



Czas & Miejsce	19 stycznia 2023, 10:00-11:00, spotkanie hybrydowe (online oraz na ul. Przemysłowej 30, Warszawa)
Prowadzenie:	Irina Isomova, UNHCR
Uczestnicy:	UNHCR, CDAC Network, Talk to Loop, DRC, Mercy Corps, Plan International, UNICEF, IOM, CARITAS, CARE, Clear Global, IMC, WHO, SGDD ASAM
Notatka ze spotkania przygotowana przez:	Karolina Fabirkiewicz, UNHCR Notatki ze spotkań dostępne są na AAPWG Poland - Google Drive
Agenda i punkty dyskusji:	<p>Agenda:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ogólne aktualności ze strony Partnerów• Plan Działania Grupy Roboczej AAP• Wnioski z 3. Raportu CDAC• Inne kwestie <p>Ogólne aktualności ze strony Partnerów:</p> <p>UNHCR:</p> <ul style="list-style-type: none">• Między listopadem a styczniem, UNHCR przeprowadziło tzw. Ocenę Partycypacyjną (Participatory Assessment) w kilku lokalizacjach w całej Polsce. Wstępna analiza dyskusji przeprowadzonych w jej ramach powinna być dostępna do następnego spotkania AAP GR.• UNHCR Polska dołączyło niedawno do Regionalnego Centrum Kontaktowego UNHCR. W rezultacie, nasz numer telefonu zmienił się z +48 22 62 869 30 na bezpłatny numer 800 012 948 (pon-pt, 8:30-16:30). Zdecydowana większość połączeń pozostaje związana z programem finansowym. <p>UNICEF:</p> <ul style="list-style-type: none">• UNICEF niedawno rozpoczął współpracę z lokalnymi władzami w zakresie CFM (mechanizm skarg i informacji zwrotnej) by zebrać opinie nt. Spilno Hubs, Blue Dot-ów oraz innych działań. UNICEF zostało poproszone o przedstawienie wyników na następnym spotkaniu Grupy Roboczej AAP. <p>PLAN International:</p> <ul style="list-style-type: none">• Planuje przeprowadzić warsztaty na temat CFM przyjaznego dzieciom i osobom z niepełnosprawnościami, aby uzyskać porady od organizacji pracujących w Polsce i zaprezentować ich doświadczenia.• Opracowanie Narzędzi CFM Przyjaznych Dzieciom mogłoby zostać przedstawione na następnym spotkaniu Grupy Roboczej AAP. <p>WHO:</p> <ul style="list-style-type: none">• W zeszłym roku WHO przeprowadziło badanie potrzeb zdrowotnych uchodźców z Ukrainy (sierpień-wrzesień). WHO prowadzi również gorącą linię dla ukraińskich pacjentów w zakresie usług zdrowotnych.• Niedawno WHO rozpoczęło przeprowadzanie wywiadów z pracownikami służby zdrowia w Polsce, którzy w ciągu ostatnich 6 miesięcy świadczyli usługi zdrowotne uchodźcom z Ukrainy.• W następnych miesiącach, WHO planuje również przeprowadzenie badania na temat osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy i ich potrzeb.



Plan Działania GR AAP:

- Prowadzący GR AAP będą kontaktować się z Partnerami, aby usłyszeć o ich sugestiach dotyczących działań, które chcieliby prowadzić w 2023 r.
- CDAC Network wyraziło zainteresowanie wsparciem w opracowaniu Planu Działania.

Wnioski z 3. Raportu CDAC:

- Działalność CDAC koncentruje się na komunikacji, zaangażowaniu społeczności oraz odpowiedzialności (CCEA). Sieć CDAC obejmuje takie organizacje jak IOM, UNHCR, IRC, WHO, Clear Global i inne.
- Raport obejmuje cały region zaangażowany w sytuację w Ukrainie (6 krajów).
- Główne zalecenia:
 - a) Docieranie do osób w kwestii komunikacji oraz informacji jest potrzebne. Nie wystarczy jedynie stworzenie informacji – należy również podzielić się nią w efektywny, wielokanałowy sposób.
 - b) Mechanizmy CFM muszą uwzględniać praktyczne sposoby komunikowania wyników wszystkim osobom dotkniętym konfliktem, nie tylko tym, którzy korzystają z CFM.
 - c) Społeczności lokalne wraz z osobami dotkniętymi konfliktem są teraz częścią krajobrazu zaangażowania społeczności. Należy pamiętać o ich potrzebach informacyjnych, aby ograniczyć nieporozumienia i obawy.
 - d) Potrzebna jest otwarta przestrzeń do dyskusji i dzielenia się wiedzą, najlepiej z uwzględnieniem lokalnych języków, innych niż angielski.
- Pełny raport będzie dostępny w nadchodzącym tygodniu. Następny raport planowany jest na marzec, a każda organizacja, która chce wnieść swój wkład, jest proszona o kontakt z CDAC.

Zadania:

- UNHCR skontaktuje się z partnerami w celu omówienia Planu Działania GR AAP.
- UNICEF i Plan International rozważą przedstawienie swoich aktualizacji na następnym spotkaniu.
- CDAC udostępni prezentację na temat 3. Raportu członkom grupy AAP.