

### Situación de refugiados y migrantes provenientes de Venezuela ante COVID-19

Este flash update provee información actualizada frente a la situación en frontera y necesidades de refugiados y migrantes ante los recientes sucesos y casos registrados de COVID-19 en Colombia. Este documento evidencia las principales medidas de Gobierno para mitigación de casos y sucesos en los departamentos donde se cuenta con GIFMM local.



Atención en signos vitales, entrega de kits energéticos, kits de higiene diferenciales en Unidad Móvil sector Naranjitos - Arauca © CISP

### Cifras nacionales<sup>1</sup>



**97.846**

Casos confirmados



**32**

Departamento o  
Distrito



**3.334**

Muertes en  
Colombia

<sup>1</sup> Cifras Instituto Nacional de Salud. Corte 30 de junio 5:15 pm.

## Contexto nacional:

- El Director General de Migración Colombia anunció la implementación, en articulación con las autoridades ecuatorianas, de un protocolo de ingreso y salida de ciudadanos colombianos y extranjeros residentes por el Puente Internacional de Rumichaca. A través de la [Resolución 1431 del 19 de junio de 2020](#), se determinan los protocolos y demás procedimientos que las personas interesadas deben seguir para la aprobación y posterior ingreso al Departamento y al resto del país. Para ello, los solicitantes deberán diligenciar el [Registro en Emergencias y Desastres en el Sistema Integral de Trámites](#) del Ministerio de Relaciones Exteriores e informar al consulado si viaja con menores de edad o la composición del núcleo familiar que lo acompaña. Por último, los solicitantes deberán firmar un acta de compromiso en la que se obliga acatar la medida de aislamiento obligatorio por 14 días después de su ingreso al país asumiendo todos los costos que se generen de alojamiento y manutención<sup>2</sup>.
- El Gobierno Nacional expidió el [Decreto 878 del 25 de junio de 2020](#), en donde amplía el Aislamiento Preventivo Obligatorio hasta el 15 de julio y modifica los apartes del Decreto 847 del 14 de junio permitiendo pilotos de atención al público en establecimientos comerciales de comida<sup>3</sup>.
- El Departamento Administrativo Nacional de Estadística publicó las cifras de desempleo en Colombia para el mes de mayo, en el informe la institución evidencia un aumento de 10,9 puntos porcentuales frente al mismo mes del año pasado (21,4% en mayo 2020 frente 10,5% en mayo 2019)<sup>4</sup>.



### Dentro de la población refugiada y migrante los grupos más vulnerables, se destacan:

- Personas en tránsito.
- Personas en situación de calle.
- Personas con condición médica crítica o crónica.
- Familias cuya generación de ingresos ha sido afectada por el cese de actividades y/o la limitación de la libertad de movimiento.
- Hombres y mujeres solos/as no priorizados.
- Pueblos indígenas en zonas fronterizas.

### Necesidades identificadas:

- Elementos de bioseguridad como tapabocas, gel antibacterial y jabón, así como también kits de higiene para la población.
- Insumos y equipos hospitalarios, implementos de aseo y limpieza.
- Apoyo a vivienda y empleo.
- Alojamientos temporales para aislamiento preventivo obligatorio (Antioquia, Arauca, Bogotá, Cesar, Costa Caribe, Nariño, Norte de Santander, Santander, Valle del Cauca).
- Instalación de puntos de hidratación, sistema de lavado de manos y disposición de residuos.



<sup>2</sup> <https://www.migracioncolombia.gov.co/noticias/migracion-colombia-establece-protocolo-de-retorno-terrestre-por-la-frontera-colombo-ecuatoriana>

<sup>3</sup> <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Gobierno-expide-Decreto-que-prorroga-Aislamiento-Preventivo-Obligatorio-hasta-el-15-de-julio-200625.aspx>

<sup>4</sup> <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>

## Coordinación y respuesta GIFMM locales

### GIFMM Antioquia

- Continúa el apoyo logístico para la entrega de mercados enviados por Gerencia de Frontera de Presidencia a la población en situación de vulnerabilidad en Medellín. Así mismo, en articulación con la Alcaldía de Medellín se ha realizado la entrega de aproximadamente 1.000 paquetes alimentarios.
- Se ha avanzado la articulación con las autoridades locales y organizaciones de sociedad civil presentes en el Eje Cafetero para identificar las necesidades de la población refugiada y migrante en la zona.
- Apoyo en el desarrollo de la campaña #MujerTusDerechosSinFronteras desde la subcomisión de atención y prevención de violencias basadas en género (VBG) para mujeres refugiadas y migrantes provenientes de Venezuela para la celebración del Día Mundial del Refugiado, se desarrolla de manera virtual compartiendo piezas gráficas informativas sobre mitos y verdades de VBG para refugiados y migrantes.
- En articulación con la Personería de Medellín y con el apoyo del Observatorio del Derecho Fundamental a la Salud de la gobernación de Antioquia se ha desarrollado el seminario “El Aseguramiento en el Sistema de Salud Colombiano y Protección Internacional en Respuesta Humanitaria a Población Migrante” organizado desde la mesa de salud del GIFMM, con 120 participantes, entre ellos funcionarios públicos de la Alcaldía de Medellín.
- Reunión con la dirección de Derechos Humanos de la Gobernación para la socialización de respuesta a través de transferencias monetarias.
- En articulación con la Secretaría de Salud, continúan las jornadas de salud, así como el acompañamiento en la implementación de las medidas de bioseguridad en los alojamientos temporales en la ciudad de Medellín.
- Sigue la respuesta a través de transferencias monetarias multipropósito a población refugiada y migrante en situación de vulnerabilidad para garantizar el autoaislamiento preventivo obligatorio.
- Continúa la atención a la población a través de las líneas de atención y orientación de las organizaciones del GIFMM (actualización [GIFMM Colombia: Oferta de líneas de atención y orientación ante COVID-19 en Antioquia](#)).

### GIFMM Arauca

- En articulación con las autoridades locales, sigue el apoyo a las personas en tránsito, con alimentación e hidratación, entrega de kits de higiene con énfasis en artículos prevención de COVID-19, primeros auxilios psicosociales y acompañamiento a los casos más vulnerables en el municipio de Tame; así mismo sigue el apoyo con alimentación para estas personas en el municipio de Arauca.
- En articulación con la Secretaría de Salud, se desarrollan actividades de atención presencial en medicina general, acompañamiento psicosocial y atención a mujeres gestantes en el municipio de Arauca. Así mismo, se ha realizado un taller de estimulación temprana con gestantes y entrega de kit de maternidad en los municipios de Arauquita y Arauca.
- Apoyo a la Secretaría de Salud Departamental con la entrega de una Sala para respuesta inmediata en salud, dotación de esta y acompañamiento técnico en el seguimiento epidemiológico.
- Continúa la respuesta a través de la entrega de transferencias monetarias, entrega de sistemas de lavado de manos y purificadores de agua en 7 asentamientos de la ciudad de Arauca, así como entrega de kits de dormida a población afectadas por ola invernal y entrega de kits de higiene diferenciales en los municipios de Arauca y Tame.

### GIFMM Bogotá y región

- Se ha activado el subgrupo de integración socioeconómica y cultural con el fin de fortalecer y generar mayor articulación en las acciones de emprendimiento, empleabilidad y actividades de cohesión social.
- Con el objetivo de dar una respuesta rápida a las situaciones que se presenten en Bogotá y Región, el GIFMM conformó un equipo de respuesta rápida. El equipo de respuesta rápida a emergencias del GIFMM local, desarrolló acciones de monitoreo de las necesidades y atención a través de entrega de kits alimentarios, kits de higiene y con apoyo en el restablecimiento de contactos familiares en las rutas Bogotá - Ibagué - Bogotá y Bogotá - Tocancipá – Bogotá.
- Se promovió un espacio de intercambio de buenas prácticas entre miembros del GIFMM local que desarrollan proyectos de comunicación con comunidades (CwC), destacando el acompañamiento psicosocial y orientación legal que ofrecen, mediante llamadas telefónicas.
- Sigue la articulación con las organizaciones de población venezolana para conocer las necesidades de la población y coordinar las acciones de respuesta.
- Continúa la respuesta a través de alojamientos temporales, apoyo a vivienda, entre de kits de higiene, transferencias monetarias.
- De igual forma, continúa la atención y orientación a la población a través de las líneas de atención habilitadas.

### GIFMM Cesar

- Sigue la articulación con las autoridades locales en la respuesta a población asentada al margen del río Guatapurí y en riesgo por la inundación.
- En coordinación con el Hospital Eduardo Arredondo en Valledupar, se ha brindado atención en salud a mujeres gestantes y lactantes.
- Continúan las entregas de bonos de alimentos y transferencias monetarias multipropósito a población refugiada y migrante en condición de vulnerabilidad tras ser identificadas a través de las líneas de atención y orientación activas.
- En articulación con la Secretaria de Salud Departamental, se realiza la difusión de mensajes de socialización de los riesgos y prevención del COVID-19 a través de los socios con acciones en salud.

### GIFMM Costa Caribe

- Tras la participación de la Mesa de Salud Departamental en Cartagena, el GIFMM socializará con la administración local las acciones en salud realizadas por los miembros.
- Sigue el apoyo técnico a Secretaria Salud, así como el apoyo logístico a las autoridades locales para la entrega de mercados dispuestos por Gobierno Nacional a población refugiada y migrante en condición de vulnerabilidad en el municipio de Soledad.
- Articulación entre miembros de GIFMM local para atención en alimentación a población que se encuentra en los alojamientos temporales.
- Se mantiene la articulación con la Secretaria de Control Urbano de Barranquilla con el fin de identificar las necesidades no cubiertas en agua, saneamiento e higiene.
- Continúa la respuesta en alojamiento temporal, transferencias monetarias, entrega de kits de higiene y atención y orientación a través de las líneas de atención habilitadas.

## GIFMM La Guajira

- Se mantiene la articulación permanente con gobernación, alcaldías locales, Gerencia de Frontera de Presidencia, UNGRD y otras autoridades para complementar la respuesta en salud, agua, saneamiento e higiene y seguridad alimentaria, entre otros.
- Continúa la distribución de agua, kits de higiene y promoción y prevención del lavado de manos en comunidades y alojamientos. Así mismo, se ha realizado la entrega de filtros, tanques de almacenamiento de agua y purificadoras de agua.
- Continúa la distribución de kits alimentarios y mercados, así como el acompañamiento logístico para la entrega de mercados a población proveniente de Venezuela por parte de las alcaldías.
- Se mantienen las entregas de transferencias monetarias a través de bonos de alimentación y efectivo.
- Apoyo y asistencia técnica a la Secretaría de Salud, Hospitales, autoridades locales y otros puntos, en expansión de hospitales (infraestructura), gestión, dotación de equipos médicos, contratación de personal y transporte.
- Monitoreos de protección, líneas de atención telefónica, entrega de material informativo y de kits de esparcimiento. Estrategia para la atención intersectorial de casos de VBG en Maicao y Riohacha y acciones de fortalecimiento mediante diplomados y apoyo en comunicaciones para diálogos virtuales.
- Apoyo en diseño de albergues de emergencia, alojamiento temporal en red de hoteles (Riohacha y Maicao) y entrega de artículos no alimentarios.
- Se realizan acciones de fortalecimiento de habilidades en los alojamientos temporales activos de Riohacha, Maicao y comunidades de acogida y el fortalecimiento de unidades productivas mediante talleres virtuales y dotación, así como la fabricación de elementos de bioseguridad.
- Se elaboró una infografía sobre: [GIFMM Colombia: Respuesta al COVID-19 en La Guajira - junio 25](#)

## GIFMM Nariño

- Sigue el apoyo a las autoridades locales en la respuesta a la población asentada en la Terminal de Transporte de Ipiales, a través de entrega de: entrega de raciones de alimentos calientes, adaptación de duchas y lavamanos, asistencia en protocolo de limpieza y desinfección, traslado de baterías sanitarias y entrega de kits de aseo, entre otros y el apoyo en la creación protocolo de atención y perfiles para la población que se alojara en las carpas ahí instaladas.
- Desarrollo en el municipio de Ipiales de la mesa de albergues del GIFMM con la participación de Consejo Municipal de Gestión del Riesgo y Desastres (CMGRD), en la cual se abordó la ruta de atención por COVID-19 para albergues y hoteles durante la emergencia. Se tiene previsto revisar la estrategia de redistribución de las personas con casos específicos que salen el 1 de julio del hotel Metropol, así como el sondeo en los albergues sobre los perfiles y necesidades de atención.
- El grupo Multisector del GIFMM ha definido la ruta de atención por COVID-19 en los alojamientos temporales y hoteles habilitados en Pasto e Ipiales, en articulación con la Secretaría de Salud, así como el protocolo de redistribución de las personas entre los alojamientos habilitados y la ruta para la identificación de los casos con necesidades específicas.
- Se ha realizado la entrega de paquetes de alimentos familiares a población refugiada, migrante y de acogida en diferentes barrios en Ipiales.
- En Tumaco, se ha realizado la entrega de 130 kits higiene y se mantiene la asistencia alimentaria en los alojamientos temporales y la Terminal de Transporte, con más de 500 raciones diarias de alimentos entregadas.



## GIFMM Norte de Santander y Santander

### Norte de Santander

- Continúa la prestación de los servicios en el marco del COVID-19 de manera virtual y presencial, de acuerdo con las medidas de bioseguridad establecidas por las autoridades competentes.
- Continúa la atención y orientación a población refugiada y migrante a través de las líneas telefónicas para casos de protección, violencia basada en género, protección a la niñez, entre otros.
- El GIFMM está complementando la respuesta de las autoridades locales en el Centro de Atención Sanitaria Transitoria (CAST), ubicado en el puente internacional Las Tienditas, con dotación, kits de higiene, alimentación, activación de un espacio protector para niños, niñas y adolescentes, asegurando la implementación de medidas de prevención del COVID-19, como acceso a salud, agua, saneamiento, así como acciones de protección y orientación.
- Continúa la respuesta a través de la entrega de kits de higiene, atención en medicina general a través de cita previa, transferencias monetarias multipropósito, entre otros, a refugiados y migrantes en condición de vulnerabilidad.

### Santander

- Se mantienen los servicios de atención y orientación a través de líneas telefónicas, así como las atenciones en medicina general con cita previa, con el fin de garantizar las medidas de bioseguridad impartidas por las autoridades competentes.
- Sigue la respuesta a través de transferencias monetarias multipropósito a las familias con dificultades para generar ingresos.
- Se realizan jornadas de atención en salud, nutrición, prevención y atención de la violencia basada en género en las pensiones de Bucaramanga donde se alojan refugiados y migrantes.
- Continúa la atención en salud a población en tránsito en diferentes puntos de Bucaramanga y a través de unidades móviles y se realiza la entrega de kits de higiene, alimentación y socialización de mensajes de prevención del COVID-19.
- Sigue la articulación con las autoridades locales para la identificación de diferentes estrategias de respuesta para garantizar el aislamiento preventivo obligatorio para las personas con vocación de permanencia, a través de transferencias monetarias, hoteles y adecuación de alojamientos, entre otros.

### GIFMM Valle del Cauca

- Se ha activado el Grupo de Transferencias Monetarias, donde se definió una propuesta para la remisión de casos por parte de miembros del GIFMM del Valle de Cauca.
- Se ha realizado la articulación *back to back* GIFMM/Equipo Local de Coordinación (ELC) para evaluar el contexto en el Distrito de Buenaventura y su impacto sobre la población refugiada, migrante y víctima del conflicto armado, con el fin de definir acciones de respuesta.
- Sigue la articulación con la Alcaldía de Cali (Secretaría De Bienestar Social y Oficina de Cooperación) y Gerencia de Frontera de Presidencia para apoyar la estrategia de atención de la Alcaldía a la población venezolana que viven de las actividades de la Plaza de Mercado de Santa Elena.
- Se acuerda una estrategia de articulación entre la mesa jurídica conformada por algunos miembros del GIFMM y en la cual participa Defensoría del Pueblo y el espacio de protección del GIFMM Valle para abordar casos específicos de protección.
- Se mantiene la atención y orientación a través de 38 líneas telefónica para casos de rutas de acceso a derechos, protección de la niñez, violencia sexual y violencia basada en género, trata de personas y pacientes con enfermedades crónicas y/o críticas, así como atención psicosocial y primeros auxilios psicológicos (actualización [GIFMM Colombia: Oferta de líneas de atención y orientación ante COVID-19 en Valle del Cauca](#)).
- Se mantienen las atenciones de Primer Nivel (medicina general, psicología, nutrición y odontología) en el Hospital Carlos Carmona y las atenciones de II nivel (obstetricia) en el Hospital San Juan de Dios.
- Sigue la atención en salud sexual y reproductiva, ginecología, anticoncepción y consulta externa en 5 Instituto Prestador de Salud (IPS) de Tequendama, Versalles, Aguablanca, Palmira y Tuluá.
- Se realizan brigadas de sensibilización sobre los riesgos y prevención frente al COVID-19 (taller de lavado de manos, uso de elementos de bioseguridad) en las diferentes comunas y en los alojamientos temporales de Cali.
- Continúa relacionamiento con organizaciones de población venezolana para la identificación de las necesidades de la población, el monitoreo de la población en tránsito y los posibles riesgos de desalojo.
- Sigue la entrega de transferencias monetarias en Cali y Palmira y de los bonos alimentarios en otros municipios del Valle del Cauca, así como la entrega de kits de higiene, kits de bebés y kits escolares en los municipios de Cali, Palmira y Jamundí y de kits de dormida, kits energético y elementos de bioseguridad a Solidaridad Activa en Jamundí y a la Pastoral Social de Palmira para brindar una atención humanitaria a la población en tránsito.

# COLOMBIA



**Para más información, por favor contactar a:**

Lucía Gualdrón, ACNUR, [gualdron@unhcr.org](mailto:gualdron@unhcr.org)

Catalina Pinzón, OIM, [cpinzon@iom.int](mailto:cpinzon@iom.int)