



<b>Czas &amp; Miejsce</b>	20 kwietnia 2023, godz. 10:00, <a href="#">online</a>
<b>Prowadzenie:</b>	Irina Isomova, UNHCR
<b>Uczestnicy:</b>	Clear Global, LWF, Gdańska Fundacja Innowacji Społecznej (GFIS), Plan International, Mercy Corps, DRC, UNICEF, UNHCR
<b>Notatka ze spotkania przygotowana przez:</b>	Karolina Fabirkiewicz, UNHCR Notatki ze spotkań są dostępne na <a href="#">AAPWG Poland - Google Drive</a>
<b>Agenda i punkty dyskusji:</b>	<p><b>Agenda:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aktualizacje od Partnerów</li><li>• Prezentacja UNICEF na temat badania dot. mechanizmu skarg i informacji zwrotnych (CFM)</li><li>• Pozostałe sprawy</li></ul> <p><b>Aktualizacje od Partnerów:</b></p> <p><b>Plan Działania Grupy Roboczej AAP:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Plan Działania Grupy AAP został zaprezentowany w celu jego zatwierdzenia. Członkowie grupy zostali zachęcani do zapoznania się z dokumentem, dodania komentarzy i refleksji oraz przyłączenia się do działań zgodnie z planami ich organizacji.</li></ul> <p><b>Warsztaty dot. Komunikacji, Zaangażowania Społecznego oraz Odpowiedzialności (CCEA):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Clear Global, CDAC Network i NGO Forum, we współpracy z UNHCR, organizują warsztaty na temat komunikacji, zaangażowania społecznego i odpowiedzialności w Gdańsku (17 maja), Warszawie (18 maja) i Krakowie (19 maja). Linki rejestracyjne zostały udostępnione grupie.</li><li>• Jeżeli członkowie grupy chcą zorganizować podobne warsztaty w innym mieście, zachęcamy do skontaktowania się z Agą (<a href="mailto:aga.macura@clearglobal.org">aga.macura@clearglobal.org</a>) i Kasią (<a href="mailto:katarzyna.blasinska@cdacnetwork.org">katarzyna.blasinska@cdacnetwork.org</a>).</li></ul> <p><b>IOM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Habitat for Humanity niedawno uruchomił infolinię dot. zakwaterowania pod numerem +48 799 351 115 (czynna od poniedziałku do piątku, 8:00-19:00).</li></ul> <p><b>Prezentacja UNICEF na temat badania CFM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• UNICEF odwiedził większość finansowanych interwencji w Polsce i przeprowadził wywiady z personelem, uchodźcami, organizacjami społeczeństwa obywatelskiego i gminami, na temat używanego CFM.</li><li>• Ukraińcy historycznie niechętnie udzielają feedbacku na temat personelu, a opinie zebrane do tej pory w centrach Blue Dots i Spilno są prawie wszystkie pozytywne.</li><li>• Należy wziąć pod uwagę format dostępnego CFM, np. tylko niewielka część społeczności korzysta z kodów QR.</li><li>• Większość organizacji nie angażuje się w analizę otrzymanych informacji zwrotnych.</li><li>• Młodzież jest jedną z grup, których potrzeby nie są w pełni rozumiane i zaspokajane.</li><li>• Prezentacja wstępnych wyników badań dostępna jest <a href="#">pod tym linkiem</a>. W przypadku pytań prosimy o kontakt z Anastasią, <a href="mailto:anurzhynska@unicef.org">anurzhynska@unicef.org</a></li></ul> <p><b>Pozostałe sprawy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Infolinia prowadzona przez konsulát Ukrainy w Polsce zakończyła pracę w marcu, a konsulát szuka możliwości finansowania.</li></ul>



**Zadania:**

- Pracownik działu Zarządzania Informacjami (Information Management) w UNHCR zostanie zaproszony na jedno z nadchodzących spotkań w celu omówienia wskaźników RRP (Regionalnego Planu Działania na Rzecz Uchodźców).

Notatka ze spotkania  
20 kwietnia 2023