

الخدمات الصحية المقدمة للنازحين السوريين في البقاع- لبنان



ماذا يجب أن تفعل في حال
كنت بحاجة إلى زيارة
الطبيب أو الذهاب إلى
المستشفى؟ وما هو المبلغ
المتوجب عليك؟

تم تحديث المعلومات الواردة في هذا الكتيب في شهر آب 2016
للمزيد من المعلومات: www.refugees-lebanon.org

جدول المحتويات

3	الحصول على الخدمات الصحية
4	إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب
4	رسوم الطبيب
4	الخدمات
5	إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى
6	المستندات التي يجب توفرها عند زيارتك الطبيب أو المستشفى
7	الحوامل
8	الأمراض المزمنة
9	الإعاقات الجسدية أو العقلية
10	مرض السل
10	مراكز معالجة السل في البقاع
10	نقص المناعة البشرية
11	داء الليشمانيا (حبة حلب)
11	المستشفيات و المراكز الصحية التي تعالج حالات الليشمانيا (حبة حلب)
11	لقاحات الأطفال
13	مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات في البقاع
18	أرقام الاتصال الساخنة للشركاء
19	المستشفيات في البقاع
20	خطوات سريعة للحصول على العلاج الطبي في لبنان

الحصول على الخدمات الصحية

أنا لاجئ سوري. أيمكنني زيارة الطبيب أو الذهاب إلى المستشفى في لبنان؟
نعم، تؤمّن مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين خدمات الرعاية الصحية لجميع اللاجئين المسجلين من خلال شركائها.

يمكن للاجئين السوريين المسجلين زيارة الطبيب في مراكز الرعاية الصحية الأولية أو **المراكز الصحية (المستوصفات)** للاستشارات والوصفات الطبية والفحوصات المخبرية واللقاحات والرعاية أثناء الحمل وخدمات الصحة الإنجابية ومراقبة الأمراض المزمنة. كما ويمكن الحصول على خدمات علاج الصحة العقلية بما فيها الاستشارات وخدمات الدعم النفسي.

يجب التوجه إلى المستشفى فقط في الحالات الطبية الطارئة.

إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب، فعليك أن تتوجه إلى مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات المدرجة في آخر هذا الكتيب. إذا توجهت إلى مراكز أخرى للرعاية الصحية الأولية أو إلى مستوصفات، فسيطلبون منك مبلغاً أكبر مقابل علاجك.

في الحالات الطبية الطارئة، إتصل بالخط الساخن التابع لـ "ميدي فيزا" لبنان: 05-458558 (من الاثنين إلى الجمعة 8 حتى 5 والسبت من 8 إلى 1 ظهراً) وفي البقاع **70198689** أو **76870354** فقط بعد ساعات العمل ويوم الأحد وفي العطل الرسمية.

ستعطيك الخطوط الساخنة المدرجة في آخر الكتيب معلومات حول المساعدات الصحية والاجتماعية، إذا كنت ضحية التحرش الجنسي أو العنف أو أي حالة طارئة أخرى.

ماذا لو كنت لاجئاً سورياً غير مسجلٍ أو بانتظار التسجيل؟

اللاجئون غير المسجلين أو الذين هم بانتظار التسجيل يحصلون على بعض الخدمات والمساعدات الصحية، كتلقيح الأطفال وزيارة للنساء الحوامل على سبيل المثال. قد تضطر في مراكز الصحة الأولية والمستوصفات الغير مذكورين أن تدفع رسوم مماثلة للرسوم التي يدفعها اللبنانيين للحصول على الرعاية الصحية.

هل النظام الصحي في لبنان مختلف عن النظام الصحي في سوريا؟

نعم، إن النظام الصحي في لبنان مختلف عن النظام الصحي في سوريا. فهو مخصص جداً وعلى اللاجئين المساهمة في تكاليف رعاية صحتهم إساءةً باللبنانيين.

إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب

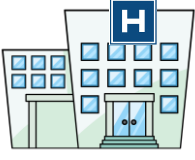
إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب، عليك الاتصال بمركز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصف قبل التوجه إليه للتأكد من وجود الطبيب في ذلك اليوم ولتحديد موعد. أنظر إلى قائمة مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات أدناه.

رسوم الطبيب

عندما تزور الطبيب في أي مركز للرعاية الصحية الأولية أو مستوصف، ستدفع مبلغاً يتراوح بين 3,000-5,000 ل.ل. لاستشارة الطبيب. سيدفع شركاء المفوضية باقي رسوم الاستشارة. بالنسبة إلى الفحوصات المخبرية والتشخيصية، تغطي مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين 85% من التكاليف للأطفال تحت سن الخامسة والمسنين فوق سن الستين والحوامل والأشخاص الأكثر حاجة. على المريض أن يدفع النسبة المتبقية والبالغة 15%. على باقي الأشخاص أن يدفعوا التكاليف الطبية كاملة. الرجاء الإطلاع على الجدول التالي لأي معلومات إضافية:

الخدمات	الكلفة المسددة من قبلك
اللقاحات	مجاناً- في مراكز الرعاية الصحية و المستوصفات
الاستشارات	3000-5000 ل.ل.
أدوية الأمراض الحادة	مجاناً
الأمراض المزمنة (السكري، أمراض القلب، ضغط الدم المرتفع، الربو، الصرع، إلخ)	1000 ل.ل. لكل زيارة (تكاليف المعاملة)
تنظيم الأسرة (تركيب لولب، حبوب منع حمل، وافي ذكري)	مجاناً
تصوير بالموجات فوق الصوتية للمرأة الحامل – عدد 2	مجاناً
العناية بالأسنان	مدعومة. الرجاء مراجعة مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات لمعرفة قيمة التكاليف.
خدمات الصحة النفسية و الأدوية	مجاناً
الفحوصات المخبرية والتشخيصية	15% من كلفة فحوصات: <ul style="list-style-type: none"> الأطفال دون سن الخامسة الأشخاص فوق سن الستين ذوي الإحتياجات الخاصة الحوامل 10% من كلفة فحوصات اللاجئين بالنسبة للأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة- غير القادرين على تغطيتها. على باقي اللاجئين دفع تكاليف الفحوصات المخبرية والتشخيصية كاملة.

إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى



ماذا أفعل إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى؟
عليك التوجه أولاً إلى أحد مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات قبل الذهاب إلى المستشفى. إذا أوصى الطبيب الذي يعمل في مركز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصف بدخولك إلى المستشفى لتلقي الرعاية، فعليك الحصول على الموافقة للإستشفاء من " ميدي فيزا" لبنان وهو شريك المفوضية في منطقة البقاع.

في الحالات الطبية الطارئة المهددة للحياة، عليك التوجه مباشرةً إلى إحدى المستشفيات المدرجة في آخر هذا الكتيب ثم الاتصال بـ " ميدي فيزا لبنان" من المستشفى، وإلا لن تتمكن من مساعدتك في دفع الفواتير الطبية.

خط الاتصال الساخن التابع لـ " ميدي فيزا" لبنان
05- 458558 (من الاثنين إلى الجمعة 8 حتى 5
والسبت من 8 الى 1ظهرا) وفي البقاع 70198689
أو 76870354 فقط بعد ساعات العمل ويوم الأحد
وفي العطل الرسمية.



إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى، هل ستنقلني سيارة الإسعاف؟

تتقل سيارات الإسعاف المرضى إلى المستشفى في الحالات المهددة للحياة فقط أو إذا كان المريض لا يستطيع الجلوس في السيارة ليتم نقله.



يوفر الصليب الأحمر اللبناني جميع خدمات الإسعاف في لبنان. يمكنك الاتصال به على الرقم
التالي 140

هل ستقوم مفوضية الأمم المتحدة بدفع فاتورة المستشفى؟

تقوم مفوضية الأمم المتحدة بدفع 75% من مجموع تكاليف الخدمات الاستشفائية التالية فقط:

- الحالات الطارئة الإنقاذية
- الولادة
- العناية بحديثي الولادة

عليك أن تدفع القيمة المتبقية من التكاليف والبالغة 25%.

إذا كنت تتلقى أي خدمات إستشفائية أخرى وغير موافق عليها مسبقاً، عليك أن تدفع فاتورة المستشفى كاملة.

إذا كنت بحاجة إلى علاج استشفائي باهظ القيمة مثل إجراء عمليات جراحية (مثل عمليات الظهر، القلب المفتوح)، فعلى لجنة مفوضية الأمم المتحدة للرعاية الاستثنائية الموافقة المسبقة على العلاج لكي تحصل على تغطية 75% من كلفته. ستأخذ اللجنة بعين الاعتبار:

- الحاجة إلى العلاج المقترح وتوفره
- تكلفة العلاج والحاجة إلى المساعدة المادية
- قابلية تنفيذ خطة العلاج ونتائجه المتوقعة

عليك أن تذهب إلى إحدى المستشفيات المدرجة في آخر هذا الكتيب لتفادي دفع كلفة أكبر إذا توجهت إلى أي مستشفى آخر. من الضروري الاتصال بـ "ميدي فيزا" قبل دخولك إلى المستشفى لنتمكن من مساعدتك في دفع الفواتير الطبية. لن نسدد أي مبالغ قد دفعتها مسبقاً.

المستندات التي يجب توفرها عند زيارتك الطبيب أو المستشفى

- بطاقة هوية صالحة
- أو
- شهادة التسجيل لدى مفوضية الأمم المتحدة (ورقة الأمم المتحدة)

الحوامل

أنا حامل، ما هي الخدمات والمساعدات التي يمكنني الاستفادة منها؟



يمكنك الحصول على الرعاية اللازمة في مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات بالإضافة إلى صورتين مجانيّتين بالموجات فوق الصوتية. سيتم تزويدك بالمكملات الغذائية الضرورية لصحتك ولصحة طفلك.

تغطي مفوضية الأمم المتحدة 85% من تكاليف الفحوصات المخبرية والتشخيصية للحوامل. كما يمكنك الاستفادة من حلقات توعية حول الرضاعة والنظافة الشخصية وخدمات التنظيم الأسري المجانية ومعاينة طبية واحدة بعد ولادة طفلك.

بالإضافة إلى ذلك، تغطي مفوضية الأمم المتحدة 75% من تكلفة الولادة.

إذا كنت حاملاً، عليك زيارة مركز الرعاية الصحية الأولية 4 مرات على الأقل قبل الولادة. عليك الذهاب إلى مركز الرعاية الصحية الأولية الأقرب إلى عنوان سكنك.

عندما تكونين حاملاً وتوجهين إلى مركز الرعاية الصحية الأولية للمعاينة الطبية، سيتم تزويدك ببطاقة حامل. عليك أن تحتفظي بها في كل مرة تقومين بزيارة الطبيب وعندما تذهبين إلى المستشفى لتلدي طفلك.

[illegible]

خلال فترة حملك، سيصف لك الطبيب بعض المكملات الغذائية مثل الكالسيوم والحديد. لا تنسي أن تتناولوها من أجل صحتك وصحة طفلك. إستمري في تناولها طوال فترة الرضاعة. عليك أيضاً زيارة مركز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصف بعد شهر من الولادة لتلقي رعاية ما بعد الولادة لضمان صحتك.

الأمراض المزمنة

الأمراض المزمنة مثل السكري، أمراض القلب، ضغط الدم المرتفع، الربو، الصرع، الخ:

إذا كنت تعاني من مرض مزمن كالسكري، مرض قلبي، ضغط دم مرتفع، ربو، أو صرع، عليك زيارة الطبيب في أحد مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات للسيطرة على ذلك المرض المزمن.

تَعْرِفُ إِلَى أَقْرَبِ مَرْكَزِ رَعَايَةِ صَحِيَّةٍ أُولِيَّةٍ تَابِعَ لْجَمْعِيَّةِ الشَّبَابِ الْمَسِيحِيَّةِ بِالْقُرْبِ مِنْ سَكْنِكَ وَتُسَجَّلُ فِيهِ. قُمْ بِزِيَارَتِهِ بَانْتِظَامٍ حَتَّى يُوَمِّنَ لَكَ الْأَدْوِيَّةَ اللَّازِمَةَ شَهْرِيًّا. إِنْ مَتَابَعَةَ حَالَتِكَ الصَّحِيَّةِ الْمَزْمَنَةِ بَانْتِظَامٍ يُبْعِدُ عَنْكَ مُضَاعَفَاتِ الْمَرَضِ.

الأمراض المزمنة مثل السرطان، التلاسيميا، إلخ:

لا تغطي مفوضية الأمم المتحدة كلفة الأمراض المزمنة التي تتطلب دخول متكرر إلى المستشفى مثل السرطان أو الثلاثيميا أو غسيل الكلى. إذا كنت تعاني من أي من هذه الأمراض، عليك زيارة طبيب في أحد مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات لمعالجة حالتك.

بالإضافة إلى ذلك، لا تغطي مفوضية الأمم المتحدة تكلفة العلاجات التالية:

- أي علاج عالي التكلفة عندما يكون هناك علاجاً بديلاً أقل تكلفة، وعلى الدرجة نفسها من الفعالية والتوفر
- أي علاج تجريبي وغير قائم على نتائج مثبتة
- زرع الأعضاء

- علاج العقم
- جراحة تجميل/ترميم
- رعاية ثالثة طويلة الأمد، مثل علاج/إعادة تأهيل مضاعفات الأمراض المزمنة
- التنكسية والمعالجة الكابتة للمناعة وحالات غسيل الكلى الجديدة (جلسة واحدة فقط منقذة للحياة) وعلاج التلاسيميا (نقل الدم المنقذ للحياة مرة واحدة فقط) والتصلب المتعدد، الخ
- الحالات التي يمكن معالجتها على مستوى الرعاية الصحية الأولية
- المراحل النهائية من أمراض السرطان (بما في ذلك الجراحة والعلاج الكيميائي)
- أي علاج طويل الأمد يستلزم رعاية ترميضية

الإعاقات الجسدية أو العقلية

يعاني طفل/فرد من عائلتي من إعاقة، ما هو نوع الدعم والخدمات المتاحة؟

هناك العديد من خدمات الدعم الاجتماعي. توجه إلى أقرب مركز رعاية صحية أولية أو مستوصف للحصول على إستشارة أو معلومات إضافية.

تغطي مفوضية الأمم المتحدة وشركائها 85% من كلفة الفحوصات المخبرية والتشخيصية للمرضى الذين يعانون من إعاقة جسدية أو عقلية. وعلى المريض أن يدفع القيمة المتبقية من التكاليف والبالغة 15%

مؤسسات إعادة التأهيل للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة		
المنطقة	اسم المركز	رقم الهاتف
بعلبك، الهرمل، راشيا، البقاع الغربي، زحلة ، عرسال. يتم إحالة المرضى الى المراكز القائمة في عرسال، بعلبك، بر الياس، غزّة	المنظمة للمعوقين/هانديكاب إنترناشيونال العالمية	79 101563

مرض السل

أعاني من مرض السل ، ماذا عليّ أن أفعل؟ عليك أن تتوجه إلى مركز معالجة السل.
إن هذا العلاج متوفر مجاناً. تغطي مفوضية الأمم المتحدة وشركائها الفحوصات المخبرية والتشخيصية. يمكن أن يتم أيضاً فحص أفراد عائلتك مجاناً.

مراكز معالجة السل في البقاع				
المنطقة	المركز	العنوان	رقم الهاتف	ساعات العمل
الهرمل	مستشفى الهرمل القديم	شارع الرئيس صبري حماده- الطابق الأول	كاسر حماده 03-724494 الدكتور هاني عبد الساتر 03-857718	تحديد موعد عبر الهاتف
زحلة	مستوصف زحلة المركزي	قرب مبنى الأمن العام مقابل المبنى القديم لمستشفى زحلة الحكومي	08-821511	8 صباحاً إلى 1 بعد الظهر- من الإثنين إلى الجمعة
الرجاء الاتصال مسبقاً				

نقص المناعة البشرية

أنا مصاب بفيروس نقص المناعة البشرية. ما المتوفر من علاج ودعم وخدمات؟

إذا كنت بحاجة إلى العلاج، يجب عليك الاتصال أولاً بموظف قسم الصحة في المكاتب الميدانية للمفوضية، الذي سوف يعطيك المعلومات اللازمة ويحيلك إلى المركز الوطني لتلقي العلاج حيث يتم تأمينه مجاناً. يرجى طلب تعيين موعد سري مع موظف الصحة الميداني للمفوضية الأقرب إليك. ليس مطلوباً منك الكشف عن المعلومات من أجل الحصول على موعد.

يتم التعامل مع الحالات كلّها بسرية تامة.

أعتقد أنني تعرضت لخطر الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية، ماذا عليّ أن أفعل؟

إذا كنت قد تعرضت لخطر الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية، فعليك التوجه فوراً إلى المركز أدناه لتلقي العلاج الوقائي. من الضروري أن تتلقى العلاج بأسرع وقت ممكن أي بغضون 24 ساعة لتفادي الإصابة بالفيروس.

الاستشارة والفحص الطوعي لفيروس نقص المناعة البشرية

مركز التنمية الاجتماعية التابع لوزارة الشؤون الاجتماعية	قبة إلياس ، الهاتف: 08-501 334
مستوصف- قبة إلياس	قبة إلياس ، الهاتف: 08-500688
مستوصف الحريري- تغنايل	تغنايل ، الهاتف: 08-513320

داء الليشمانيا (حبة حلب)

أعاني من داء الليشمانيا (حبة حلب)، ماذا علي أن أفعل؟

إذا كنت تعاني من داء الليشمانيا (حبة حلب)، فعليك الحصول على العلاج في إحدى المستشفيات التالية. العلاج متوفر مجاناً من قبل وزارة الصحة العامة وتتكفل مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بتغطية المعينات. عليك المساهمة بدفع 3000 ل.ل. فقط.

المستشفيات و المراكز الصحية التي تعالج حالات الليشمانيا (حبة حلب)			
المنطقة	المستشفى/ الطبيب	الهاتف	ساعات العمل
بعلبك	مستشفى بعلبك الحكومي الدكتور جمال عثمان	08-370470	الاثنين (12 - الواحدة بعد الظهر)
زحلة	مستشفى إلياس الهرابي الحكومي، زحلة الدكتور سليمان الميس	08-825601	الثلاثاء (9-11)

لقاحات الأطفال

أيمكن تلقيح طفلي في لبنان؟ أين؟

نعم، إن لقاحات الأطفال مؤمنة مجاناً من قبل وزارة الصحة العامة عبر المراكز المدرجة في ما يلي. إن الجرعة اللقاحية الأولى من لقاح شلل الأطفال والحصبة والفيثامين أ متوفرة مجاناً في جميع مراكز التسجيل التابعة لمفوضية الأمم المتحدة. اللقاحات ضرورية لصحة ونمو طفلك، فاحرص على تلقي طفلك سائر اللقاحات الضرورية طبقاً للجدول التالي:

جدول اللقاحات الوطنية اللبنانية

العمر	اللقاح
عند الولادة	جرعة أولى من لقاح الصغيرة "ب"
شهران	جرعة أولى شلل عضلي IPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صغيرة ب)
4 أشهر	جرعة ثانية شلل فموي OPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صغيرة ب)
6 أشهر	جرعة ثالثة شلل فموي OPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صغيرة ب)
9 أشهر	جرعة صفر حصة
12 شهراً	الجرعة الأولى- الحصة، أبو كعب والحصة الألمانية (MMR)
18 شهراً	تذكير أول شلل فموي OPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صغيرة ب) الجرعة الثانية- الحصة، أبو كعب والحصة الألمانية (MMR)
4-5 سنوات	تذكير ثاني شلل فموي OPV ، وثلاثي، (شاهوق، خانوق، كزاز)
10-12 سنة	تذكير ثالث شلل فموي OPV ، وثنائي (خانوق، كزاز)
16-18 سنة	تذكير رابع شلل فموي OPV، وثنائي (خانوق، كزاز)

مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات في البقاع

ساعات العمل	رقم الهاتف	الخدمات				اسم وعنوان مركز الرعاية الصحية الأولية
		رعاية بالأسنان	دعم نفسي واجتماعي	خدمات اجتماعية	رعاية صحية	
8 صباحاً – 4 بعد الظهر (الاثنين – السبت)	08-377731	✓			✓	مركز رفيق الحريري للرعاية الصحية الأولية، شارع الصلح بالقرب من جامع المقاصد، بعلبك (الهيئة الطبية الدولية)
8 صباحاً – 4 بعد الظهر (الاثنين - السبت)	08-513320	✓	✓		✓	مركز رفيق الحريري للرعاية الصحية الأولية، الطريق العام مقابل سوبرماركت زرين، تعنيل، زحلة (الهيئة الطبية الدولية)
8 صباحاً – 5 بعد الظهر (الاثنين - السبت)	08-505322				✓	مستوصف الفاروق الطبي، سعدنايل (الهيئة الطبية الدولية)
8 صباحاً – 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) 8 – 11 صباحاً (الجمعة) 8 – 12 ظهراً (السبت)	08-370891		✓			مركز وزارة الشؤون الاجتماعية في بعلبك، شارع راس العين، مبنى زغيب بالقرب من فرنسبك (الهيئة الطبية الدولية)
8 صباحاً – 2 بعد الظهر (الاثنين - الجمعة)	71-738938 03-837383	✓	✓		✓	مركز الرعاية الصحية الأولية في اللبوة، وزارة الصحة العامة، اللبوة – على مسافة 250 م من الطريق العام من تقاطع اللبوة – عرسال، بعلبك (الهيئة الطبية الدولية)
08 : 30 صباحاً – 04 : 30 بعد الظهر (الاثنين - الجمعة)	71577453		✓	✓		مركز الخدمات الاجتماعية داري- بعلبك (الهيئة الطبية الدولية)
الاثنين إلى الخميس: 08:30 صباحاً – 2 بعد الظهر. الجمعة حتى 12 السبت 1 بعد الظهر للصحة النفسية: الاثنين إلى الجمعة:	08-510018		✓		✓	مركز الرعاية الصحية الأولية في بر الياس (منظمة الهجرة العالمية ومؤسسة التعزيز الاجتماعي للثقافة)

ساعات العمل	رقم الهاتف	الخدمات				اسم وعنوان مركز الرعاية الصحية الأولية
		رعاية بالأسنان	دعم نفسي واجتماعي	خدمات اجتماعية	رعاية صحية	
08:00 صباحاً – 4 بعد الظهر						
8 صباحاً – 4 بعد الظهر (كل أيام الأسبوع)	08-505563				✓	مركز تعلبایا (منظمة الهجرة الدولية)
9 صباحاً – 3 بعد الظهر (الاثنين إلى السبت)	03-703193	✓	✓		✓	مركز الرعاية الصحية الأولية في القاع، بالقرب من كنيسة مار الياس (منظمة أطباء العالم)
8.30 صباحاً – 5 بعد الظهر (الاثنين - السبت)	08-500688		✓		✓	مركز الرعاية الصحية الأولية في قب الياس، زحلة (منظمة أطباء العالم)
8.30 صباحاً- 5 بعد الظهر (الاثنين، الثلاثاء، الأربعاء)	08-375036				✓	مركز الرعاية الصحية الأولية التابع لجمعية اللقاء، الهرمل – الدورة (منظمة أطباء بلا حدود)
8.30 صباحاً- 5 بعد الظهر (الاثنين إلى الجمعة)	08-375036				✓	مركز ارشاد- عرسال (منظمة أطباء بلا حدود)
8.30 صباحاً- 5 بعد الظهر (الاثنين إلى الخميس)	08-375036				✓	عيادة أطباء بلا حدود- يعلبك- حي شيخان(منظمة أطباء بلا حدود)
8.00 صباحاً- 5 بعد الظهر (الاثنين إلى السبت)	08-375036				✓	عيادة أطباء بلا حدود- مجدل عنجر طريق المصنع قرب كاريما للسيراميك (منظمة أطباء بلا حدود)
8 صباحاً – 2 بعد الظهر (الاثنين إلى السبت)	08-233188		✓	✓	✓	مركز الرعاية الصحية الأولية في العين مؤسسة عامل و منظمة أطباء العالم)
8.30 صباحاً- 2 بعد الظهر (الاثنين إلى الجمعة)	08-240413	✓	✓	✓	✓	مركز الرعاية الصحية الأولية في عرسال، الطريق العام، بالقرب من صيدلية منتهى (مؤسسة عامل)
10 صباحاً – 4 بعد الظهر (الاثنين إلى السبت)	03-814903		✓	✓	✓	مركز الرعاية الصحية الأولية في كامد اللوز، البقاع الغربي – بالقرب من غاليري فارس (مؤسسة عامل و منظمة أطباء العالم)

ساعات العمل	رقم الهاتف	الخدمات				اسم وعنوان مركز الرعاية الصحية الأولية
		عناية بالأسنان	دعم نفسي واجتماعي	خدمات اجتماعية	رعاية صحية	
8 صباحاً – 2 بعد الظهر (الاثنين إلى السبت)	08-651703	✓		✓	✓	مركز الرعاية الصحية الأولية في مشغرة، الطريق العام (مؤسسة عامل)
8 صباحاً – 2 بعد الظهر (الاثنين إلى السبت)	08-330138				✓	مركز الرعاية الصحية الأولية في شمسطار، الساحة العامة بالقرب من الجامع (مؤسسة عامل)
8 صباحاً – 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) 8 – 11 صباحاً (الجمعة) 8 – 12 ظهراً (السبت)	08- 815100 08- 815101 08- 815102	✓		✓	✓	مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، زحلة، حوش الأمراء، بالقرب من الجامعة اللبنانية – كلية الآداب (مدار)
8 صباحاً – 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) 8 – 11 صباحاً (الجمعة) 8 – 12 ظهراً (السبت)	08-501334			✓	✓	مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، قب الياس (مدار)
8 صباحاً – 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) 8 – 11 صباحاً (الجمعة) 8 – 12 ظهراً (السبت)	08-660650	✓		✓	✓	مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، جب جنين، الطريق العام (مدار)
8 صباحاً – 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) 8 – 11 صباحاً (الجمعة) 8 – 12 ظهراً (السبت)	08345900			✓	✓	مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، طليا (مدار)
8 صباحاً – 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) 8 – 11 صباحاً (الجمعة) 8 – 12 ظهراً (السبت)	08340601	✓		✓	✓	مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، بريتال، (مدار)

اسم وعنوان مركز الرعاية الصحية الأولية	الخدمات				رقم الهاتف	ساعات العمل
	رعاية صحية	خدمات اجتماعية	دعم نفسي واجتماعي	عناية بالاسنان		
مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، نبي شيت ، (مدار)	✓	✓		✓	08335247	8 صباحاً – 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) 8 – 11 صباحاً (الجمعة) 8 – 12 ظهراً (السبت)
مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، المرج، بالقرب نبي شيت البلدية (مدار)	✓	✓		✓	03-782324	8 صباحاً – 2 بعد الظهر (الاثنين - الخميس) 8 – 11 صباحاً (الجمعة) 8 – 12 ظهراً (السبت)
مركز الخدمات الاجتماعية- راشيا (انترسوس)		✓	✓		70061640	08:00 صباحاً – 04:30 بعد الظهر (الاثنين – الجمعة)
العيادات المتنقلة للفرق الطبية الولية ش ادارة الامراض المزمنة و العناية بأسنان الأطفال (تربل، الدلمية، بر اللياس، عنجر، قب اللياس، زحلة، تغنابل، سعدنابل)	✓			✓	70854950 71359876	08:30 صباحاً – 04:30 بعد الظهر (الاثنين – الجمعة)
عيادات مؤسسة عامل المتنقلة في البقاع: (راس بعلبك – الفاكهة - جديدة - النبي عثمان — البجاجة - الزيرة – التل –الصغرة)	✓	✓			08-325141 03-064851 70-275640	الاثنين إلى الجمعة 8 صباحاً – 2 بعد الظهر
عيادات مؤسسة عامل البقاع الغربي: (قرعون - سحمر- بعلول - - القطراني- يحر - الأحمدية- قليا)	✓	✓			08-651703	الاثنين، الثلاثاء، الأربعاء، الجمعة و السبت 8 صباحاً – 2 بعد الظهر
عيادات مؤسسة عامل المتنقلة في البقاع الغربي وراشيا (خربة أنفار – كفريا – منارة – مدوخا – خربة روحا – الصويري – ضهر الأحمر – كفر دنيس – رفيد – سلطان يعقوب – لوسي- المنصورة)	✓	✓			03-814903	الاثنين إلى الجمعة 8 صباحاً – 2 بعد الظهر

اسم وعنوان مركز الرعاية الصحية الأولية	الخدمات				رقم الهاتف	ساعات العمل
	رعاية صحية	خدمات اجتماعية	دعم نفسي واجتماعي	عناية بالاسنان		
العيادة المتنقلة للهيئة الطبية الدولية (رأس بعلبك، الهرمل، شعث، جديدة الفاكهة)	✓				03070481	الاثنين إلى الجمعة 8 صباحاً – 2 بعد الظهر
العيادة المتنقلة لمؤسسة بيوند (عرسال، بعلبك، هرمل، البقاع الأوسط، البقاع الغربي، راشيا)	✓				70-129947	الاثنين إلى الأحد 9 صباحاً – 2 بعد الظهر
كاريتاس لبنان – مركز الأجانب حوش الأمراء، زحلة – عيادة الدكتور جوزيف الهراوي بالقرب من كنيسة مار إلياس	✓	✓		✓	08-806291	الاثنين إلى الجمعة 8 صباحاً – 2 بعد الظهر
كاريتاس لبنان – مركز الأجانب تغلبايا قرب المدرسة الرسمية			✓		81-311816	الاثنين إلى الجمعة 8 صباحاً – 5 بعد الظهر
العيادة المتنقلة منظمة Humedica زحلة المدينة الصناعية، الفيضة (سعدنايل، تربل، الدلمية، قب الياس، جدبتا، كفر زبد، حوش قيصر، روضة، بر الياس)	✓				78-953755	الدوام الأول: 9 صباحاً – 12 ظهراً الدوام الثاني: 1 ظهراً – 4 بعد الظهر
الوحدات الطبية المتنقلة للصليب الأحمر اللبناني (، حوش الرافقة، بوداي، بدنايل، سعديّة، حوش تل صفية، حوش النبي)	✓		✓		70-523971	الاثنين إلى الجمعة 8 صباحاً – 2 بعد الظهر
الوحدات الطبية المتنقلة لجمعية المقاصد الخيرية الإسلامية	✓				76- 075057	11:00-14:00

الخط الساخن للاستشارات و الحماية

استشارات: 08930468 قسم الحماية: 76611811	قسم الحماية-المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
---	--

أرقام الاتصال الساخنة للشركاء

في الحالات الطبية الطارئة في البقاع ، إتصل بخط " الاتصال بالخط الساخن التابع ل" ميدي فيزا" لبنان: 05-458558 (من الاثنين إلى الجمعة 8 حتى 5 والسبت من 8 الى 1ظهرا) وفي البقاع **70198689** أو **76870354** فقط بعد ساعات العمل ويوم الأحد وفي العطل الرسمية.



وتتوفّر خطوط ساخنة أخرى كما في الجدول التالي:

المنطقة	الشركاء	الخط الساخن
البقاع لبنان	ميدي فيزا لبنان- للإستشفاء	05-458558
	الهيئة الطبية الدولية (للمرعاية الصحية الأولية)	08-541940
	الهيئة الطبية الدولية (للصحة النفسية)	البقاع الغربي والأوسط: 70793886 البقاع الشمالي: 71890271
	مركز "ريستارت"	76-708083

المستشفيات في البقاع

المستشفى	العنوان	رقم الهاتف
مستشفى راشيا الحكومي	راشيا الوادي- العقبة	08-591503/4
مستشفى حامد فرحات (بالإضافة الى أمراض القلب)	جب جنين	08-660101 03-959279
مستشفى الأطباء	المنارة	08-563101
مستشفى البقاع (بالإضافة الى أمراض القلب)	تعلبايا	08-543150
مستشفى شتورة	شتورة	08-544022
مستشفى الرئيس اليااس الهراوي الحكومي	زحلة	08-825601
مستشفى رياق (بالإضافة الى أمراض القلب)	رياق	08/901300-1-2- 3-4-5
مستشفى تمنين التحتا	تمنين التحتا	08-912444
مستشفى الريان (بالإضافة الى أمراض القلب)	بعلبك، الطريق العام، الشراونة	08-374182
مستشفى المرتضى	بعلبك، دوس	08-377880
مستشفى الهرمل الحكومي	الهرمل	08-225312

خطوات سريعة للحصول على العلاج الطبي في لبنان



إتصل بأحد مراكز الرعاية
الصحية الأولية أو المستوصفات
لزيارة الطبيب

الخطوة
الأولى



إذا قال طبيبك بأن عليك الذهاب إلى
المستشفى، إتصل بـ "ميدي فيزا لبنان"

الخطوة
الثانية

عند الحالات الطارئة الخطرة، يمكنك الذهاب مباشرة إلى
المستشفى ولكن لا تنسى الاتصال بالخط الساخن التابع لـ
ميدي فيزا لبنان: 05-458558 (من الاثنين إلى الجمعة 8
حتى 5 والسبت من 8 الى 1ظهرا) وفي البقاع 70198689
أو 76870354 فقط بعد ساعات العمل ويوم الأحد وفي العطل
الرسمية.

تدعم المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في لبنان هذه الخدمات الصحية بتمويل
سخي من كندا ودائرة المساعدة الإنسانية والحماية المدنية في الاتحاد الأوروبي وفرنسا وألمانيا
والصندوق اللبناني للنهوض ومن الشعب الياباني وحكومة المملكة المتحدة والولايات المتحدة
الأميركية



المساعدات الإنسانية
والحماية المدنية



من الشعب الياباني
From the People of Japan



من الشعب البريطاني

