

## Situación de refugiados y migrantes provenientes de Venezuela ante COVID-19

Este flash update provee información actualizada frente a la situación en territorio colombiano y necesidades de refugiados y migrantes ante los recientes sucesos y casos registrados de COVID-19 en Colombia; de igual manera evidencia las principales medidas de mitigación tanto de parte del Gobierno como de los socios de los GIFMM locales, en los departamentos de alcance de estos.



Campaña de atención en salud sexual y reproductiva en Tumaco - Nariño © Heartland Alliance International y Profamilia

### Cifras nacionales<sup>1</sup>



# 607.938

Casos confirmados



# 37

Departamentos o  
distritos



# 19.364

Muertes en Colombia

<sup>1</sup> Cifras Instituto Nacional de Salud. Corte 31 de agosto 5:20 pm.

Para más información, por favor contactar: Lucía Gualdrón - [gualdron@unhcr.org](mailto:gualdron@unhcr.org) | Catalina Pinzón - [cpinzon@iom.int](mailto:cpinzon@iom.int)



## Contexto nacional:

- El Gobierno Nacional, a través del [Decreto 1168](#) del 25 de agosto, anunció la extensión de la Declaratoria de Emergencia Sanitaria por COVID-19 hasta el 30 de noviembre, así como el inicio del [Aislamiento Selectivo](#) a partir del 1° de septiembre, medida que contempla restricciones específicas en actividades que generen aglomeración de personas<sup>2</sup>. En el mismo documento se evidencia que todos los pasos fronterizos terrestres, marítimos y fluviales de Colombia se mantendrán cerrados hasta el próximo 01 de octubre 2020<sup>3</sup>.
- El pasado 6 de agosto Migración Colombia reportó que a corte de 31 de mayo en el país hay más de 1,764,000 ciudadanos venezolanos, lo cual representa un incremento porcentual de -0,4% respecto al año anterior; sin embargo, en comparación con el anterior corte de cifras (30 de abril) se sigue evidenciando una tendencia de disminución de la población venezolana residente en Colombia (0,98% en este caso)<sup>4</sup>. Por otra parte, durante los meses de marzo, abril y mayo se presentó un promedio mensual de más de 20.000 retornos de ciudadanos venezolanos a su país, los cuales podrían ser asociados a las afectaciones causadas por las medidas ante el COVID-19 en sus condiciones de vida. A la fecha, Migración Colombia tienen más de 42.000 solicitudes de ciudadanos venezolanos que están a la espera de poder retornar al país<sup>5</sup>.



### **Dentro de la población refugiada y migrante los grupos más vulnerables, se destacan:**

- Personas en tránsito.
- Personas en situación de calle.
- Personas con condición médica crítica o crónica.
- Familias cuya generación de ingresos ha sido afectada por el cese de actividades y/o la limitación de la libertad de movimiento.
- Hombres y mujeres solos/as no priorizados.
- Pueblos indígenas en zonas fronterizas.

### **Necesidades identificadas:**

- Elementos de bioseguridad como tapabocas, gel antibacterial y jabón, así como también kits de higiene para la población.
- Insumos y equipos hospitalarios, implementos de aseo y limpieza.
- Apoyo para la realización de pruebas (fortalecimiento a laboratorios de salud)
- Apoyo a vivienda y empleo.
- Alojamiento temporales para aislamiento preventivo obligatorio (Antioquia, Arauca, Bogotá, Cesar, Costa Caribe, Nariño, Norte de Santander, Santander, Valle del Cauca).
- Instalación de puntos de hidratación, sistema de lavado de manos y disposición de residuos.
- Elementos de protección personal e insumos para desinfección de espacios comunes en el Centro de Atención Sanitaria de Tienditas (CAST).



<sup>2</sup> <https://idm.presidencia.gov.co/prensa/emergencia-sanitaria-se-extiende-hasta-el-30-de-noviembre-y-a-partir-del-1-200824>

<sup>3</sup> <https://www.migracioncolombia.gov.co/noticias/fronteras-de-colombia-permaneceran-cerradas-hasta-el-proximo-01-de-octubre>

<sup>4</sup> <https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias/evolucion-crisis-migratoria-con-venezuela-5-anos-de-historia-2>

<sup>5</sup> <https://www.migracioncolombia.gov.co/noticias/para-finales-del-mes-de-mayo-el-3-del-total-de-venezolanos-que-se-encontraban-en-colombia-al-comienzo-de-la-pandemia-habia-regresado-a-su-pais-y-un-2-mas-estaria-a-la-espera-de-poder-hacerlo>



## Coordinación y respuesta GIFMM locales

### GIFMM Antioquia

- Posterior de puesta en marcha de estrategia de salida con entrega de transferencias monetarias entre otros se pudo realizar el cierre del albergue Carlos Mauro Hoyos, el cual brindó servicios temporales para personas con intención de retorno durante la primera fase de la contingencia por COVID-19 desde el 25 de marzo al 29 de julio, alojando un total de 1.859 personas (1.098 refugiados y migrantes).
- Articulación con la coordinación del GIFMM Local de Norte de Santander, para la socialización de la estrategia implementada por la Alcaldía de Medellín para el traslado de refugiados y migrantes hacia esa región fronteriza.
- Socialización en la plenaria del GIFMM Antioquia del eje de trabajo “Alianzas territoriales para la migración”, por parte del equipo de Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos de la Alcaldía de Medellín.
- Socialización de las acciones de la Fundación ProBono en la plenaria del GIFMM sobre servicios de asesoría jurídica para población refugiada y migrante.
- Continúa la respuesta con actividades en los sectores salud, agua y saneamiento básico, alojamiento, seguridad alimentaria, así como la entrega de transferencias monetarias multipropósito a población refugiada y migrante en situación de vulnerabilidad, para garantizar el aislamiento preventivo obligatorio.
- Continúa la atención a la población a través de las líneas de atención y orientación de las organizaciones del GIFMM (actualización [GIFMM Colombia: Oferta de líneas de atención y orientación ante COVID-19 en Antioquia](#)).

### GIFMM Arauca

- Visita al espacio de alojamiento temporal ubicado en la Plaza de Ferias del municipio de Arauca, para identificar posibilidades para acondicionar el lugar. Cabe señalar que las organizaciones del GIFMM han dado atención por medio de acciones en salud física y mental, controles prenatales, salud sexual y reproductiva, atención postnatal, talleres de prevención y protección, y servicios de protección.
- Continúa la asistencia en salud por parte de organizaciones del GIFMM en los municipios de Arauca, Arauquita, Saravena y Tame, con acciones en atención prenatal, medicina general, atención psicológica, tele-orientación médica, entrega de medicamentos (que incluye multivitamínicos para gestantes, niños y adultos, para fines de recuperación nutricional niños menores de 5 años), recuperación nutricional a gestantes y a población mayor de 10 años con deficiencias nutricionales, toma de temperatura, lavado de manos, entrega de tapabocas, y educación permanente para prevención de COVID-19.
- Tele-orientación psicológica, y acompañamiento telefónico para la activación de rutas en casos de salud y nutrición, protección, salud mental y seguridad alimentaria en menores de 5 años y sus familias en Arauca, Arauquita, Saravena.
- Entrega de kits de alimentos y transferencias monetarias multipropósito en los municipios de Arauca, Tame, Saravena.
- Acompañamiento en jornadas de limpiezas y desinfección gestionadas por líderes y lideresas comunitarias de los asentamientos informales en Arauca (3), Tame (2), y Saravena (1).
- Asistencia técnica al municipio de Arauca para la conformación del Comité Municipal de Salud Mental, adicionalmente se movilizó una Submesa de Salud Mental de los actores de cooperación internacional desde



el cual se articula la respuesta en salud mental en el departamento, orientada a temas como: violencias basadas en género y salud mental entre otros.

- Entrega de dos unidades sanitarias a la comunidad del centro poblado Panamá de Arauca, en Arauquita, para uso de la población refugiada y migrante en tránsito.
- Atención a niños, niñas y adolescentes en espacios amigables de los asentamientos Refugio, Brisas del Puente y Jerusalén del municipio de Arauca en temas de protección de la niñez.
- Continuidad en las acciones de promoción de mensajes clave, entregas de insumos para el funcionamiento del punto de lavado de manos en el Puente Internacional José Antonio Páez.
- Acompañamiento educativo en círculos de aprendizaje, incluyendo el apoyo a las familias en telecomunicaciones, con el fin de dar continuidad a su acceso a la educación, adaptando así las metodologías pedagógicas y de acompañamiento psicosocial a los requerimientos consecuentes por COVID-19.
- Entrega de carpa a Hospital en el municipio de Saravena, en articulación con la Unidad Administrativa Especial de Salud del departamento (UAESA).
- Apoyo a la UAESA en las capacitaciones de promoción y prevención en salud y de agua, saneamiento e higiene en los municipios de Fortul y Tame.
- Misiones a zonas donde se presenta de aglomeración de refugiados y migrantes, para el monitoreo y la atención de personas refugiadas y migrantes en entrega de kits de alimentos, kits de higiene entre otros.
- Apoyo a alojamiento temporal con entrega de kits de dormida, elementos de bioseguridad, los cuales fueron entregados a la secretaria de gobierno municipal.
- En respuesta a la situación en el departamento de Casanare, se llevó a cabo una reunión de articulación con Gobierno departamental, para acciones del GIFMM en el municipio de Yopal, y el GIFMM local brindó apoyo en la entrega de kits de higiene y pañales a autoridades locales de los municipios de Hato Corozal y Yopal.

### GIFMM Bogotá y región

- En la reunión plenaria mensual del GIFMM local, realizada el 5 de agosto fueron presentados los resultados específicos para Bogotá de la tercera ronda de la Evaluación Conjunta de Necesidades del GIFMM, como insumo para la orientación de la respuesta de parte de los socios ante el COVID-19. Así mismo, se presentaron los resultados de la encuesta sobre Protección ante la Explotación y el Abuso Sexual (PEAS), realizada por el *Task Force* de PEAS, insumo clave para la elaboración de un plan de acción específico en el contexto del GIFMM local.
- En agosto se desarrollaron dos encuentros con autoridades de la Gobernación de Cundinamarca (los días 6 y 20) para articular acciones conjuntas con dicha autoridad. El GIFMM presentó a la Gobernación acciones desarrolladas en municipios priorizados del departamento, en el marco de la respuesta a la emergencia sanitaria por COVID-19, destacando acciones en los sectores de salud, transferencias monetarias, atención y orientación legal, entre otros. Por su parte, la Gobernación presentó al GIFMM el equipo que se ha conformado con diversas secretarías para empezar a diseñar un plan de acción para atención a refugiados y migrantes en el territorio.
- Con el liderazgo de REACH, y con el apoyo de tres socios del GIFMM local se llevó a cabo la segunda ronda de evaluación de necesidades para caminantes, en el contexto por COVID-19, en el área de operación del GIFMM local.
- Se mantiene la respuesta en alojamiento temporal con capacidad máxima de 50 personas por lugar; de igual manera, continúan las entregas de transferencias monetarias y la atención telefónica con 12 líneas de orientación específicas para Bogotá y región.



### GIFMM Cesar

- Reunión con la oficina de Gestión Social de la Alcaldía Municipal de Valledupar, con la finalidad de presentar el GIFMM y proyectar acciones para su articulación en la ciudad, con la participación de la Gerencia de Fronteras, la Secretaría de Gobierno municipal y con socios del GIFMM local.
- Continuidad de la atención médica a la población refugiada y migrante (particularmente a mujeres gestantes y lactantes) a través de los hospitales Rosario Pumarejo de Lopez y Eduardo Arredondo en la ciudad de Valledupar.
- Asistencia a población con necesidades específicas, tales como niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes y lactantes en jornadas comunitarias con el apoyo de líderes Comunitarios.
- Entrega de bonos alimentarios y transferencias monetarias.
- Articulación entre socios del GIFMM para brindar asistencia y atención a la población refugiada y migrante en servicios de planificación familiar y métodos anticonceptivos.
- Atención médica y entrega de medicamentos a la población refugiada y migrante en los municipios de Codazzi y Curumaní.
- Continuidad de la atención y orientación a la población refugiada y migrante por medio de las líneas telefónicas.

### GIFMM Costa Caribe

- Apoyo logístico a trabajadores de la salud del hospital Juan Domínguez Romero en Soledad (Atlántico) durante los meses de agosto y septiembre por parte del GIFMM Local.
- Coordinación y articulación para la entrega de lavamanos portátiles en los municipios de Barranquilla y Soledad (Atlántico) y Cartagena (Bolívar) por parte de las diferentes organizaciones del GIFMM en respuesta a las solicitudes de la institucionalidad.
- Reunión de planeación conjunta del ejercicio de identificación de niños, niñas y adolescentes en situación de calle, en contexto del proyecto DTM (Displacement Tracking Matrix), ejercicio que se llevará a cabo en los municipios de Soledad y Barranquilla, en Atlántico.
- Continúa la entrega de kits educativos, guías pedagógicas y raciones alimentarias por organizaciones del GIFMM, en coordinación con la Secretaría de Educación de Barranquilla.
- Continúa entrega de raciones alimentarias en Santa Marta, en coordinación con la Secretaría de Educación del Distrito.
- Articulación con las organizaciones de población venezolana, para brindar apoyo en entregas de ayudas alimentarias.

### GIFMM La Guajira

- Apoyo logístico a la Secretaría de Salud para el desarrollo de una brigada para toma de pruebas COVID-19 en el asentamiento Torres de la Majayura de Maicao.
- Reunión con autoridades locales del municipio de Maicao para apoyo en la respuesta a población refugiada y migrante afectada por la ola invernal y afectaciones en asentamientos en ese municipio.
- Continúa la distribución de agua, kits de higiene, así como las actividades de promoción del lavado de manos y prevención del COVID-19 en comunidades y alojamientos temporales habilitados. Así mismo, se entregaron filtros, tanques de almacenamiento de agua y purificadoras de agua en dichos asentamientos.
- Se mantienen las entregas de transferencias monetarias a través de bonos de alimentación y efectivo.

Para más información, por favor contactar: Lucía Gualdrón - [gualdron@unhcr.org](mailto:gualdron@unhcr.org) | Catalina Pinzón - [cpinzon@iom.int](mailto:cpinzon@iom.int)



- Sigue el apoyo y la asistencia técnica a la Secretaría de Salud, hospitales, autoridades locales y otros puntos, a través de la expansión de infraestructura de hospitales, dotación de equipos médicos, contratación de personal y transporte según sea requerido.
- Siguen las actividades de monitoreo de protección, los servicios de líneas de información y atención telefónica, así como la entrega de material informativo, la atención intersectorial a casos de violencia basada en género (VBG) en Maicao y Riohacha, y las acciones de fortalecimiento mediante diplomados y apoyo en comunicaciones para diálogos virtuales.
- Apoyo y acompañamiento a alojamiento temporal en red de hoteles (Riohacha y Maicao) y entrega de artículos no alimentarios.
- Se realizan acciones de fortalecimiento de habilidades en los alojamientos temporales activos de Riohacha, Maicao y en las comunidades de acogida, tales como actividades de fortalecimiento de unidades productivas mediante talleres virtuales y dotación, así como talleres para la fabricación de elementos de bioseguridad.
- [GIFMM Colombia: Respuesta al COVID-19 en La Guajira - Julio 15.](#)

### GIFMM Nariño

- El 24 de agosto, en articulación con la Alcaldía de Pasto se inauguró el Espacio de Apoyo de Catambuco, orientado a la atención a la población refugiada y migrante, particularmente a la población caminante. Asimismo, y como parte del proceso de fortalecimiento se realizaron dos jornadas de formación en temas de protección internacional, política migratoria, salud y migración a personal de la Alcaldía que estará prestando atención en este espacio.
- Articulación con Alcaldía de los municipios de Cuaspud y Carlosama para iniciar de proceso de formación en temas de protección internacional, política migratoria, trata y tráfico, salud y migración, y prevención de violencia basada en género a funcionarios públicos.
- Se llevaron a cabo jornadas de orientación asesoría legal y psicoeducación, salud mental y salud sexual y reproductiva en los municipios de Pasto y Tumaco.
- Se puso en marcha oficialmente la Mesa de Integración con las siguientes actividades: un mapeo de actores, un rastreo de fuentes de información para identificación de brechas, primeros acercamientos a organizaciones de población venezolana para socialización de la estrategia de la Mesa y articulación de acciones.
- Continúa la entrega de elementos de aseo, desinfección y elementos de anticoncepción, así como ampliación en capacidad de respuesta en alojamientos temporales a refugiados y migrantes en tránsito en Ipiales.

### GIFMM Norte de Santander y Santander

#### Norte de Santander

- Ejercicio de caracterización en predio de propiedad de autoridades locales en donde se han asentado población refugiada y migrante, cerca de la frontera con Venezuela, las personas esperan su turno para poder retornar a su país de origen. Dentro del ejercicio se identificaron 533 hogares encuestados, correspondientes a 949 personas: de ellos, fueron identificadas 41 mujeres gestantes, 46 personas en condición de discapacidad, 86 personas con condición médica crónica o crítica que requiere tratamiento especializado. A estas familias identificadas se les brindó alojamiento temporal y entrega de asistencia humanitaria.
- Continúa la prestación de los servicios para la prevención y atención del COVID-19 de manera virtual y presencial, de acuerdo con las medidas de bioseguridad establecidas por las autoridades competentes.



- Continúa la atención y orientación a población refugiada y migrante a través de las líneas telefónicas para casos de protección, violencia basada en género, protección a la niñez, entre otros.
- Sigue el apoyo a la respuesta de las autoridades locales en el Centro de Atención Sanitaria de Tienditas (CAST), ubicado en el Puente Internacional Las Tienditas, con la entrega de dotación, kits de higiene, alimentación, activación de un espacio protector para niños, niñas y adolescentes, asegurando la implementación de medidas de prevención del COVID-19, como acceso a salud, agua, saneamiento, información.
- Continúa la respuesta a través de la entrega de kits de higiene, atención en medicina general a través de cita previa, transferencias monetarias multipropósito, entre otros, a refugiados y migrantes en condición de vulnerabilidad.
- Continúa la atención a la población a través de las líneas de atención y orientación de las organizaciones del GIFMM.

### Santander

- Se mantienen los servicios de atención y orientación a través de líneas telefónicas, así como las atenciones en medicina general con cita previa, con el fin de garantizar las medidas de bioseguridad impartidas por las autoridades competentes.
- Sigue la respuesta a través de transferencias monetarias multipropósito a las familias con dificultades para generar ingresos.
- Se realizan jornadas de atención en salud, nutrición, prevención y atención de la violencia basada en género en las pensiones de Bucaramanga, donde se alojan refugiados y migrantes.
- Continúa la atención en salud a población en tránsito en diferentes puntos de Bucaramanga, y también a través de unidades móviles, y se realiza la entrega de kits de higiene, alimentación y socialización de mensajes de prevención del COVID-19.
- Continúa la atención a la población a través de las líneas de atención y orientación de las organizaciones del GIFMM.

### GIFMM Valle del Cauca

- Presentación por parte de la Secretaría de Bienestar Social de Cali de la iniciativa de atención a población refugiada y migrante asentada alrededor de la plaza de mercado Santa Elena, ubicada en la comuna 10 en Cali, en continuidad a la articulación con el GIFMM local, cuyos socios han brindado asesoría a esta autoridad local para implementar medidas en agua, saneamiento e higiene en cumplimiento con las medidas de bioseguridad en esta plaza de mercado.
- Atención e información a través de 38 líneas telefónicas para seguimiento a casos y orientación frente a rutas de acceso a derechos, protección de la niñez, violencia sexual, violencia basada en género, trata de personas y pacientes con enfermedades crónicas y/o críticas, así como atención psicosocial y primeros auxilios psicológicos.
- Continúa la asistencia en salud en Cali, por medio de la atención en salud primaria prioritaria, atención psicosocial y entrega de medicamentos a través de la Empresa Social del Estado E.S.E Centro de Cali, además de la atención en primer nivel (medicina general, psicología, nutrición y odontología) y las atenciones de segundo nivel (obstetricia) en el Hospital Carlos Carmona.
- Sigue la atención en salud sexual y reproductiva, ginecología, anticoncepción y consulta externa en cinco Instituciones Prestadoras de Salud (IPS): tres en Cali, una Palmira y una Tuluá.



- Apoyo a la ruta de atención ante posibles casos de COVID-19 para población refugiada y migrante de Cali, y seguimiento de las atenciones brindadas a las familias venezolanas diagnosticadas.
- Se continúa relacionamiento con organizaciones de población venezolana para la identificación de necesidades y el monitoreo de la población venezolana en tránsito y en riesgo de desalojo.
- Entrega de transferencias monetarias en los municipios de Cali y Palmira y de bonos alimentarios en otros municipios del Valle del Cauca.
- Entrega de elementos de bioseguridad en el municipio de Jamundí.
- Entrega de lavamanos portátiles y elementos de bioseguridad a la Secretaría de Salud Pública Municipal de Cali, comedores comunitarios de Cali y organizaciones de población venezolana, con el fin de garantizar el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad en estos sitios claves.
- Acciones de integración socioeconómica tales como la realización de una Feria virtual de empleo, el fortalecimiento de los emprendimientos de población refugiada y migrante en Cali y el acompañamiento a la política pública de trabajo decente del departamento de Valle del Cauca.