

## SUY GÖREV GÜCÜ İzmir Tutanağı

<b>Toplantı saat ve tarih:</b>	07 Subat 2020 09:30 - 11:30	<b>Yer :</b>	Türk Kızılay İzmir Şubesi <b>WFP:</b> Arzum Karasu <b>TK:</b> Faruk Shaban
<b>Katılımcılar:</b>	WFP, TK KIZILAYKART, TK İzmir Toplum Merkezi, ASAM, IFRC, UNICEF, MUDEM, IOM, Positive Living Association, DDD, Habitat ve Multeci Der		
<b>Gündem</b>	<p>Tanışma</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ege Bölgesinde SUY Programı Güncel Bilgiler</li> <li>2. ŞEY (CCTE) Programı Güncel Bilgiler</li> <li>3. 2019 Performans Değerlendirme Anketi Analizi</li> <li>4. Kapatılan ve Yoğunluğu Azaltılan Kampların SUY'a Etkisi</li> <li>5. WFP Kapanış Konuşması</li> <li>6. S&amp;C</li> </ol>		

### 1. SUY Programı Güncel Bilgiler:

- Toplantı yönetimi WFP ve Türk Kızılay, Ocak ayında toplam **1.726.518** yararlanıcının, % 55.30 hane ve % 62.82 birey uygunluk oranı ile desteklendiğini belirten güncellemeleri paylaşmıştır.
- Başvuru sayıları, SUY program istatistikler, demografik bilgiler ve yapılan toplam ödeme rakam ve veriler ana sunum içinde yer almaktadır.
- Ocak itibarıyla, **Engelli Sağlık Rapor** sayısı Türkiye genelinde **31,550** iken, İzmir bölgesinde **2,610**. **Agır Engelli Raporu** ise, ülke çapında **8,929**, İzmir bölgesi için ise **867**.

### 2. ŞEY (CCTE) Programı Güncel Bilgiler

Ocak 2020 Ş.E.Y. ödemesi, ek ödeme ve teşvik ödemesi, çağrı merkezi kayıtları ve Hızlandırılmış Eğitim Programına devam eden Ş.E.Y. faydalanıcılarına ilişkin güncel bilgiler sunumda paylaşılmıştır.

#### Çocuk Koruma Birimi

CCTE kapsamında Mart 2017 den beri toplamda ulaşılan çocuk sayısının 71.114, bu çocuklardan koruma ihtiyacı olanların sayısının 13.273 ve diğer hizmetlere yönlendirilen çocuk sayısının 6.441 olduğu bildirilmiştir.

### 3. 2019 Performans Değerlendirme Anketi Analizi

Ocak 2020 tarihinde SUY Görev Gücü yönetimi olarak WFP ve Türk Kızılay ekipleri görev gücünün etkisini ölçmek ve önümüzdeki süreçte geliştirilmesi gereken alanları saptamak adına "SUY Görev Gücü Performans Anketi" hazırlamış ve görev gücü katılımcıları ile paylaşmıştır. Toplantıda ankete ilişkin temel bulgular paylaşılmıştır. **Mart ayında ise raporun 3 dilde; Türkçe, Arapça ve İngilizce paylaşılabacağı duyuruldu.**

### 4. Kapatılan ve Yoğunluğu Azaltılan Kampların SUY'a Etkisi

Göç İdaresi Genel Müdürlüğü (GİGM) tarafından paylaşılan ,2018 ve 2020 yılında 16 kamptan ayrılan ve kentlere geçen kişilerin verisi kullanılarak SUY programından yardım alma ve reddedilme durumları incelenmiştir. Çalışmanın amacı kapanan kamplardan kentlere geçiş sağlayan bireylerin SUY başvuru durumlarını analize edebilmek ve mevcutta başvuru potansiyeli olan kişi sayısını belirleyebilmektedir. Özet olarak kamptan çıkış yapanların %87 oranında programa başvurduğu ve bu başvuruların da yaklaşık %84 oranında uygun olduğu bilgisi vurgulanmıştır.

## 5. WFP Kapanış Konuşması

WFP ilk olarak SUY'da rolü olan herkese şükranlarını sunar. Türk Kızılay'ı ile bu büyük ortaklığımız için minnettarız, çünkü birlikte büyük bir başarıya imza attık. Aynı zamanda bize şimdiye kadar; bu programın uygulanabilmesi ve yaklaşık 1.8 milyon faydalanıcıyı destekleyecek araçlar sağlamamıza fırsat verdikleri için, ECHO'ya, Türkiye Hükümetine teşekkür ederiz. Her birinizle ve herkesle tanışmaktan memnuniyet duyduk ve SUY yolculuğunda sizinle çok şey öğrendik. SUY'un, IFRC ve Türk Kızılay ile emin ellerde olduğunu biliyoruz ve ileride onlara iyi şanslar diliyoruz. Şu andan itibaren aynı yerde ve aynı düzende gerçekleşecek bir sonraki toplantı için IFRC ve TRC ile iletişime geçeceksiniz.

## 6. Soru-Cevap

### 1. Engelli Sağlık Raporu:

- MUDEM Temsilcisi: İzmir ilindeki hastaneler özelinde farklı uygulamalar görülebilmektedir:
  - Bazı hastaneler 200 TL ücret talebinde bulunmaktadır (engel durumu tespit edilse de edilmese de engelli sağlık raporu alımında ücret talep edilmektedir).
  - Bazı hastaneler de sadece sağlık kurulu kararıyla engeli tespit edilmeyen yabancı uyruklu hastadan/danışandan 200 TL ücret talep etmektedir.
- Türk Kızılay İzmir Toplum Merkezi Temsilcisi: Geçici Koruma altındaki Suriyeli bireyler İzmir ilinde hastaneye başvurdıklarında;
  - Engeli çıktığı takdirde %1 dahi olsa herhangi bir ücret ödememektedirler.
  - Engel oranı %0 ise kurul ücreti diye adlandırılan 200 TL kendilerinden istenmektedir (yani kurul toplanıyor ve engel çıkmadığı takdirde).
  - Durum bildirir raporu diye adlandırılan doktorun hastanın durumu ile alakalı verdiği rapor ücreti ise 50 TL'dir.

Özetle İzmir ilinde kişi eğer engelli ise ve kuruldan engeline dair bir rapor çıkıyorsa ücret ödememektedir.

Not: Şubat 2019 tarihinde Sağlık Bakanlığı ile yapılan soru cevap oturumunda Sağlık Bakanlığı temsilcileri, rapor oranına bakmaksızın(%0 veya %90), kamu hastaneleri, ilgili engelli raporu talebine ilişkin hizmet verdiği poliklinikler için ücret talep etmektedir ifadesini kullanmıştır. Ücret talep etmeyen kamu hastaneleri muhakkak o ücreti farklı kaynaklardan sağlamaktadır. (Dernek bağışları vb.)

### 2. Halk Eğitim Merkezleri (HEM) ve Hızlandırılmış Eğitim Programı (HEP):

- MUDEM Temsilcisi:
  - Halk Eğitim Merkezleri kapasitesinin sınırlı/yeterli kapasiteye ulaşamamış olması dil, meslek edindirme kursları vb. için açılan sınıflardaki yoğunluktan kaynaklı olabilmektedir.
  - Başvurucunun/yararlanıcının prosedür ve/veya uygunluk kriterleri konusunda bilgi sahibi olmaması ya da eksik bilgiye sahip olması nedeniyle eğitim programlarından haberdar olmayabilmektedir.
  - Eğitimden 3 yıl ve daha uzun süredir uzak kalmış çocukların karma yaş gruplarıyla HEM sınıflarında eğitim görüyor olması da okula devam etmeme oranlarının yükselmesine sebep olabilmektedir.
  - Genel olarak da eğitim sektörü bazında yararlanıcın sertifikasyon veya diplomasının olmaması (Türkiye'de ibraz edememesi) eğitime devam edememesine yol açabilmektedir.
  - Dil bariyerinden kaynaklı olarak çocuğun okula devam etmeme durumları görülebilmektedir.
  - Okullardaki ayrımcılık, akran zorbalığı da okula devam etmeme sebepleri arasındadır.
- UNICEF Temsilcisi:
  - TK KIZILAYKART Temsilcisi, HEP'te B modülünün A modülünden daha mı ileri düzeyde olduğunu, modüller arası geçişin nasıl sağlandığını, A'yı bitirip denkliğini alamayan öğrencilerin B'ye devam edip edemeyeceğini ve arada herhangi bir kopma yaşanıp yaşanmadığını sorarak, program hakkında detaylı bilgi istemiştir:
 

A, B, C ve D modülleri her biri 4 aylık modüller olup, her modül örgün eğitimdeki iki yıla denk gelecek şekilde tasarlanmıştır. Örneğin, A modülünü tamamlayanlar ilkokul 1. ve 2. sınıfları, B modülünü tamamlayanlar ilkokul 3. ve 4. sınıfları tamamlamış sayılırlar ve denklik olarak bir üst sınıftan örgüt eğitime geçmeleri hedeflenmektedir. Her modülün sonunda, Milli Eğitim tarafından belirlenen denklik komisyonunda öğrenciler seviye tespiti için denklik sınavına HEM tarafından yönlendirilir. Sınavı geçen ve denklik kazanan öğrenciler, MEB tarafından belirlenen seviyelerine uygun sınıf / okullara yönlendirilirken, sınavı geçemeyen öğrenciler HEM'deki bir sonraki modülden öğrenime devam edebilir. Örneğin denklik

alması halinde A modülünü tamamlayan bir öğrenci örgün eğitime 3. sınıftan, bir başka öğrenci C modülünü tamamlayıp örgün eğitime 7. sınıftan başlayabilir. Yine A modülünü tamamlayan bir öğrenci denklik alamaması halinde B modülüne devam eder. İzmir özelinde, HEP Koordinatörlerinin genel yorumu, öğrencilerin bir modülü tamamlandıktan sonra, HEP öğretmenlerini ve oradaki sınıf ortamını çok sevdiği için denklik alamayanların herhangi bir kopma yaşamadan bir sonraki modül için de HEM'de öğrenime devam etmek istedikleri şeklinde olmuştur.

- MUDEM Katılımcısı son HEP teşvik ödemelerinin ne zaman yapıldığını sormuştur: Ek ödemeler devam mecburiyetine bakılmaksızın Milli Eğitim Bakanlığı veritabanında aktif görünen ve programa kabul edilmiş olan her faydalanıcı çocuk başına (ilkokul, ortaokul, lise ve HEP öğrencileri) 100 TL olarak Eylül ayı ve Ocak ayı ödemelerinde yatırılmaktadır. İlave olarak Eylül 2019 ve Ocak 2020 ödemelerinde, ortaokul öğrencileri için çocuk başına ilave 100 TL (toplamda 200 TL almışlardır), lise ve HEP öğrencileri için de çocuk başına ilave 150 TL (toplamda 250 TL almışlardır) teşvik ödemesi yatırılmıştır.
- MUDEM katılımcısı HEM'lerin mültecilere fiziki alan yaratmada ve öğretmen görevlendirmede zorlandıklarını, iş yüklerinin çok arttığını ve kapasite sorunu yaşadıklarını belirtmiş, bu yüzden de yeni sınıf açma taraftarı olmadıklarını eklemiştir: Hızlandırılmış Eğitim Programının uygulayıcısı Milli Eğitim Bakanlığıdır. UNICEF katılımcısı, Şubat 2020 ayı içerisinde Ş.E.Y. programı kapsamında ve İzmir HEP Koordinatörü eşliğinde İzmir'de bulunan HEM'lere yapılan ziyaretlerde bu yönde bir geribildirim almadıklarını belirtmiştir. Buna ek olarak, ziyaretler sırasında yapılan gözlemlere göre HEM'lerin mültecilerin yoğun yaşadığı mahallelerdeki okulların sınıflarını değerlendirdiğini ve bu açıdan kapasite sorunu yaşanmadığını gözlemlediklerini aktarmıştır.

### 3. Sunu İçeriği ve Paylaşılan Veriler:

- UNICEF Temsilcisi:
  - MUDEM katılımcısı, Görev Gücü toplantılarında sayısal verilerden ziyade, STK'lerin daha çok tartıştığı ve sorun odaklı sözel anlatımların çoğaltıldığı bir toplantının daha verimli geçebileceği önerisinde bulundu. Örneğin, son ödemelerle güncellenen faydalanıcı sayısının aktarılmasının yerine, sahada karşılaşılan spesifik sorunların paylaşılması ve görüş alışverişinde bulunulmasının daha efektif olabileceğini eklemiştir: UNICEF Ş.E.Y. nakit bileşeni kapsamında zaman zaman yaptığı saha ziyaretleri ve görüşülen kişilerden alınan geribildirimleri ve buna ek olarak yapılan veri izleme ve değerlendirme çalışmalarının sonuçlarını toplantılarda sunmaya devam etmektedir. Bunun dışında, katılımcıların talep etmesi ve kendilerinin de bahsedebilecekleri vaka bulunması halinde Ş.E.Y. programına erişimde ya da ödemelerle ilgili yaşanan sıkıntılar ve bununla ilgili vaka çalışması odaklı bir toplantı düzenlenebilir ya da gelecekteki SUY Görev Gücü toplantılarına ek bir gündem önerisi olarak sunulabilir.

#### Ek dokümanlar:

1. SUY GÖREV GÜCÜ İzmir sunumu
2. 2.ŞEY (CCTE) sunumu
3. Kapatılan ve Yoğunluğu Azaltılan Kampların SUY'a Etkisi