cpinzon@iom.int



Contexto nacional:

- El Gobierno Nacional anunció el martes 28 de julio la extensión del Aislamiento Preventivo Obligatorio hasta el 30 de agosto; esta nueva extensión tendrá nuevas condiciones y características según los municipios con baja, mediana y/o alta afectación del COVID-19².
- El 27 de julio Migración Colombia lanzó 'Libertapp', un aplicativo en el cual víctimas de trata de personas y ciudadanía en general pueden denunciar posibles casos y solicitar ayuda desde cualquier parte del mundo³.
- Migración Colombia continúa adecuando los trámites para ser realizados de manera virtual: a partir del 25 de julio ciudadanos colombianos y extranjeros pueden solicitar expedición de certificado de movimientos migratorios y el duplicado de cedula de extranjería en línea. Estos dos tramites se unen a trámites virtuales ya existentes como constancia de salvoconductos de solicitantes de la condición de refugiado y del Permiso Especial de Permanencia para el Fomento de la Formalización (PEP-FF)⁴.



Dentro de la población refugiada y migrante los grupos más vulnerables, se destacan:

- Personas en tránsito.
- Personas en situación de calle.
- Personas con condición médica crítica o crónica.
- Familias cuya generación de ingresos ha sido afectada por el cese de actividades y/o la limitación de la libertad de movimiento.
- Hombres y mujeres solos/as no priorizados.
- Pueblos indígenas en zonas fronterizas.

Necesidades identificadas:

- Elementos de bioseguridad como tapabocas, gel antibacterial y jabón, así como también kits de higiene para la población.
- Insumos y equipos hospitalarios, implementos de aseo y limpieza.
- Apoyo para la realización de pruebas (fortalecimiento a laboratorios de salud)
- Apoyo a vivienda y empleo.
- Alojamiento temporales para aislamiento preventivo obligatorio (Antioquia, Arauca, Bogotá, Cesar, Costa Caribe, Nariño, Norte de Santander, Santander, Valle del Cauca).
- Instalación de puntos de hidratación, sistema de lavado de manos y disposición de residuos.
- Elementos de protección personal e insumos para desinfección de espacios comunes en el Centro de Atención Sanitaria de Tienditas (CAST).



² <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Presidente-Duque-anuncia-que-el-Aislamiento-Preventivo-Obligatorio-se-extiende-hasta-el-30-de-agosto-200728.aspx>

³ <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Libertapp-la-herramienta-lanzada-por-Migracion-Colombia-para-combatir-la-trata-de-personas-200727.aspx>

⁴ <https://www.migracioncolombia.gov.co/noticias/migracion-colombia-automatiza-tramites-en-medio-de-la-denominada-nueva-normalidad>



Coordinación y respuesta GIFMM locales

GIFMM Antioquia

- Se reactiva la subcomisión de Niñez Refugiada y Migrante con el liderazgo de la Unidad de Niñez de la Alcaldía de Medellín con la participación de siete organizaciones miembros del GIFMM.
- Se inaugura el trabajo de la mesa Multisectorial para definir planes de contingencia con el apoyo del Departamento Administrativo para la Gestión del Riesgo y Desastres (DAGR).
- Se realiza la articulación con la Fundación Pro Bono que brinda asistencia legal a personas en situación de vulnerabilidad, entre ellos refugiados y migrantes.
- Sigue la articulación entre la Alcaldía de Medellín y el grupo de Transferencias Monetarias del GIFMM, para definir una estrategia de salida de la población que se encuentra en el alojamiento Carlos Mauro Hoyos en Medellín.
- Continúa la respuesta con actividades referentes en salud, agua y saneamiento básico, alojamiento, seguridad alimentaria, así como entrega de transferencias monetarias multipropósito a población refugiada y migrante en situación de vulnerabilidad, para garantizar el autoaislamiento preventivo obligatorio.
- Continúa la atención a la población a través de las líneas de atención y orientación de las organizaciones del GIFMM (actualización [GIFMM Colombia: Oferta de líneas de atención y orientación ante COVID-19 en Antioquia](#)).

GIFMM Arauca

- Continúa el acompañamiento educativo a niños, niñas y adolescentes recién escolarizados en su proceso de adaptación escolar, a través del acompañamiento telefónico y la entrega de guías y materiales para el aprendizaje y con mensajes informativos claves orientados a su protección, hábitos de higiene y uso del tiempo libre.
- Se brinda asistencia técnica a la Secretaría de Educación Departamental (SED) para el funcionamiento de la mesa de Educación en Emergencia, para la planificación y coordinación de las acciones de respuesta.
- Entre las intervenciones en salud, se realizan controles prenatales de primer y segundo nivel, implantes subdérmicos, entregas de métodos de anticoncepción, así como la dotación de sala para respuesta inmediata, entrega de elementos de protección personal (EPP), señalización y demarcación de distanciamiento a Hospital San Vicente y la Empresa Social del Estado (E.S.E.) Alvarado y Clavijo.
- Se ha realizado una jornada de atención a población venezolana Eñepa, con atención primaria y derivación a atención a segundo nivel, promoción del lavado de mano, controles de crecimiento y desarrollo y nutrición.
- Continúa la entrega de kits de alimentos, kits de aseo con enfoque diferencial, medicamentos, así como la realización de exámenes médicos para mujeres gestantes y otros perfiles poblacionales con dificultad para acceder a servicios de salud.
- Continúan las acciones enmarcadas a la prevención y atención en Violencia Basada en Género (VBG) y atención psicosocial por vía telefónica en Arauquita, Saravena, Fortul y Arauca, salud sexual y reproductiva, atención mujeres gestantes y en edad fértil en Saravena.
- Se mantienen los puntos de lavado de manos y entrega de insumos de higiene en el municipio de Arauca.
- [GIFMM Colombia: Mapa presencial y operación en Arauca - Junio](#).



GIFMM Bogotá y región

- Se mantiene la articulación con Alcaldía de Bogotá para revisar el impacto alcanzado en temas de transferencias monetarias.
- En el marco del subgrupo Protección se realiza el seguimiento a las personas en riesgo de desalojos y de manera articulada con la Personería Distrital y Defensoría del Pueblo.
- En coordinación con la Procuraduría regional, avanza la planificación y coordinación del diplomado que abordará asuntos de protección a refugiados y migrantes y dirigido a defensores de familia en el área de Bogotá y región se prevé inicie en el mes de septiembre.
- Continúa la respuesta a través de alojamientos temporales (230 camas disponibles por noche), apoyo a vivienda, entrega de kits de higiene y transferencias monetarias.
- De igual forma, continúa la atención y orientación a la población a través de las líneas de atención habilitadas.

GIFMM Cesar

- Acercamientos con la Gestora social de la Alcaldía de Valledupar para articulación de respuesta a población refugiada y migrante.
- Continúa la caracterización a población refugiada y migrante en condiciones de vulnerabilidad para ser beneficiarias del programa de bonos alimentarios.
- Se han reactivado los servicios de atención con cita previa a mujeres gestantes y lactantes y niños, niñas y adolescentes en estado de desnutrición.
- Continúa la articulación con las organizaciones de población venezolana para el desarrollo de jornadas de atención en barrios priorizados de la ciudad de Valledupar.
- Se mantiene la articulación para la atención a mujeres refugiadas y migrantes en temas de salud sexual y reproductiva.

GIFMM Costa Caribe

- Se mantiene la coordinación para el sector de "La Playa" en Barranquilla en aras de fortalecer la articulación de la respuesta de parte de las organizaciones presentes. Así mismo, se mantienen las acciones de articulación en los departamentos de Bolívar y Magdalena.
- Se están desarrollando acciones para fortalecimiento técnico al sector salud (Secretarías de Salud, ESE y Hospitales), especialmente en el área de epidemiología y con insumos requeridos en las capitales de los 3 departamentos.
- Se realiza una articulación con los GIFMM La Guajira y Cesar con el objetivo de definir una estrategia en temas de información y coordinación.
- Remisión de casos para apoyo a través de bonos alimentarios en Santa Marta y Barranquilla.
- Continúa la respuesta a población refugiada y migrante para garantizar el aislamiento preventivo a través de acciones enmarcadas en seguridad alimentaria, transferencias monetarias multipropósito, salud, alojamiento temporal, entrega de kits de higiene y atención y orientación a través de líneas telefónicas.

GIFMM La Guajira



- Se mantiene la articulación permanente con Gobernación, alcaldías locales, Gerencia de Fronteras de Presidencia, Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD) y otras autoridades para complementar la respuesta en salud, agua, saneamiento e higiene y seguridad alimentaria, entre otros.
- Continúa la distribución de agua, kits de higiene, así como las actividades de promoción y prevención del lavado de manos en comunidades y alojamientos temporales habilitados. Así mismo, se ha realizado la entrega de filtros, tanques de almacenamiento de agua y purificadoras de agua.
- Continúa la distribución de kits alimentarios y mercados, al igual que el acompañamiento logístico para la entrega de mercados a la población proveniente de Venezuela por parte de las alcaldías.
- Se mantienen las entregas de transferencias monetarias a través de bonos de alimentación y efectivo.
- Sigue el apoyo y la asistencia técnica a la Secretaría de Salud, hospitales, autoridades locales y otros puntos, a través de la expansión de hospitales (infraestructura), dotación de equipos médicos, contratación de personal y transporte.
- Siguen las actividades de monitoreo de protección, los servicios de líneas de información y atención telefónica, así como la entrega de material informativo y de kits de esparcimiento, la atención intersectorial a casos de violencia basada en género (VBG) en Maicao y Riohacha, y las acciones de fortalecimiento mediante diplomados y apoyo en comunicaciones para diálogos virtuales.
- Apoyo en diseño de alojamientos de emergencia, alojamiento temporal en red de hoteles (Riohacha y Maicao) y entrega de artículos no alimentarios.
- Se realizan acciones de fortalecimiento de habilidades en los alojamientos temporales activos de Riohacha, Maicao y en las comunidades de acogida y de fortalecimiento de unidades productivas mediante talleres virtuales y dotación, así como la fabricación de elementos de bioseguridad.
- [GIFMM Colombia: Respuesta al COVID-19 en La Guajira - Julio 15.](#)

GIFMM Nariño

- En conmemoración del Día Mundial contra la Trata de Personas, que se celebra el 30 de julio, la celebración se extendió durante el mes y por tanto se realizaron actividades lúdico/informativas en algunos alojamientos temporales en Ipiales, en articulación con el programa 'Colombia Nos Une' del Ministerio de Relaciones Exteriores, la Defensoría del Pueblo y la Personería municipal.
- Se mantienen las entregas de transferencias monetarias multipropósito a refugiados y migrantes en riesgo de desalojo en Ipiales y Pasto.
- Se mantienen activos los convenios con los hoteles habilitados en Ipiales y Pasto para garantizar el aislamiento preventivo y la atención integral a población venezolana en situación de calle, u otra población en condición de vulnerabilidad identificada por miembros del GIFMM y las autoridades locales.

- Asistencia técnica a la Alcaldía de Pasto, para el acondicionamiento del punto de atención, entrega de dotación a la Secretaría de Gobierno de kits de higiene personal, dormida, salud y alimentos.
- Sigue el apoyo a las autoridades locales en la respuesta a la población asentada en la Terminal de Transporte de Ipiales, a través de identificación y remisión de población refugiada y migrante con necesidad en alojamiento temporal.

GIFMM Norte de Santander y Santander

Norte de Santander

- Continúa la prestación de los servicios para la prevención y atención del COVID-19 de manera virtual y presencial, de acuerdo con las medidas de bioseguridad establecidas por las autoridades competentes.
- Continúa la atención y orientación a población refugiada y migrante a través de las líneas telefónicas para casos de protección, violencia basada en género, protección a la niñez, entre otros.
- Sigue el apoyo a la respuesta de las autoridades locales en el Centro de Atención Sanitaria de Tienditas (CAST), ubicado en el Puente Internacional Las Tienditas, con la entrega de dotación, kits de higiene, alimentación, activación de un espacio protector para niños, niñas y adolescentes, asegurando la implementación de medidas de prevención del COVID-19, como acceso a salud, agua, saneamiento, información.
- Continúa la respuesta a través de la entrega de kits de higiene, atención en medicina general a través de cita previa, transferencias monetarias multipropósito, entre otros, a refugiados y migrantes en condición de vulnerabilidad.
- Continúa la atención a la población a través de las líneas de atención y orientación de las organizaciones del GIFMM.

Santander

- Se mantienen los servicios de atención y orientación a través de líneas telefónicas, así como las atenciones en medicina general con cita previa, con el fin de garantizar las medidas de bioseguridad impartidas por las autoridades competentes.
- Sigue la respuesta a través de transferencias monetarias multipropósito a las familias con dificultades para generar ingresos.
- Se realizan jornadas de atención en salud, nutrición, prevención y atención de la violencia basada en género en las pensiones de Bucaramanga, donde se alojan refugiados y migrantes.
- Continúa la atención en salud a población en tránsito en diferentes puntos de Bucaramanga y a través de unidades móviles, y se realiza la entrega de kits de higiene, alimentación y socialización de mensajes de prevención del COVID-19.
- Sigue la articulación con las autoridades locales para la identificación de diferentes estrategias de respuesta para garantizar el aislamiento preventivo obligatorio de las personas con vocación de permanencia, a través de transferencias monetarias, hoteles y adecuación de alojamientos, entre otros.



Desarrollo de actividades en alojamientos temporales para conmemoración de día contra la trata de personas en Ipiales – Nariño ©OIM



- Continúa la atención a la población a través de las líneas de atención y orientación de las organizaciones del GIFMM.

GIFMM Valle del Cauca

- Se realiza el acompañamiento a la estrategia de “Gestión Pública y Cultura Ciudadana para las Nuevas Normalidades, Guardianes de Vida” de la Alcaldía de Cali, a través de la participación en la difusión de la estrategia en redes sociales.
- Se mantiene la articulación con la Arquidiócesis de Cali para identificar las necesidades de los comedores comunitarios.
- Continúa la articulación para la reapertura del alojamiento temporal “Papa Francisco” en Palmira, a través de dotación adicional (Colchonetas, NFI, entre otros), acciones de prevención sobre el COVID-19 y acompañamiento en el cumplimiento de protocolos de bioseguridad en alojamientos temporales.
- Continúa la atención e información a través de 38 líneas telefónicas para casos de rutas de acceso a derechos, protección de la niñez, violencia sexual y violencia basada en género, trata de personas y pacientes con enfermedades crónicas y/o críticas, así como atención psicosocial y primeros auxilios psicológicos.
- Sigue la atención en salud primaria prioritaria, atención psicosocial y entrega de medicamentos desde la Unidad móvil de la Empresa Social del Estado (E.S.E.) Centro de Cali.
- Se mantienen así mismo las atenciones de Primer Nivel (medicina general, psicología, nutrición y odontología) en el Hospital Carlos Carmona y las atenciones de segundo nivel (obstetricia) en el Hospital San Juan de Dios.
- Sigue la atención en salud sexual y reproductiva, ginecología, anticoncepción y consulta externa en cinco Instituciones Prestadoras de Salud (IPS): tres en Cali, una Palmira y una Tuluá.
- Se realizan brigadas de educación frente al COVID-19 (taller de lavado de manos, uso de elementos de bioseguridad) en las diferentes comunas de Cali.
- Se mantiene la articulación entre la Secretaría de Salud Pública Municipal (SSPM) de Cali y socios del GIFMM Valle del Cauca con acciones en salud, para continuar con el espacio de coordinación “Sala Situacional de Salud” de la Secretaría Municipal de Salud.
- Se continúa relacionamiento con organizaciones de base venezolanas para la identificación de necesidad y el monitoreo de la población venezolana en tránsito y en riesgo de desalojo.
- Continúa la entrega de transferencias monetarias en Cali y Palmira y de bonos alimentarios en otros municipios del Valle del Cauca, así como la entrega de kits de higiene, kits de bebés y kits escolares en los municipios de Cali, Palmira y Jamundí.