



Ce pot și ce nu pot Să facă VOLUNTARIII

Susținerea refugiaților într-o manieră responsabilă și etică



Fiți pregătiți și bine informați



Mențineți actualizate informațiile cu privire la serviciile și sprijinul disponibile pentru refugiați (a se vedea <https://help.unhcr.org/> și <https://bluedothub.org/> pentru informare).

Participați la orice tip de instruire care este în măsură să îmbunătățească cunoștințele și capacitatea dvs. de a oferi sprijin.

Cunoașteți rolul dvs. și limitele acestui rol.



Nu oferiți informații despre care nu sunteți sigur sau nu aveți cunoștințe.

Nu ațișăți nesiguranță în legătură cu așteptările de la dvs. (dacă aveți dubii, consultați organizațiile pe care le reprezentați sau UNHCR).

Nu vă prezentați pe nedrept în calitate de angajat în cadrul UNHCR sau Guvern.

Păstrați confidențialitatea



Respectați intimitatea.

Păstrați confidențialitatea istoriilor persoanelor.

Referiți persoanele în siguranță și cu demnitate, în conformitate cu căile de referire existente.

Alertați autoritățile responsabile în cazul în care alți voluntari dezvăluie informații confidențiale.



Nu divulgați și nu discutați informații care ar putea să fie dăunătoare pentru refugiați sau comunitățile lor.

Nu fotografiați persoanele, cu excepția situațiilor în care ați fost rugați să o faceți.

Nu distribuiți istoriile persoanelor, spre exemplu în rețeaua Facebook, web, media sau altor persoane, inclusiv membrilor de familie sau altor voluntari.



UNHCR
The UN Refugee Agency

UNHCR Biroul Regional pentru
Europa www.unhcr.org/europe

Tratați persoanele cu demnitate și respect



Prezentați-vă și specificați rolul dvs. ca voluntar.

Tratați persoanele cu echitate și respect (chiar dacă acestea ar putea să nu împărtășească tradițiile și normele dvs. sociale).

Ascultați în mod activ și cu empatie.

Fiți deschis(ă) și nu judecați.

Adoptați un comportament adecvat în funcție de cultura, vârsta și genul unei persoane.

Respectați dreptul unei persoane de a lua propriile decizii.

Respectați deciziile persoanelor care au rolul de îngrijitori, cum ar fi spre exemplu părinți, tutori, etc.

Referiți către un specialist de rigoare în cazul în care sunteți preocupat(ă) în legătură cu un risc pentru viața și siguranța unei persoane sau a unui îngrijitor.

Raportați orice îngrijorare pe care o aveți referitor la exploatarea și abuzul sexual.



Nu începeți să faceți anumite lucruri sau să vorbiți cu persoana înainte de a vă prezenta.

Nu judecați persoana pentru acțiunile și sentimentele sale (ex: Nu spuneți: „Nu ar fi trebuit să faci asta. Dacă aș fi fost în locul tău, aș fi făcut așa și așa.”)

Nu faceți presiuni asupra persoanelor ca să-și spună istoriile.

Nu le cereți să vă spună istoriile altor persoane.

Nu vorbiți despre istoriile altor persoane (nu bârbiți).

Nu vă înfuriați.

Nu atingeți, sărutați, priviți insistent sau trimiteți mesaje cu conotație sexuală, nu cereți întâlniri, nu legați relații romantice sau sexuale cu refugiații pe care-i ajutați.

Nu acordați ajutor sau servicii în schimbul unor favoruri sexuale, bani sau alte beneficii personale.

Nu se admite niciun tip de activitate sexuală cu orice persoană cu vârsta sub 18 ani.

Nu rămâneți singur cu un copil și nu vă apropiați de un copil fără permisiunea părintelui sau a îngrijitorului.

Nu presupuneți că alte persoane au aceleași convingeri sau viziuni politice ca și dvs.

Nu vă impuneți în raport cu alții și nu fiți insistent(ă).

Nu decideți să vorbiți în numele altor persoane.

Nu inițiați discuții politice cu refugiații sau alți voluntari.

Oferiți informații corecte



Oferiți informații corecte și actualizate.

Fiți conștienți despre limitele abilităților și cunoștințelor dvs.

Dacă nu dispuneți de suficiente informații pe care vi le solicită anumite persoane, spuneți-le că vă veți informa și veți reveni cu răspunsuri.



Nu oferiți informații false.

Nu inventați lucruri despre care nu cunoașteți.

Nu faceți promisiuni.

Nu vă lăudați cu abilitățile de care dispuneți.

Susțineți oamenii să se ajute singuri



Credeți în capacitățile oamenilor, indiferent de vârstă, gen, mobilitate, sănătate, educație, cultură etc.

Susțineți-i pe alții și încurajați-i să acționeze. Întrebați persoanele ce ar fi făcut pentru a îmbunătăți situația.



Nu presupuneți că știți ce-și doresc alte persoane.

Nu faceți totul de unul singur.

Aveți grijă de dvs.



Odihniți-vă și aveți grijă de dvs.

Mențineți un mod de viață sănătos.

Petreceți timp de calitate alături de familie și prieteni.

Împărtășiți problemele unei persoane de încredere.

Fiți activ(ă) în comunitate.

Savurați ceea ce faceți.

Asigurați-vă că atât dvs., cât și oamenii din comunitatea dvs. faceți distincție între rolul dvs. de voluntar și viața privată.



Nu subestimați presiunea rolului care vă revine.

Nu dedicați exagerat de mult timp pentru a-i susține pe alții, asta vă poate genera stări de oboseală iritare, puteți deveni ineficient(ă) și lipsit(ă) de compasiune.

Nu vă izolați de prieteni și familie. Nu neglijați sănătatea.

Nu neglijați sănătatea dvs.

Nu recurgeți la fumat, droguri sau alcool pentru a face față stresului.

Nu uitați să fiți responsabil(ă) și că acțiunile dvs. în viața privată pot afecta imaginea dvs. în calitate de voluntar.