

## Situación de refugiados y migrantes provenientes de Venezuela ante COVID-19

Este flash update provee información actualizada frente a la situación en frontera y necesidades de refugiados y migrantes ante los recientes sucesos y casos registrados de COVID-19 en Colombia. Este documento evidencia las principales medidas de Gobierno para mitigación de casos y sucesos en los departamentos donde se cuenta con GIFMM local.



Servicios de consulta médica, psicología y anticoncepción a población refugiada y migrante proveniente de Venezuela en el municipio de Ipiales © Médicos del Mundo.

### Cifras nacionales<sup>1</sup>



**23.003**

Casos confirmados



**34**

Departamento o  
Distrito



**776**

Muertes en  
Colombia

<sup>1</sup> Cifras Instituto Nacional de Salud. Corte 26 de mayo 7:30 pm.

## Contexto nacional:

- El Gobierno Nacional emitió el [Decreto 689](#) del 22 de mayo, donde se amplía el Aislamiento Preventivo Obligatorio hasta el 31 de mayo y se incluyen determinaciones sobre teletrabajo y trabajo en casa, movilidad y transporte doméstico vía aérea, entre otros<sup>2</sup>.
- El presidente Iván Duque anunció que, a partir de agosto, comenzará el regreso de los estudiantes a instituciones educativas a través de un modelo de “alternancia” que dependerá del tamaño de los cursos y las capacidades del plantel educativo cumpliendo con los protocolos de bioseguridad<sup>3</sup>.
- El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo anunció el inicio de pilotos para la apertura de locales comerciales y Centros Comerciales cumpliendo con los protocolos de bioseguridad a partir del 1 de junio<sup>4</sup>; de igual forma, el Gobierno Nacional ha evidenciado que con el inicio del Aislamiento Preventivo con sentido de colaboración e inteligencia desde 1 de junio hasta 30 de junio, se recuperará gradualmente la vida productiva manteniendo las restricciones frente a eventos sociales, transporte masivo, apertura de colegios y universidades, entre otros<sup>5</sup>.
- Durante la Conferencia Internacional de Donantes en Solidaridad con los Refugiados y Migrantes Venezolanos del 26 de mayo, el presidente Iván Duque agradeció las manifestaciones y aportes por parte de la comunidad internacional, manifestando la necesidad de consolidar el monto de los aportes y de acelerarlos desembolsos<sup>6</sup>.



### ***Dentro de la población refugiada y migrante los grupos más vulnerables, se destacan:***

- *Personas en tránsito.*
- *Personas en situación de calle.*
- *Personas con condición médica crítica o crónica.*
- *Familias cuya generación de ingresos ha sido afectada por el cese de actividades y/o la limitación de la libertad de movimiento.*
- *Hombres y mujeres solos/as no priorizados.*
- *Grupos indígenas en zonas fronterizas.*

<sup>2</sup> <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Gobierno-expide-decreto-sobre-ampliacion-del-Aislamiento-Preventivo-Obligatorio-hasta-el-31-de-mayo-200523.aspx>

<sup>3</sup> <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Presidente-Duque-explica-como-sera-el-regreso-a-clases-en-agosto-200523.aspx>

<sup>4</sup> <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Gobierno-explica-como-sera-la-reapertura-gradual-de-locales-y-centros-comerciales-200524.aspx>

<sup>5</sup> <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/EI-Presidente-Duque-recuerda-lineamientos-para-el-Aislamiento-Preventivo-con-sentido-de-colaboracion-e-inteligencia-200526.aspx>

<sup>6</sup> <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Presidente-Duque-agradece-a-donantes-ayuda-aprobada-para-atender-crisis-migratoria-venezolana-pero-pide-celeridad-200526.aspx>

**Necesidades identificadas:**

- Elementos de bioseguridad como tapabocas, gel antibacterial y jabón, así como también kits de higiene para la población.
- Apoyo en temas de alojamientos, ya sea a través de transferencias monetarias para el pago de vivienda, o acceso a alojamientos transitorios en hoteles/albergues con el objetivo de evitar situación de calle.
- Insumos y equipos hospitalarios, implementos de aseo y limpieza.
- Aumento en entrega de alimentos a población vulnerable en Arauca
- Alojamientos transitorios para aislamiento preventivo obligatorio (Antioquia, Arauca, Bogotá, Costa Caribe, Nariño, Norte de Santander, Santander, Valle del Cauca).
- Instalación de puntos de hidratación, sistema de lavado de manos y disposición de residuos.
- Estructuras temporales para ampliar capacidad en alojamientos y aislamiento para casos positivos de COVID-19, según las normas de bioseguridad decretadas por las autoridades competentes y la OPS/OMS (Nariño).

**Coordinación y respuesta GIFMM locales****GIFMM Antioquia**

- Se inicia la planeación para la segunda etapa de las entregas de los paquetes alimentarios destinados por parte de Gobierno Nacional y la UNGRD con el apoyo logístico de las organizaciones miembros del GIFMM.
- En articulación con la Secretaría de Salud, continúan las jornadas de salud, así como el acompañamiento en la implementación de las medidas de bioseguridad en los alojamientos temporales en la ciudad de Medellín.
- Continúa la atención a la población a través de las líneas de atención y orientación de las organizaciones del GIFMM.
- Se está realizando la articulación entre la Alcaldía de los municipios de Rionegro y Marinilla en el oriente Antioqueño y las organizaciones del GIFMM con acciones en este territorio con el objetivo de analizar el contexto y las necesidades identificadas.

**GIFMM Arauca**

- Se realiza la entrega de módulos pecuarios (ganadería avícola) a población refugiada y migrante en la ciudad de Arauca y el seguimiento a las huertas activas para la producción rápida de alimentos.
- Sigue la atención en las áreas de alojamientos temporales, pago de arriendo y kits de higiene a 20 familias por dos meses en los municipios de Tame y Arauquita.
- Se realiza la entrega de kits de limpieza a hospitales de Saravena y Arauca.
- Se realiza el seguimiento a 375 estudiantes en Arauquita, Tame, Saravena, Fortul, Arauquita esto en términos de acceso a clases, entrega de guías entre otros.
- Frente a la emergencia COVID-19, la mesa de Educación en Emergencia ha realizado un ajuste de herramienta para el mapeo de necesidades y barreras educativas, dirigida a 25 instituciones educativas en 7 municipios.
- Continúan las atenciones en salud a refugiados y migrantes y población no asegurada, en asistencia básica, controles prenatales, acceso a salud sexual y reproductiva, entre otros.
- Se realiza el acompañamiento psicológico y distribución de raciones servidas en zonas vulnerables del municipio de Arauca.

- Se realiza la entrega de 400 mercados en barrios centrales de Arauca.
- Se sigue apoyando con raciones servidas a las personas en la Plaza de Ferias de Arauca.
- Se ha realizado el tercer ciclo formativo sobre el autocuidado y la prevención de violencias basadas en género con mujeres en ejercicio de actividad prostitución en la ciudad de Arauca.
- Entrega de equipos de Bioseguridad a personal del corredor humanitario (Secretaría de Gobierno Departamental y Municipal) para su actuación.

### GIFMM Bogotá y región

- Continúa la articulación con la Alcaldía de Bogotá para la atención a refugiados y migrantes en temas de alojamientos temporales, transferencias monetarias y agua y saneamiento y se avanza en la firma de un convenio con la Alcaldía para el intercambio de las bases de datos en la entrega de transferencias monetarias a refugiados y migrantes en situación de vulnerabilidad.
- Se mantiene la atención a la población que se encuentra en los alojamientos temporales y se brinda alojamiento a través de la red de hoteles.
- Continúa la entrega de kits de higiene, kits de bioseguridad y kits de aseo a población refugiada y migrante en situación de vulnerabilidad en Bogotá, así como la atención y orientación a través de las líneas telefónicas.

### GIFMM Cesar

- Se realiza la articulación con las autoridades locales para abordar las necesidades de los refugiados y migrantes, socializar la respuesta brindada por parte de los miembros del GIFMM y definir la continuidad en la articulación de acciones con las autoridades locales.
- Continúan las atenciones brindadas por vía telefónica y la respuesta con transferencias monetarias multipropósito a población identificada en los Puntos de Atención y Orientación.
- Continúa la entrega de bonos alimentarios a población migrante y refugiada, en los puntos autorizados.
- Se ha dado inicio a la prestación de servicios de consultas de segundo nivel, en el Hospital Rosario Pumarejo de López en Valledupar.
- Concertación de ruta de atención perinatal, para las consultas de ginecología a de las gestantes, remitidas del nivel 1 de atención del Hospital Eduardo Arredondo Daza, a atención de segundo nivel, Hospital Rosario Pumarejo de López.
- Contratación de recurso humano para la prestación de servicios de salud en el hospital Eduardo Arredondo Daza.
- Atención médica prioritaria de consulta externa de primer nivel, de acuerdo con las medidas de las E.S.E en puntos focales: Codazzi y Curumani
- Entrega de Kits de dormida, cocina, menajes a la población refugiada y migrante identificada en la ciudad de Valledupar.

### GIFMM Costa Caribe

- Se realiza la entrega de alimentos en Villa Caracas (Barranquilla) y de elementos de bioseguridad a la Secretaria de Salud de Barranquilla.

- Se realiza una visita a Puerto Colombia para monitorear la solicitud de apoyo por parte de la Gobernación del Atlántico.
- Se brinda apoyo logístico a las organizaciones de población venezolana para la entrega de alimentos en el municipio de Sabanalarga (Atlántico).
- Continúa la atención y orientación a través de las líneas telefónicas habilitadas por los socios del GIFMM.

### GIFMM La Guajira

- Se mantiene la articulación permanente con las autoridades locales para la entrega de los mercados destinados por parte del Gobierno nacional a población vulnerable en varios municipios del departamento de La Guajira.
- Siguen activos las unidades sanitarias y los puntos de hidratación en Paraguachón, así como el Centro de cuidado y albergue para niños, niñas y adolescentes Significarte y Renacer y la Casa de acogimiento temporal en Maicao.
- Se mantiene la atención primaria en salud, salud sexual y reproductiva, atención psicosocial y de rehabilitación en Riohacha.
- Siguen las entregas de transferencias monetarias, bonos de alimentación, efectivo y e-vouchers.
- Se brinda asistencia técnica a la Secretaria de Salud, los hospitales y las autoridades locales en temas de salud en el cumplimiento de protocolos de seguridad y vigilancia epidemiológica; y se realiza el apoyo con la expansión infraestructural de hospitales, dotación de equipos médicos, contratación de personal y transporte.
- Continúan activas las líneas de atención telefónica en temas de atención en salud, rehabilitación física, atención psicosocial y primeros auxilios psicológicos, información sobre el COVID-19, orientación legal, atención a casos de violencia sexual, violencia basada en género (VBG) y trata, y protección de la niñez, y se brinda atención a casos de protección de la infancia y atención a casos de VBG.
- Se mantienen activos los alojamientos temporales y la red de hoteles para garantizar el aislamiento preventivo con medidas de protección, salud, alimentación, educación entre otros en Riohacha y Maicao.
- [GIFMM Colombia: Respuesta al COVID-19 en La Guajira - mayo 21](#)
- [GIFMM Colombia: Oferta de líneas de atención y orientación ante COVID-19 en La Guajira](#)

### GIFMM Nariño

- Respuesta a través de transferencias monetarias a población que se encontraba en los alojamientos temporales, acción enmarcada para garantizar el autoaislamiento de la población.
- Acciones de promoción en Salud Sexual y Reproductiva a refugiados y migrantes en Ipiales.
- Se realiza la focalización de familias en riesgo de desalojo para la entrega de transferencias monetarias en los municipios de Ipiales y Tumaco.
- Se ha establecido una alianza entre la Mesa de Educación en Emergencias y la Universidad de Nariño para la certificación del diplomado de educación en emergencias y para la difusión de campañas educativas de los miembros de la mesa de Educación en Emergencia en la emisora y canal universitario, orientadas a apoyar a las Secretarías de Educación en sus estrategias de educación a distancia.
- Continúan los apoyos con alimentación y kits de aseo a la población en la Terminal de transporte de Ipiales y con la adecuación del lugar con la instalación de baterías sanitarias, lavamanos y carpas.
- En articulación con la Alcaldía de Ipiales, sigue el apoyo a un hotel habilitado como alojamiento temporal a través de la entrega de kits de aseo, tapabocas, filtros de agua, aplicación de tamizaje y atención primaria en salud, entrega de alimentos calientes y alimentos especiales para bebés y niños y niñas.



## GIFMM Norte de Santander y Santander

### Norte de Santander

- Continúa la atención y orientación a población refugiada y migrante a través de las líneas telefónicas para casos de protección, violencia basada en género, protección a la niñez, entre otros.
- En el Espacio de Apoyo del Puente Internacional Simón Bolívar continúan las atenciones en primeros auxilios, servicios de acceso a baterías sanitarias, puntos de hidratación y tamizajes a la población refugiada y migrante, así como la entrega de comida caliente.
- Participación del GIFMM en los espacios de socialización de las metas del Plan de Desarrollo convocados por la Gobernación, Alcaldía de Cúcuta y de Villa del Rosario con el fin de revisar las acciones de coordinación y respuesta a la población refugiada y migrante.
- Reunión evaluación prestación de servicios en el Espacio de Apoyo a la población que llega a la frontera y la ruta que tiene el Instituto departamental de salud sobre covid-19.
- [GIFMM Colombia: Respuesta al COVID-19 en Villa del Rosario, Norte de Santander - marzo y Abril](#)

### Santander

- Se mantienen los servicios a través de las líneas de atención y con cita previa con el fin de garantizar las condiciones de bioseguridad impartidas por las autoridades competentes.
- Sigue la respuesta a través de transferencias monetarias multipropósito a aquellas familias que no pueden generar ingresos.
- Se realizan jornadas de atención en salud y nutrición y prevención y atención de violencia basada en género en las pensiones donde se alojan refugurados y migrantes.
- Continúa la atención en salud a población en tránsito en diferentes puntos de Bucaramanga y a través de unidades móviles.
- [GIFMM Colombia: Respuesta al COVID-19 en Santander - abril 30](#)

### GIFMM Valle del Cauca

- Se realiza la articulación con la Secretaría de Bienestar Social de Cali para la identificación de potenciales beneficiarios de transferencias monetarias.
- Continúa el dialogo con organizaciones de población venezolana para la identificación de las necesidades en las comunidades y el monitoreo de las personas en tránsito y en riesgo de desalojo.
- Siguen los servicios de atención e información a través de 40 líneas telefónicas para casos de protección de la niñez, violencia sexual y violencia basada en género, trata de personas y pacientes con enfermedades crónicas y/o críticas, así como atención psicosocial y primeros auxilios psicológicos.
- Se realiza atención en salud primaria prioritaria, atención psicosocial y entrega de medicamentos desde la Móvil de la E.S.E. Norte Cali y atención en salud con cita programada en el Hospital Carmona y el Hospital San Juan de Dios.
- Acercamiento entre los miembros del subgrupo de Integración socioeconómica y cultural con la Cámara de Comercio de Cali para la definición de estrategias conjuntas de inclusión de microempresarios apoyados por miembros del GIFMM.
- Se realiza la articulación de los miembros del GIFMM con intervenciones en transferencias monetarias, con el fin de socializar entre los participantes los perfiles de los beneficiarios, los criterios priorizados y el proceso de selección de los beneficiarios, así como las intervenciones por municipio y los mecanismos de entrega.
- [GIFMM Colombia: Respuesta al COVID-19 en Valle del Cauca - mayo 22](#)
- [GIFMM Colombia: Oferta de líneas de atención y orientación ante COVID-19 en Valle del Cauca](#)

Para más información, por favor contactar a:

Lucía Gualdrón, ACNUR, [gualdron@unhcr.org](mailto:gualdron@unhcr.org)

Catalina Pinzón, OIM, [cpinzon@iom.int](mailto:cpinzon@iom.int)