**بروتوكول التقييم لمناقشات المجموعات المركزه في إطار حملة أماني**

للبالغين والمراهقين (15-17)

**مقدّمة**

تتمثّل الغاية من هذا البروتوكول في توجيه مناقشات المجموعات المركزه مع البالغين والمراهقين (15-17 سنة) من سوريا والأردن حول مسائل حماية الطفل والعنف الجنسي والمبني على النوع الاجتماعي في المخيّمات والمجتمعات المحلّية في الأردن. يتمثّل الهدف من مناقشات مجموعات التركيز هذه في تيسير المناقشات مع البالغين والمراهقين حول المواضيع ذات الصلة بحملة أماني لتقييم المعارف، والمواقف، والسلوكيات الموجودة أساساً لدى المجتمع المحلّي، والتغييرات الممكنة في مختلف مراحل الحملة.

**أوّلاً. التحضير لمناقشات المجموعات المركزه**

**ا**لمشاركون:

* يجب أن يشكّلوا عيّنةً تمثّل المجتمع المحلّي ومواقفه.
* يجب ألّا يقلّ عدد المشاركين في كلّ مجموعة مركزه عن ستّة مشاركين، وألّا يتجاوز 10 مشاركين.
* يتراوح العدد المفضّل للمشاركين بين سبعة وتسعة.
* في سياق العمل مع اللاجئين السوريين، من المفضّل الفصل بين الذكور والإناث في مجموعات التركيز التي تناقَش فيها المسائل الحسّاسة من الناحية الثقافية، كالحماية والعنف الجنسي والمبني على النوع الاجتماعي.
* يتبيّن أنّ المجموعات المركزه المتجانسة تنجح أكثر من المجموعات التي تنتمي لخلفيات ومواقف مختلفة. بالتالي، يفضَّل تحديد الشريحة العمرية لمناقشات مجموعات التركيز بين البالغين.

الميسّر:

* يجب أن يكون مطّلعاً على موضوع النقاش، إنّما من دون السيطرة على مواقف المشاركين.
* يجب ألّا يجادل المشاركين على نقطةٍ معيّنة، حتّى لو لم يوافقهم الرأي.
* يجب أن يضمن الإصغاء إلى جميع المشاركين، من دون الضغط على الذين يفضّلون عدم التكلّم.
* من المفضّل تنظيم جلوس المشاركين في دائرة ليكون الإطار ودّياً وتفاعلياً.

**ثانياً. إجراء مناقشة مجموعة التركيز**

* **الترحيب بالمشاركين:** *صباح/مساء الخير. شكراً لتخصيصكم الوقت للانضمام إلينا في هذه المناقشة اليوم.*
* **التعريف عن أنفسكم:** *إسمي \_\_\_\_\_\_\_*، و*أنا هنا أمثّل \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (المنظّمة)\_\_\_\_\_\_، العاملة على \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(المجال)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*
* **إشرحوا الهدف:** *نحن نجري سلسلةً من المناقشات لنتعلّم من بعضنا البعض حول أنواع العنف والمسائل الأخرى المرتبطة بالحماية التي تختبرها النساء، والفتيات، والرجال، والفتيان في مجتمعنا المحلّي، وما يعتقده الناس إزاء هذه المسائل. إذا شعرتم بعدم الارتياح في أيّ وقت، يمكنكم المغادرة. فإنّ المشاركة في المناقشة طوعية تماماً، وليس عليكم الإجابة عن أيّ سؤال لا ترغبون في الردّ عليه.*
* **إشرحوا دوركم:** *في الساعتَين المقبلتَين، سوف أطرح عليكم الأسئلة. ويهمّني أن أسمع كلّ وجهات النظر في هذه القاعة، ولن أشارك شخصياً في هذه المناقشة* (اشرح دور مدوّن الملاحظات في حال وجوده). *ليس لدينا أيّ شيء آخر لنقدّمه سوى الإصغاء، ولن يكون هناك أيّ منافع أخرى مباشرة مرتبطة بهذا الوقت الذي نمضيه معاً اليوم.*
* **إضمنوا السرّية:** *سوف ننادي بعضنا البعضبأسمائنان نتعهّد بالحفاظ على السرّية، لأنّنا نهتمّ بمعرفة وجهات نظركم، وليس بمَن قال وماذا. لذلك، نطلب منكم لطفاً أن تحترموا سرّية بعضكم البعض، وألا تنقلوا ما قاله الآخرون عندما تغادرون هذه القاعة. وفي حال أردتم أن تخبرونا قصّة لها علاقة بالموضوع من مجتمعكم المحلّي، نرجو منكم ألا تذكروا أسماء الأشخاص المعنيين، ولا أيّ تفصيل قد يكشف عن هويتهم* (إذا كنتم تريدون استخدام آلة تسجيل، يجب أن تعلموا المشاركين بذلك مسبقاً).
* **إبدأوا بالتعريفات:** *نرجو منكم أن تقولوا لنا ما هو إسمكم، ومنذ كم من الوقت اتيتم إلى هنا، وإذا كانت لديكم أيّ تجربة سابقة في إطار مجموعات التركيز/جلسات التدريب المتعلّقة بموضوعنا اليوم.*

ملاحظة: لا تحاولوا مناقشة جميع المواضيع في لقاء واحد، فهذا سوف يستغرق وقتاً طويلاً جداً. اختاروا مسبقاً 3 إلى 4 مواضيع وفقاً لعملكم أو للمجموعة التي تستهدفونها. واحرصوا على تكرار المواضيع نفسها في جميع مناقشات مجموعات التركيز التي تنظّمونها في بداية ونهاية فترة التقييم المحدّدة. لا تتبعوا الترتيب المبيّن أدناه، فبعد اختيار موضوعكم، ابدأوا بالموضوع الأقلّ إثارةً للجدل، ثمّ انتقلوا إلى المواضيع الأكثر صعوبة.

**1. الوقاية من العنف**

* برايك، ما هو نوع العنف الذي تختبره النساء، والفتيات، والرجال، والفتيان في مجتمعك المحلّي؟ (ركّزوا على كلّ مجموعة)
* بما أنّك أنثى/ذكر، هل تشعر بأنّك معرّض(ـة) أكثر لخطر العنف؟ أيّ نوع من العنف؟وكيف؟
* ما الذي تعتقد أنّك والآخرين تستطيعون القيام به لمساعدة المجتمع المحلّي على أن يكون أقلّ عنفاً؟
* برأيك، ما الذي يمكنكمالقيام به مع سواك من المجتمع المحلّي للحفاظ على أمان النساء، والفتيات، والرجال، والفتيان (يتمّ التركيز على كلّ فئة)؟

**2. الاستجابة للناجين من العنف**

* ما هي تبعات العنف على النساء، والفتيات، والفتيان، والرجال؟ الأسرة؟ المجتمع المحلّي؟
* هل يجب على النساء والأطفال الذين يتعرضون للعنف في أسرتهم أن يقبلوا به ؟ لماذا؟ ماذا عن الناس الذين يتعرّضون للعنف في الشارع أو من الغرباء؟
* كيف تتفاعل أنت أو الأشخاص في محيطك مع تعرّض النساء، والفتيات، والفتيان، والرجال للعنف (ركّزوا على كلّ مجموعة)؟
* هل سبق لك أن قدمت دعما لشخص يتعرض للعنف؟ تذكّر أنّه يتوجب عدم الكشف عن هويته أو عن المعلومات الخاصة به
* هل يمكن للناس أن يطلبوا الدعم إذا تعرّضوا للعنف؟ إذا أجبت بنعم، فأين يطلبون الدعم/ومن مَن؟

**3. الزواج المبكر**

* ما هو سنّ الزواج الشائع في مجتمعك المحلّي بالنسبة إلى الإناث؟ وبالنسبة إلى الذكور؟
* ما هي بعض منافع ومخاطر زواج المراهقين قبل عمر 18 سنة؟
* مَن الذي يتّخذ القرار عادةً بشأن زواج الفتيات والفتيان في مجتمعك المحلّي؟ هل تتمّ استشارة الفتيات (والفتيان) في القرارات التي تؤثّر عليهم؟
* إذا كان أحد الفتيان أو الفتيات لا يرغب في الزواج، ما الذي يجب أن يفعله؟ مع مَن يجب أن يتكلّم عن الموضوع؟
* هل تظنّ أنّه من المهمّ تسجيل الزيجات؟
* إذا كان أحد الفتيان أو الفتيات يواجه صعوبةً ما في زواجه، ما الذي يجب أن يفعله؟ هل يوجد أيّ شخص يمكنه دعمه؟ هل من خدمة يمكن تقديمها له؟

**4. الدعم النفسي الاجتماعي**

* ما هو نوع التغييرات الاجتماعية أو العاطفية التي لاحظتها في نفسك أو لدى الناس في محيطك من جرّاء الوضع الحالي؟
* كيف يتأقلمون عادةً؟ وأيّ طريقة من طرق التأقلم أو التفاعل هذه تُعتبَر مفيدة وأيّ طريقة قد تكون مضرّة؟
* في أيّ حالة من الحالات يمكنك أن تطلب الدعم؟ وإلى مَن تتوجّه للحصول على الدعم؟
* إذا علمت بأنّ أحد الأشخاص يحتاج إلى المساعدة، ما الذي يمكنك القيام به لدعمه؟

**5. الأشخاص ذوو الإعاقات**

* برأيك، كيف يتمّ التعامل مع البالغين والأطفال ذوي الإعاقات في مجتمعك المحلّي؟ ومع أُسَرهم؟
* ما هي المشكلات التي تواجه الأشخاص ذوي الإعاقات في المجتمع المحلّي؟ هل تواجه النساء والفتيات ذوات الإعاقات مشكلات مختلفة عن تلك التي يواجهها الرجال والفتيان ذوو الإعاقات؟ هل يواجه الأطفال ذوو الإعاقات مشكلات مختلفة عن تلك التي يواجهها البالغون ذوو الإعاقات؟
* ما هي الخدمات المتوافرة في المجتمع المحلّي (في حال وجودها) لتسهيل حياة الأطفال ذوي الإعاقات؟ ولتسهيل حياة البالغين ذوي الإعاقات؟

**6. عمالة الأطفال**

* هل يعمل الأطفال في مجتمعكم المحلّي؟ هل توجد فوارق بين الفتيان والفتيات؟
* كيف يؤثّر العمل على حياة الطفل؟ هل الأمر سيّان بين الفتيان والفتيات؟
* في ظلّ أيّ ظروف يُعتبَر من المقبول أن يعمل الأطفال، وفي ظلّ أيّ ظروف لا يُعتبَر عملهم مقبولاً؟
* ما هي برأيك الطرق الأكثر فعاليةً لمنع الأطفال الذين تقلّ أعمارهم عن 16 سنة من العمل مقابل أجر أو في أوضاع خطيرة بالنسبة إليهم؟
* هل تسمح أو هل يمكن أن تسمح لأطفالك بالعمل؟

**7. تسجيل الولادات**

* لماذا يُعتبَر تسجيل الأطفال عند الولادة مهمًّا؟
* ما هي الأسباب الرئيسية التي تفسّر عدم قيام الناس بتسجيل ولادة طفلهم؟
* بالنسبة إلى تسجيل الولادات، برأيك، هل من فروقات في مجتمعك المحلّي بين الأطفال الإناث والذكور؟ في حال كانت الفروقات موجودة، كيف هي وما هي؟
* هل سجّلت طفلك أو هل تسجّله؟ هل تعرف كيف يتمّ ذلك؟

**8. الانفصال الأسري**

* هل تعرف حالات عن أطفال في مجتمعك المحلّي لا يعيشون مع أهلهم أو الأشخاص الذين يعتنون بهم عادةً؟
* برأيك، ما هو أكثر ما يحتاج إليه الأطفال الذين يعيشون مع أشخاصٍ غير أهلهم ؟
* برأيك، إذا اضطرّ الأهل إلى الانفصال عن أطفالهم لبعض الوقت، ما هي الأمور التي يجب أن يقوموا بها هم والأطفال للحفاظ على سلامة الأطفال؟

**9. المعونة الإنسانية مجانية**

* هل طُلِب منك أو هل تعرف أحداً كان عليه تقديم الخدمات مقابل الحصول على المساعدة أو الإعانة؟
* في حال كانت الإجابة "نعم"، أيّ نوع من الخدمات؟ وبرأيك أو بحسب تجربتك، هل تظّن أنّ الخدمات المطلوبة من النساء تختلف عن تلك المطلوبة من الرجال؟
* برأيك، هل من المشروع أن تُطلَب منك خدمات مقابل الحصول على المساعدة أو الإعانة؟
* ما الذي تفعله إذا عرفت بأنّ أحداً يطلب خدمات مقابل تقديم المساعدة أو الإعانة؟
* برأيك، كيف يمكننا أن نحدّ من مخاطر طلب العاملين الإنسانيين للخدمات مقابل تقديم المساعدة؟

**10. احترام اللاجئين/ عدم التمييز**

* برأيك، كيف يتمّ التعامل مع اللاجئين في مجتمعك المحلّي؟
* برأيك، كيف تختلف طريقة معاملة اللاجئات من النساء عن طريقة معاملة اللاجئين من الرجال في مجتمعك المحلّي؟
* لماذا لا تُقبَل الاختلافات في بعض الحالات وبعض المجتمعات المحلّية؟
* كيف تتعامل مع الناس القادمين من أماكن مختلفة؟

- **تلخيص النقاط الأساسية؛ التشجيع على اتّفاقٍ عام:** *لنلخّص ما ناقشناه، يمكن القول إنّك تعتقدون \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. هل هذا يوجِز بشكل أساسي ما قيل اليوم؟*

*-* **شكر المشاركين، وإبلاغهم بالخطوات المقبلة:** *أشكركم مجدّداً على الحضور اليوم. إنّ القصص ووجهات النظر التي تشاركتموها اليوم مهمّة فعلاً بالنسبة إلينا وبالنسبة إلى نجاح عملنا. شكراً لكم على مساعدتنا.*