



Czas & Miejsce	16 marca 2023, godz. 10:00, online
Prowadzenie:	Irina Isomova, UNHCR
Uczestnicy:	Clear Global, Talk to Loop, UNHCR, UNICEF, PAH, IRC, Gdańska Fundacja Innowacji Społecznej (GFIS), Mercy Corps, CDAC Network, CARE Poland, Słuszna Strawa, IOM, Plan International, NGO Forum, DRC
Notatka ze spotkania przygotowana przez:	Karolina Fabirkiewicz, UNHCR Notatki ze spotkań dostępne są na AAPWG Poland - Google Drive
Agenda i punkty dyskusji:	<p>Agenda:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aktualizacje od Partnerów• Prezentacja Plan International na temat Przewodnika i Zestawu Narzędzi dotyczących mechanizmu informacji zwrotnej przyjaznego dzieciom• Aktualizacje na temat Planu Działania Grupy AAP• Inne sprawy <p>Aktualizacje od Partnerów:</p> <ul style="list-style-type: none">• Przegląd dostępnych linii wsparcia/infolinii:<ul style="list-style-type: none">- IOM uruchomiło niedawno nową linię dotyczącą znalezienia zamieszkania. Zespół podzieli się szczegółami wkrótce.- WHO posiada linię dotyczącą dostępu do ochrony zdrowia dla pacjentów z Ukrainy – 800 003 021 (dostępna od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-20:00, w weekendy 9:00-20:00).- Członkowie grupy są proszeni o aktualizowanie bazy danych AAP dot. narzędzi używanych przez organizacje, w tym istniejących infolinii.• Mechanizm Informacji Zwrotnej i Feedbacku (CFM) Talk to Loop:<ul style="list-style-type: none">- Talk to Loop kontynuuje otrzymywanie skarg i opinii poprzez swoją platformę. Większość wiadomości zostało przesłanych przez kobiety w wieku 39-59.- Platforma dostępna jest w języku polskim i ukraińskim. Niedawno, kanał na Telegramie został także dodany do platformy. Rejestracja na platformie nie jest obowiązkowa aby sprawdzić otrzymany feedback oraz zareagować.• Aktualizacje od UNICEF:<ul style="list-style-type: none">- Przebadano 30 organizacji partnerskich w zakresie CFM. Wyniki mapowania mogą zostać przedstawione na następnym spotkaniu.- Jedną z największych luk jest brak mechanizmów (CFM) dla nastolatków i młodych dorosłych. UNICEF planuje przeprowadzić wywiady z grupą w wieku 15-25 lat w najbliższych tygodniach.- Raport nie jest dostępny online, ale zostanie udostępniony członkom Grupy Roboczej AAP poprzez email. <p>Prezentacja Plan International na temat Przewodnika i Zestawu Narzędzi dotyczących mechanizmu informacji zwrotnej przyjaznego dzieciom:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zestaw narzędzi jest skierowany głównie do dzieci w wieku 8-15 lat, ale może być również stosowany przez młodsze dzieci. Niektóre z metod przyjaznych dzieciom wymienionych w narzędziu obejmują aktywność szczęśliwej / smutnej twarzy i metodę rozwiązydy.• Dokumenty są dostępne w języku polskim i angielskim. Tłumaczenie na ukraiński jest w toku.



- W razie pytań, organizacje są proszone o kontakt z Jenną Treen, jenna.treen@plan-international.org.
- PAH, która współpracuje z Plan International, posiada edycję programu Pajacyk dla dzieci z Ukrainy. W ramach projektu, PAH współpracuje z 37 organizacjami i jest w kontakcie z nimi na temat używanych mechanizmów informacji zwrotnej i feedbacku.

Aktualizacje na temat Planu Działania Grupy AAP:

- Spotkania bilateralne z organizacjami zostały zakończone i ostateczne komentarze są oczekiwane od dwóch członków grupy.
- Organizacje, które chcą zaangażować się w tworzenie Planu Działania grupy proszeni są o kontakt ze Speciose Kampire, kampire@unhcr.org.
- Plan działania grupy AAP zostanie sfinalizowany i przedstawiony na następnym spotkaniu.

Nowi członkowie Grupy Roboczej AAP:

- NGO Forum może zaprezentować działania AAP, które wspiera na następnym spotkaniu.
- Gdańska Fundacja Innowacji Społecznej (GFIS) jest nowa w sferze AAP, jednak ściśle współpracuje z Mercy Corps. GFIS podkreśliła potrzebę zapewnienia wsparcia ukraińskiemu personelowi humanitarnemu, w tym operatorom infolinii. Polska Grupa Robocza MHPSS pracuje nad aspektami wsparcia psychospołecznego dla pracowników z Ukrainy, a Prowadząca grupę może zostać zaproszona na jedno z naszych spotkań.

Inne sprawy:

- Zaproponowano dodanie Prowadzących innych Grup Roboczych w Polsce do listy mailingowej AAP i okazjonalnie zaproszenie ich na nasze spotkania.

Zadania:

- NGO Forum zaprezentuje swoją działalność na następnym spotkaniu.
- Prowadząca Grupę Roboczą MHPSS zostanie zaproszona na jedno ze spotkań Grupy AAP.
- UNICEF zaprezentuje wyniki badań i raport na temat projektowania i promowanie CFM na następnym spotkaniu Grupy AAP.
- Plan Działania Grupy AAP zostanie sfinalizowany i przedstawiony na następnym spotkaniu.